

Guia d'actuació per orientar el veïnat per a la reclamació de danys afectats pels aiguats i inundacions a Montornès del Vallès

L'Ajuntament de Montornès del Vallès expressa la seva total solidaritat amb el conjunt de veïns i veïnes afectats pels recents aiguats que han impactat el nostre municipi, especialment en zones com el barri de Ca l'Ametller, els horts de Can Vilaró, indústries que han patit inundacions i en general a tota la població que hagi pogut resultar afectada pels aiguats.

Amb l'objectiu d'oferir informació en relació als tràmits de reclamació de pèrdues materials i agilitzar l'accés a les compensacions i ajuts econòmics, posem a disposició de la ciutadania la següent **guia de passos a seguir de manera urgent**.

Aquesta guia és un document orientatiu. Per confirmar procediments o aclarir dubtes, podeu consultar els vostres agents o companyies d'assegurances.

1. Documentació exhaustiva dels danys

És recomanable disposar de proves gràfiques clares dels danys:

- **Imatges:** Feu fotografies i vídeos detallats, les marques del nivell assolit a les parets i dels béns danyats (mobles, electrodomèstics, vehicles incloent la matrícula, estructures).
- **Conservació de béns:** No llenceu cap objecte malmès fins que el perit l'hagi pogut valorar. Si per motius de salubritat o pudor és impossible retenir-lo, feu-li fotos clares on se n'aprecii la marca o model.
- **Justificants de despesa:** Conserveu absolutament totes les factures i tiquets de les despeses urgents que hàgiu hagut d'assumir (contractació de maquinària de neteja, compra de material de primera necessitat, reparacions d'urgència). Cerqueu, si és possible les factures dels béns afectats o danyats.

2. Tramitació amb l'Assegurança Privada i el Consorci

Atès que les inundacions per desbordament de lleres es consideren legalment com un **risc extraordinari**, les indemnitzacions normalment van a càrrec del **Consorti de Compensació d'Assegurances** (organisme estatal), sempre que es disposi d'una pòlissa privada en vigor (de llar, comunitat o vehicle).

- **Termini general:** Es recomana presentar la sol·licitud al més aviat possible per facilitar la valoració dels danys. Es disposa d'un termini preferent de **7 dies naturals** des de l'ocurrència del sinistre per notificar-ho a la vostra companyia asseguradora.
- **Procediment:** Truqueu a la vostra asseguradora per obrir el comunicat. Normalment, la mateixa companyia derivarà l'expedient al Consorci. També podeu obrir la reclamació directament al web oficial del Consorci de Compensació d'Assegurances si teniu a mà les dades de la pòlissa.
- **Certificació meteorològica:** Per a danys derivats exclusivament de la intensitat de la pluja (filtracions o inundacions en terrats), les companyies

poden exigir una prova de la quantitat d'aigua caiguda. Podeu sol·licitar el **certificat gratuït de dades meteorològiques** directament a través de la línia habilitada pel **Servei Meteorològic de Catalunya (Meteocat)**.

3. Ajuts públics i canals de suport municipal

L'Ajuntament ha activat un dispositiu d'acompanyament personalitzat i suport tècnic per a la ciutadania i el teixit econòmic local.

- **Atenció ciutadana:** Per a qualsevol incidència severa a l'habitatge o a la via pública poseu-vos en contacte amb els serveis municipals a través dels canals habituals de l'**Ajuntament de Montornès del Vallès**.
- **Subvencions i fons d'emergència:** S'estan coordinant amb la Generalitat de Catalunya i el Ministeri de l'Interior les línies d'ajuts directes per a la reconstrucció d'habitatges habituals, reposició de béns de primera necessitat i els fons de contingència per a autònoms i empreses (com les línies ICF Emergències). Els calendaris i formularis oficials de sol·licitud es publicaran properament.

4. Suport en cas de conflicte amb les companyies

Si la vostra asseguradora refusa la cobertura o la valoració emesa pel perit és clarament insuficient, recordeu que teniu al vostre servei l'**OMIC (Oficina Municipal d'Informació al Consumidor)**. Per rebre assessorament, serà necessari que aporteu còpia de la pòlissa, el número de sinistre assignat, les fotografies recollides i les respostes per escrit de la companyia.

Per contactar amb l'oficina per telèfon podeu trucar a l'Ajuntament al 93.572.11.70 o mitjançant correu electrònic a: omic@montornes.cat.

5. La declaració de zona catastròfica

La declaració de zona afectada greument per una emergència de protecció civil, "zona catastròfica" l'acorda el Consell de Ministres.

No s'ha d'esperar a aquesta possible declaració per comunicar els danys a les vostres companyies asseguradores, son procediments diferents. Per tant comuniqueu els danys a la vostra asseguradora o al consorci al més aviat possible.

Us facilitem l'enllaç per tramitar la sol·licitud al Consorci de Compensació d'Assegurances:

<https://www.conorseguros.es/ambitos-de-actividad/seguros-de-riesgos-extraordinarios/solicitud-de-indemnizacion>

Igualment podeu us facilitem la consulta del Real Decret 307/2005, de 18 de març, pel que es regulen les subvencions en atenció a determinades necessitats derivades de situacions d'emergència o de naturalesa catastròfica, i s'estableix el procediment per la seva concessió

<https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2005-4573>

L'Ajuntament de Montornès continuarà treballant al costat dels afectats fins a restablir la total normalitat al municipi.