

DNI:

PROCÉS DE SELECCIÓ D'UN/A OPERAR/A DE NETEJA, EN RÈGIM LABORAL FIX, I CONSTITUCIÓ D'UNA BORSA DE TREBALL PER COBRIR POSSIBLES VACANTS I SUBSTITUCIONS.

Fase d'oposició:

Segona prova. Prova teòric pràctica.

Serà de caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà en la resposta i desenvolupament de dues preguntes curtes i d'un supòsit pràctic relacionats amb les funcions a desenvolupar el lloc de treball i/o basades en el temari que consta a les bases.

Es puntuarà fins a un màxim de 45 punts. Les persones aspirants que no aconseguixin un mínim de 22,5 punts quedaran excloses del procés selectiu.

Es valoraran favorablement, entre altres aspectes a considerar pel tribunal, la correcció en les respostes, la profunditat en el coneixement de la matèria, la sistemàtica, la claredat i la capacitat d'anàlisi.

La durada d'aquesta prova serà de 90 minuts.

PREGUNTES:

Pregunta 1. En un equipament municipal d'ús administratiu, explica'ns breument quines creus que serien les tasques i funcions a realitzar per part d'un operari de neteja, per la neteja bàsica diària de l'equipament. (25 punts).

Resposta:

Les principals tasques de neteja bàsica en un edifici d'ús administratiu són:

- Buidatge i neteja de papereres:

L'operari disposarà al seu carro de bosses industrials segregades per tipus de residu. D'aquesta manera, quan vagi espai per espai, dipositarà el contingut de les papereres petites dins la del carro segregada per tipus (envàs lleuger, paper, etc...) i procedirà a netejar l'interior del cubell amb un drap de microfibra vermell impregnat amb desinfectant.

DNI:

- Mopejat de terres:

El mopejat substitueix el procés d'escombrat, ja que no emet pols a l'entorn i permet escombrar grans extensions de sòl de manera còmode i segura. Proporciona major duració perquè aplica un producte repel·lent de la pols i brutícia.

- Escombrat / Mopejat humit dels espais:

Aquest procés es du a terme mitjançant una mopa especial que permet ser introduïda dins d'una galleda pensada per esbandir-la amb aigua i detergent i posteriorment permetent espremer-la. El procés de neteja és igual que la no humida, amb la diferència de que aquest sistema permet netejar rajoles i parament verticals que es puguin mullar. Tenen major rendiment que els motxos.

- Fregat de terres i treure taques en terres:

Mitjançant pal i fregona de microfibra i/o cotó, galleda, detergent neutre i desinfectant.

Prèviament s'haurà d'ubicar una senyal de cartell mullat i es retirarà un cop sec. En cas de taques de greix, s'aplicarà desengreixant.

- Neteja de mobiliari:

El mobiliari es netejarà amb un ruixador de detergent neutre i un drap de microfibra verd eco i segons el tipus de material. S'haurà de destinar exclusivament per aquestes superfícies a fi d'evitar ratllades i ús indegut de productes.

- Fotocopiadores, operadores de telèfon, impressores, ofimàtica general:

Sistema similar a la neteja de mobiliari amb la diferència de que s'aplicarà desinfectant multisuperfície sobre un drap i es desinfectarà en profunditat.

- Manteniment de portes i marcs + rètols:

Les portes, marcs i rètols es netejaran amb un drap de microfibra i un ruixat de detergent neutre multisuperfície, mentre que els poms es netejaran amb un producte desinfectant.

- Repàs de taques en vidres accessibles:

Els vidres accessibles es netejaran ruixant el vidre amb un producte netejador de vidres i esbandint amb un drap de microfibra fins que desaparegui la pols i les possibles ditades i altres taques.

DNI:

- Neteja, desinfecció i desincrustat de sanitaris (sanitaris, miralls, marbres, aixetes, dispensadors)
- Neteja els lavabos:

S'aplica desincrustant a l'interior de l'wc i s'esbandeix amb l'escombreta i es deixa que actui. Es ruixa tot el que no sigui l'interior amb un desinfectant. S'esbandeix amb un drap de microfibra i aigua.

- Recarregar subministraments higiènics:

Els dispensadors són accessibles pel personal que efectuarà la recàrrega manualment i es netejarà posteriorment amb un drap de microfibra impregnada amb detergent neutre.

- Neteja de manteniment d'enrajolats de les parets:

Primerament es ruixarà tot l'enrajolat amb un detergent anticalç (ph lleugerament àcid) i es deixarà actuar durant 5 minuts. Posteriorment s'esbandirà i recollirà amb un drap de microfibra i aigua.

- Escombrat d'espais exteriors:

Els espais exteriors dels edificis s'escombraran manual i mecànicament. En funció de la mida i del tipus de residu, s'escombraran amb rastrells o bé amb bufadores/trituradores.

Pregunta 2. Un cop finalitza la jornada laboral de l'operari de neteja, quines tasques creus que ha de realitzar abans de marxar de l'equipament municipal on estava treballant? (5 punts)

Resposta

- Deixar els estris i material de neteja al magatzem, net i endreçat
- Apagar els llums de l'equipament
- Tancar finestres i baixar persianes (si pertoca)
- Revisar que les aixetes estiguin tancades
- Tancar dependències al finalitzar la jornada i posar l'alarma (si pertoca)

DNI:

Pregunta 3. Hi ha hagut un vessament d'un producte corrosiu mentre realitzaves les tasques bàsiques de neteja d'un equipament. Explica'ns quina actuació realitzaries davant aquesta situació (5 punts)

- Posar-se EPI
- Contenir amb material absorbent inert
- Ventilar l'espai, si és possible
- Eliminar residus segons normativa o fitxa tècnica del producte

Pregunta 4. Explica'ns com mantenir en estat òptim i garantir l'ordre en el magatzem de productes de neteja (10 punts)

Un magatzem de productes de neteja s'ha de mantenir ordenat, net i ventilat.

Els productes químics s'han d'emmagatzemar separats segons la seva naturalesa (per exemple, no barrejar lleixius i àcids), respectant la normativa de seguretat i les indicacions de les Fitxes de Dades de Seguretat del producte.

Cal fer ús primer dels productes més antics i evitar que caduquin.

Les prestatgeries han d'estar etiquetades i els passadissos lliures d'obstacles. S'ha de revisar regularment estocs i caducitats.