

DNI.:

Signatura:

PROCÉS DE SELECCIÓ D'UN/A AGENT DE L'OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA, EN RÈGIM DE FUNCIONARI/A INTERÍ/NA, I CONSTITUCIÓ D'UNA BORSA DE TREBALL PER COBRIR POSSIBLES VACANTS I/O SUBSTITUCIONS.

Prova teòric pràctica

Aquesta prova serà de caràcter obligatori i eliminatori i consistirà en la resolució per escrit d'una o diverses proves teòric pràctiques relacionades amb les funcions del lloc de treball i amb el temari de l'Annex 1 de les bases.

Aquesta prova serà qualificada amb 30 punts, i quedaran eliminades les persones que no tinguin una puntuació igual o superior a 15 punts.

b) Preguntes del temari (obligatori)

Aquest exercici consistirà a donar resposta a 5 preguntes relacionades amb el contingut del temari.

Cada pregunta s'haurà de respondre amb un redactat breu i concís amb un màxim cinc línies cada una. Les respostes errònies i/o en blanc no restaran puntuació.

Aquest exercici és obligatori i serà qualificat de 0 a 15 punts. Cada resposta podrà qualificar-se amb un màxim de 3 punts.

Es valoraran favorablement, entre altres aspectes a considerar pel tribunal, la correcció en les respostes, la profunditat en el coneixement de la matèria, la sistemàtica, la claredat i la capacitat d'anàlisi. Consistirà en la resolució d'un cas pràctic amb 4 qüestions a resoldre i desenvolupar relacionades amb les funcions del lloc de treball i amb el temari específic inclòs a l'Annex 1 de les bases.

El temps per realitzar aquesta prova és de 45'.

DNI.:

Signatura:

Pregunta Desenvolupament 1.- Quines mesures implementaries per evitar/mitigar un atac Ransomware als sistemes informàtics de l'Ajuntament de Montornès del Vallès? Cal detallar quines mesures tècniques i organitzatives realistes implementaries a l'Ajuntament per mitigar un atac Ransomware. (23 punts).

Valoraríem:

- Establir sistemes de copia de seguretat: cintes, cabina de discos, núvol, replica de servidors. (fins a punts 2)
- Formació als usuaris en seguretat informàtica (Consells als usuaris. correus dubtosos i dispositius USB) (fins a punts 1)
- Plans de contingència. (inclou simulacres, detecció de vulnerabilitats i priorització). (fins a punts 3)
- Implementació de sistemes d'autenticació doble factor. (fins a punts 0,5)
- La concreció del esquema de xarxa, segmentació i sectorització de la xarxa informàtica. Divisió tràfic net i brut, serveis per VLAN (fins a 2 punts).
- Actualització del sistemes operatius. (fins a punts 0,5)
- Separació de serveis i instal·lació de Firewall (fins a punts 1)
- Instal·lació d'antivirus a cada endpoint. (fins a punts 0.5)
- Canvi de password cada 3 mesos si no hi ha doble factor. Establir polítiques de seguretat mitjançant AD. (fins a punts 1)
- Implementar Esquema Nacional de Seguretat (fins a punts 0.5)
- Davant d'una infecció com aïllar el focus i detectar l'abast de l'atac. Criteris per la recuperació dels sistemes que han rebut un atac.(fins a punts 1)

- Respostes no previstes – raonables (fins a 3).
- Es valoraran favorablement, entre altres aspectes a considerar pel tribunal, la correcció en les respostes, la profunditat en el coneixement de la matèria, la sistemàtica, la claredat i la capacitat d'anàlisi. Consistirà en la resolució d'un cas pràctic amb 4 qüestions a resoldre i desenvolupar relacionades amb les funcions del lloc de treball i amb el temari específic inclòs a l'Annex 1 de les bases. (fins a punts 7)

Pregunta Desenvolupament 2.- Tenim el supòsit que tenim una xarxa Informàtica integral que dona suport a uns 250 usuaris que suporta diversos serveis, com implementaries un sistema de telefonia IP? Es valorarà la solució tècnica proposada i la concreció de la mateixa. (22 punts)

DNI.:

Signatura:

Valoraríem:

- Que el sistema proposat segmenti la xarxa Informàtica (vlan) (fins a 2 punts)
- Que la solució plantejada inclogui telefonia IP i la telefonia mòbil.. (fins a 2 punts)
- Que el sistema sigui dual, és a dir, que tingui un softphone al PC i aparell físic. (fins a 1,5 punts)
- Agenda remota. (fins a 0,5 punts)
- Que la solució proposada de telefonia mòbil inclogui numeració curta per part de l'operador. (fins a 0,5 punts)
Que expliqui la configuració dels arbres d'entrada de les trucades, com definiria l'arbre de decisió. (fins a 1 punt)
- Contingència per policia local. Gravació de trucades per policia o altres serveis.(fins a 1 punt)
- Configuració desviaments de trucada. (fins a 0,5 punts)
- Obrir portes des de el telèfon. (fins a 0,5 punts)
- Si el sistema opensource o propietari, per el cost de la solució. (fins a 0,5 punts) Que expliqui el tema de Inbounds i outbounds i DDI. (fins a 1 punt)
- Que el sistema aprofiti punts de xarxa (del telèfon al PC) i si es POE o no. (fins a 1 punt)

- Respostes no previstes – raonables (fins a 3).
- Es valoraran favorablement, entre altres aspectes a considerar pel tribunal, la correcció en les respostes, la profunditat en el coneixement de la matèria, la sistemàtica, la claredat i la capacitat d'anàlisi. Consistirà en la resolució d'un cas pràctic amb 4 qüestions a resoldre i desenvolupar relacionades amb les funcions del lloc de treball i amb el temari específic inclòs a l'Annex 1 de les bases. (fins a punts 7)