

DNI.:

Signatura:

PROCÉS SELECTIU DE 2 AGENTS EN CIVISME I LA CONSTITUCIÓ D'UNA BORSA DE TREBALL PER COBRIR POSSIBLES VACANTS I SUBSTITUCIONS.

Prova teòric pràctica

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà en la resolució per escrit d'una o diverses proves teòric pràctiques relacionades amb les funcions del lloc de treball i amb el temari de l'Annex 1 de les bases.

La durada d'aquesta prova serà determinada pel Tribunal qualificador.

Es puntuarà fins a un màxim de 30 punts. Les persones aspirants que no aconseguixin un mínim de 15 punts quedaran excloses del procés selectiu.

Es valoraran favorablement, entre altres aspectes a considerar pel tribunal, la correcció en les respostes, la profunditat en el coneixement de la matèria, la sistemàtica, la claredat i la capacitat d'anàlisi.

Prova pràctica

Consistirà en la resolució d'un cas pràctic amb 3 qüestions a resoldre i desenvolupar relacionades amb les funcions del lloc de treball i amb el temari específic inclòs a l'Annex 1 de les bases.

El temps per realitzar aquesta prova és de 75'.

Es puntuarà fins a un màxim de 15 punts.

DNI.:

Signatura:

1. L'Albert i dos amics més, tots menors d'edat, dissabte al vespre van ser denunciats per la Policia Local. Les infraccions comeses són: sorolls fora de l'horari permès que alteren la convivència, consum d'alcohol a la via pública i trencar una paperera al Torrent de Vinyes Velles.

La Policia Local els ha notificat la denuncia administrativa i la incoació del corresponent procediment sancionador. També els ha informat de la possibilitat de substituir la sanció econòmica per una Mesura Alternativa. Tant els tres joves com els seus tutors legals estan d'acord en assumir la responsabilitat per l'acte incívic comès i substituir la sanció econòmica per una mesura alternativa.

Conjuntament amb la tècnica de convivència cal que planifiquis quines accions educatives, pràctiques restauratives i/o accions en benefici de la comunitat podríeu oferir des del Servei d'Agents de Civisme, en el marc del Programa de Mesures Alternatives a la Sanció Econòmica, per a casos com el referit en el paràgraf anterior (5 punts).

DNI.:

Signatura:

2. L'Ajuntament de Montornès del Vallès posa a l'abast dels centres educatius d'infantil, primària i secundària de la nostra localitat, el Catàleg d'Activitats Educatives (CAE).

L'objectiu és donar a conèixer l'oferta total d'activitats que s'organitzen des dels diferents departaments de l'Ajuntament, per contribuir a millorar les condicions d'escolarització i l'èxit educatiu.

El CAE agrupa diversos àmbits temàtics i nivells educatius i recull també activitats adreçades al professorat i a les famílies. Cada escola pot fer les seves sol·licituds en funció de les seves necessitats.

És una eina de treball "viva", la qual evoluciona per adaptar-se als canvis que sorgeixin.

Elabora la fitxa tècnica de dos activitats que proposaries incloure en el Catàleg d'Activitats Educatives per a treballar el Civisme en l'àmbit escolar. Indica objectius, destinataris, agents col·laboradors, detall de l'actuació, recursos i avaluació (5 punts).

DNI.:

Signatura:

3. L'agent cívic realitza tasques d'informació, sensibilització i promoció d'actituds cíviques per tal de fomentar accions de bona convivència i respecte entre la ciutadania, així com el bon ús dels béns públics i privats de la ciutat.

Les seves funcions estan dissenyades per ajudar els ciutadans en l'ús dels seus drets i deures respecte a les normes d'urbanitat vigents. Aquesta tasca es desenvolupa en diferents camps relacionats amb la neteja viària i la gestió de residus, la tinença de gossos o la mobilitat dels vehicles. També atenen els dubtes, queixes i suggeriments de la ciutadania i participen en l'organització de les campanyes de civisme. Al mateix temps, han de notificar i descriure les accions poc respectuoses detectades

Quines estratègies de comunicació utilitzaries per atendre, informar i sensibilitzar a la ciutadania, i quines eines per millorar la teva comunicació verbal i no verbal (5 punts).