

DNI.:

PROCÉS SELECTIU DES DOS/DUES TREBALLADORS/ES SOCIALS, EN RÈGIM FUNCIONARI DE CARRERA EN LA PLANTILLA DE L'AJUNTAMENT DE MONTORNÈS DEL VALLÈS I LA CREACIÓ D'UNA BORSA DE TREBALL PER COBRIR POSSIBLES VACANTS I SUBSTITUCIONS.

Segona prova. Prova teòric pràctica.

Aquesta prova serà de caràcter obligatori i eliminatori i consistirà en el desenvolupament de dues qüestions teòric pràctica i la resolució d'un supòsit pràctic relacionats amb les funcions a desenvolupar i basades en el temari que consta a les bases.

Aquesta prova serà qualificada amb 45 punts, i quedaran eliminades les persones que no tinguin una puntuació igual o superior a 22,5 punts.

El temps per realitzar aquesta prova és de 2 hores i 30 minuts.

PREGUNTES TEÒRIC PRACTIQUES (20 punts):

1.- La Llei 12/2007 , d'11 d'octubre , de serveis socials. Els serveis socials bàsics: definició, organització i funcions. (4 punts)

*Definició.

*Els serveis socials bàsics són aquells que ofereixen **atenció directa i propera** a les persones, famílies i grups en el seu entorn comunitari. Són gestionats principalment pels **ajuntaments** i tenen caràcter **universal, preventiu i integral**.*

*Organització.

*Els serveis socials bàsics formen part del **Sistema Català de Serveis Socials**, que s'estructura en:*

- **Serveis socials bàsics:** municipals, de proximitat.
- **Serveis socials especialitzats:** d'àmbit supramunicipal o autonòmic, per a necessitats específiques.

*Els serveis bàsics s'organitzen en **equips interdisciplinaris** formats per professionals de treball social, educació social, psicologia, etc.*

*Funcions dels Serveis Socials Bàsics.

Article 17. de la Llei 12/2007 de 11 d'octubre

- a) Detectar les situacions de necessitat personal, familiar i comunitària en llur àmbit territorial.*
- b) Oferir informació, orientació i assessorament a les persones amb relació als drets i els recursos socials i a les actuacions socials a què poden tenir accés.*

DNI.:

- c) Valorar i fer els diagnòstics social, socioeducatiu i sociolaboral de les situacions de necessitat social a petició de l'usuari o usuària, del seu entorn familiar, convivencial o social o d'altres serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, d'acord amb la legislació de protecció de dades.*
- d) Proposar i establir el programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal, excepte en aquelles situacions en què la persona estigui ingressada de manera permanent en un centre de la xarxa pública. En aquests darrers casos, els serveis de treball social del centre de la xarxa pública han d'elaborar el dit programa.*
- e) Revisar el programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal quan correspongui.*
- f) Acomplir les actuacions preventives, el tractament social o socioeducatiu i les intervencions necessàries en situacions de necessitat social i fer-ne l'avaluació.*
- g) Intervenir en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment si hi ha menors.*
- h) Impulsar projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació socials de les persones, les famílies, les unitats de convivència i els grups en situació de risc.*
- i) Prestar serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i suport a la unitat familiar o de convivència, sens perjudici de les funcions dels serveis sanitaris a domicili.*
- j) Prestar serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents.*
- k) Orientar l'accés als serveis socials especialitzats, especialment els d'atenció diürna, tecnològica i residencial.*
- l) Promoure mesures d'inserció social, laboral i educativa.*
- m) Gestionar prestacions d'urgència social.*
- n) Aplicar protocols de prevenció i d'atenció davant de maltractaments a persones dels col·lectius més vulnerables.***
- o) Gestionar la tramitació de les prestacions econòmiques d'àmbit municipal i comarcal i les altres que li siguin atribuïdes.*
- p) Coordinar-se amb els serveis socials especialitzats, amb els equips professionals dels altres sistemes de benestar social, amb les entitats del món associatiu i amb les que actuen en l'àmbit dels serveis socials.*
- q) Informar a petició de jutges i fiscals sobre la situació personal i familiar de persones afectades per causes judicials.*

RESUM

- **Informació, orientació i assessorament: *Ajudar les persones a conèixer els seus drets i recursos disponibles.***
- **Diagnòstic i valoració social. *Identificar situacions de necessitat i vulnerabilitat.***
- **Intervenció social. *Desenvolupar plans d'atenció individual, familiar o comunitària.***

DNI.:

- **Prevenió. Promoure accions per evitar l'exclusió social i la institucionalització.**
- **Suport a la convivència. Afavorir la integració social i la resolució de conflictes.**
- **Atenció a situacions d'urgència social. Actuar en casos de desnonaments, violència, pobresa extrema, etc.**
- **Derivació a serveis especialitzats. Canalitzar les persones cap a recursos adequats (residències, centres de dia, etc.).**
- **Promoció comunitària. Fomentar la participació ciutadana, l'associacionisme i l'ajuda mútua.**
- **Coordinació amb altres sistemes. Treballar conjuntament amb salut, educació, habitatge, ocupació, etc.**

2.- La intervenció del Treballador Social d'atenció primària davant les situacions de violència de gènere. (16 punts):

- 2.1.- Marc normatiu (4 punts)
- 2.2.- Fes una proposta de circuit/procés d'actuació, coordinació i seguiment davant d'una situació de violència de gènere des de: la besant preventiva, seguiment i acompanyament a la dona que resta al domicili i des de la situació d'intervenció immediata per sortir de l'habitatge conjugal. En la teva proposta tinguis en compte els recursos municipals i els serveis especialitzats recollits en els diferents marcs legislatius.(12 punts)

2.1.- Marc normatiu (4 punts)

LLEI ORGÀNICA 1/2004, DE 28 DE DESEMBRE (Bàsica en aquesta pregunta) (Principal LLei)

Funcions de los Serveis Socials Bàsics

Segons la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, els serveis socials d'atenció primària tenen un paper essencial en la detecció, intervenció, protecció i recuperació de les dones víctimes de violència masclista. Tot i que la llei no els menciona com a entitat específica, sí que estableix funcions que són competència directa dels serveis socials municipals i autonòmics.

Els Serveis Socials d'atenció primària son la porta d'entrada a la protecció,i recuperació de les víctimes. Les seves funcions son:

DNI.:

1. Detecció i avaluació

- *Identificació de casos de violència.*
- *Diagnòstic social y psicològic.*

2. Intervenció immediata

- *Atenció de urgència.*
- *Derivació a recursos especialitzats (sanitaris, jurídics, policials).*

3. Acompanyament i seguiment

- *Recolzament emocional y psicològic.*
- *Seguiment del itinerari de recuperació.*

4. Gestió de recursos

- *Tramitació d'ajudes econòmiques.*
- *Accés a habitatge protegit i centres d'acollida.*

5. Coordinació interinstitucional

- *Col·laboració amb jutjats, forces de seguretat, serveis sanitaris i educatius.*

6. Prevenció i sensibilització.

- *Campanyes informatives.*
- *Formació en igualtat i resolució pacífica de conflictes.*

7. Atenció a menors

- *Protecció i recolzament a fills/filles de víctimes.*
- *Prevenció de danys psicològics.*

LLEI ORGÀNICA 3/2007

Funcions dels serveis socials d'atenció primària

La Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, estableix un marc general que impulsa la transversalitat de la igualtat en totes les polítiques públiques. Tot i que no defineix funcions concretes per als serveis socials d'atenció primària, sí que els assigna un rol estratègic dins de les polítiques locals i autonòmiques per garantir la igualtat efectiva.

Funcions generals atribuïdes o derivades

1. Detecció i prevenció de desigualtats

- ***Intervenció en casos de vulnerabilitat social que afectin especialment les dones.***

4. Accions positives

- *Derivació a serveis especialitzats en casos de discriminació o violència.*

LA LLEI 17/2015, DE 21 DE JULIOL, D'IGUALTAT EFECTIVA DE DONES I HOMES DE CATALUNYA.

La Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes de Catalunya, atribueix als serveis socials d'atenció primària un paper fonamental en la promoció de la igualtat i la prevenció de la discriminació per raó de sexe. A continuació es detallen les funcions principals:

DNI.:

Funcions dels serveis socials d'atenció primària

1. Detecció i diagnosi

- Identificar situacions de discriminació, vulnerabilitat o violència masclista.

2. Atenció i orientació

- Informar, orientar i acompanyar les dones en l'exercici efectiu dels seus drets.
- Facilitar l'accés als recursos públics i serveis especialitzats.

3. Sensibilització i formació

- Sensibilitzar la població sobre les causes i conseqüències de la desigualtat de gènere.
- Promoure accions formatives per al personal tècnic en perspectiva de gènere.

5. Coordinació institucional

- Treballar conjuntament amb altres serveis (educació, salut, seguretat) per garantir una resposta integral.
- Complir amb els contractes programa que estableixen les condicions de finançament i actuació

2.2.- Fes una proposta de circuit/procés d'actuació, coordinació i seguiment davant d'una situació de violència de gènere des de: la besant preventiva, seguiment i acompanyament a la dona que resta al domicili i des de la situació d'intervenció immediata per sortir de l'habitatge conjugal. En la teva proposta tinguis en compte els recursos municipals de serveis socials bàsics i els serveis especialitzats recollits en els diferents marcs legislatius.(12 punts)

Elements a tenir en compte.

1. Necessitat de casa d'acollida urgent
2. Derivació a SAAU
3. Derivació a SAR- SSLL
4. Alternativa a SAR/SSLL
5. Sol·licitud d'ATENPRO
6. Tràmit Acreditació Violència Masclista
7. Coordinació SOC- demanda RAI
8. Servei d'intervenció en crisi (SIC)
9. Necessitat d'assessorament o atenció psicològica i jurídica
10. Comissió de casos de violència i protocol fora d'horari d'atenció de serveis socials
11. Protocol d'actuació en violència masclista fora de l'horari d'atenció de Serveis Socials i SIAD
12. Altres

RESTA AL DOMICILI:

5. Sol·licitud d'ATENPRO . Servei de telefonia d'atenció i protecció a la víctima de violència contra les dones (Creu Roja)
6. Tràmit Acreditació Violència Masclista

DNI.:

Per tenir accés als drets que contempla art.23 de la LO 1/2004, la situació de violència de gènere s'ha d'acreditar mitjançant

- *Una sentència condemnatòria*
- *Una ordre de protecció*
- ***Un informe de serveis socials, dels serveis especialitzat o dels serveis d'acollida***
- *Qualsevol altre títol, sempre que estigui previst en les disposicions normatives de caràcter sectorial que regulin l'accés a cadascun dels drets i recursos*

7. Coordinació SOC- demanda RAI

- ☐ *En ocasions, l'acreditació de violència masclista és per adquirir drets laborals, concretament l'accés a la RAI per violència que es tracta d'una prestació econòmica.*
- ☐ *La RAI es pot percebre fins a 3 ocasions per 12 mesos.*
- ☐ *Des de serveis socials es pot demanar cita al SOC de forma interna a través de les referents de violència del propi servei*

9. Necessitat d'assessorament o atenció psicològica i jurídica

SIAD (Servei d'informació i atenció a la dona: acollida, psicològic i jurídic) i/o SIE (Servei d'intervenció especialitzada)

El SIE atén i dona resposta a :

Violència en la parella o ex parella

Violència en l'entorn familiar

Violència en l'entorn laboral

Violència en l'àmbit social o comunitari

Violència en l'àmbit digital

Violència en l'àmbit educatiu

Violència en l'àmbit institucional

10. Comissió de casos de violència i protocol fora d'horari d'atenció de serveis socials

Es tracta d'una comissió multidisciplinària que es reuneix de forma bimensual. En aquesta comissió participen els següents agents: SIAD municipal (tècnica igualtat, psicòloga adults i jurista), GAV (Grup d'atenció a la víctima de Mossos), Policia Local, CAP del municipi (TS i metge de capelera referents de violència masclista), SIE (Directora del SIE) i TS referent de Serveis Socials del municipi.

L'objectiu principal de la comissió és garantir una resposta integral, coordinada i eficaç davant les situacions de violència masclista que afecten a dones del municipi.

MARXA DEL DOMICILI:

1. Necessitat de casa d'acollida urgent

2. Derivació a SAAU (Servei d'atenció i acolliment d'urgències)

Un cop la dona es troba a la casa d'acollida d'urgències s'ha de fer el seguiment i la valoració pertinent. Es poden donar tres situacions:

DNI.:

- 1. Que finalment la dona trobi una alternativa per a ella mateixa i marxi de forma autònoma.
- 2. Que faci un abandonament del servei
- 3. Que la dona requereixi d'una intervenció especialitzada amb un recurs de llarga estada i per tant s'ha de **derivar a SAR/ SSLL** (servei d'acolliment residencial o Substitutori de la Llar).

3. Derivació a SAR- SSLL

4. Alternativa a SAR/SSLL

6. Tràmit Acreditació Violència Masclista

Per tenir accés als drets que contempla art.23 de la LO 1/2004, la situació de violència de gènere s'ha d'acreditar mitjançant

- Una sentència condemnatòria
- Una ordre de protecció
- **Un informe de serveis socials, dels serveis especialitzat o dels serveis d'acollida**
- Qualsevol altre títol, sempre que estigui previst en les disposicions normatives de caràcter sectorial que regulin l'accés a cadascun dels drets i recursos

7. Coordinació SOC- demanda RAI.

- ☐ En ocasions, l'acreditació de violència masclista és per adquirir drets laborals, concretament l'accés a la RAI per violència que es tracta d'una prestació econòmica.
- ☐ La RAI es pot percebre fins a 3 ocasions per 12 mesos.
- ☐ Des de serveis socials es pot demanar cita al SOC de forma interna a través de les referents de violència del propi servei

11. Protocol d'actuació en violència masclista fora de l'horari d'atenció de Serveis Socials i SIAD

Activa Policia Local com a referent les 24 hores i pot :

- **Activar una estada residencial en hotels de la zona**
- **Acompanyar a la víctima als serveis especialitzats: sanitaris i jurídics**
- **Activar el SIC**
- **Passar informació de la intervenció urgent a Serveis Socials per actuar el primer dia hàbil del moment de la intervenció**

8. Servei d'intervenció en crisi (SIC) S'activarà sempre que hi hagi una situació de mort o agressió molt forta/ traumàtica que requereix d'hospitalització de la víctima. Es un servei que garanteix la intervenció psicològica urgent per a les víctimes de feminicidis i agressions greus i els seus entorns propers. Forma part de la xarxa d'atenció i recuperació integral de la Generalitat de Catalunya

SUPÒSIT PRÀCTIC (25 punts):

ANTECEDENTS:

DNI.:

Albert de 39 anys convivia amb la seva parella Sonia de 30 i mare del seu fill David de 2 anys. Vivien al municipi de Sant Celoni en un habitatge de lloguer. La Sra. Sonia pateix una malaltia degenerativa per la qual va haver de passar dues operacions d'esquena a l'Hospital General de Granollers.

L'Albert, per la seva part, va acumular baixes continues per mal d'esquena i percebia una IT de 900€ més. L'estat de salut de la parella els porta un cúmul de problemes socioeconòmics, de relació molt conflictiva i finalment a la separació.

ACTUALITAT:

La Sra. Sonia es trasllada a viure a Montornès del Vallès al juliol del 2024 amb la seva mare per tal de poder tenir recolzament en la cura del fill petit degut a la seva situació de discapacitat (te reconegut un 45% des del maig del 2024), de salut i mobilitat reduïda, per una banda, i per la mala relació amb el pare del seu fill, per l'altra.

La unitat familiar a Montornès està composta per la Sra. Sonia, de 30 anys, la seva mare Maria del Pilar, de 65 anys i el fill de la Sra. Sonia, David, de 4 anys. No tenen cap altre suport familiar al municipi.

La Sra. Sonia no és autònoma per les activitats de la vida diària (AVD). Passa força temps enllitada. Es desplaça amb caminador per dins el domicili i no té els elements adequats que li facilitin el seu dia a dia.

La Sra. M^a Pilar percep una pensió d'incapacitat de 630 euros i la Sra. Sonia li han aprovat una prestació d'incapacitat no permanent de 383 euros, per la qual ha presentat un recurs a l'ICAM al denegar-li la invalidesa total tot i estar impossibilitada per treballar. Té conveni de separació en relació al seu fill però, el seu exmarit l'incompleix i no li passa la pensió de manutenció estipulada.

La Sra. Maria Pilar, la seva filla i el seu net viuen en un pis de lloguer per el qual paguen mensualment 700 euros i tenen forces dificultats per fer front.

El David és un nen de 4 anys que ha cursat l4 al curs 2024-25 i just acaba de començar l5. Des de l'escola han observat que és un nen molt introvertit i observen indicadors d'estar poc estimulat.

El David viu amb la mare i veu al pare, que viu a Sant Celoni, els caps de setmana cada 15 dies. El conveni regulador de separació recull que el nen no pernocta amb el pare.

La mare manifesta en una entrevista amb les professionals de serveis socials de Montornès que quan el nen torna d'estar amb el pare es mostra agressiu i molest amb ella. Quan aconsegueix calmar-lo, el nen li relata que quan està amb el pare es passa el dia al menjador jugant a la play, no surt mai al parc ni a cap altre lloc. A

DNI.:

vegades agafen el cotxe i se'n van al "polígon" amb un amic del pare i que els dos fumen, (la mare intueix que tos dos son consumidors de hachís ja que quan convivia amb ella ja ho era.

El pare viu a casa de la mare del padrastre, una senyora de uns 85 anys, que no té cap ingrés econòmic però que es consumidora de porros i alcohol.

QÜESTIONS A RESOLDRE:

1 Genograma (1 punt).

2 Identifica els indicadors de risc en relació amb el menor i l'entorn familiar (4 punts).

3. Actuacions a treballar des dels Serveis Socials d'atenció primària de Montornès del Vallès davant aquesta situació i identificació dels possibles servei especialitzats a activar/coordinar amb els diferents membres de la unitat familiar (8 punts).

4. Indica quatre objectius generals i desenvolupa el PAI corresponent a aquests objectius: objectius específics, accions corresponent, recursos del municipi i especialitats, i altres per a treballar el cas en els següents aspectes (8 punts):

- 1) L'autonomia i suport a la senyora Sònia en les seves AVD.
- 2) La situació socioeconòmica familiar.
- 3) L'acompanyament en relació a la protecció del menor.

5. D'acord amb els articles 14, 15 i 17 de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència i suposant que a la Sònia li doni un GRAU II en la seva valoració, quins recursos es podrien activar i són més adequats, tenint en compte la seva situació personal i la del domicili (4 punts).

1.- Genograma (1 punt)

2.- Identifica els indicadors de risc en relació al menor i en relació a l'entorn familiar. (4 punts)

- ORDRE BSF/331/2013, de 18 de desembre, per la qual s'aproven les llistes d'indicadors i factors de protecció dels infants i adolescents.

1.- Situació compatible amb maltractament psíquic i emocional

** L'infant o l'adolescent presenta dany emocional (molt baixa autoestima, passivitat, endarreriment maduratiu, baix rendiment escolar ,...) com a possible conseqüència de l'actuació dels progenitors (un d'ells si)*

** Possible situació de dificultats maduratives menor.*

** Separació conflictiva entre els progenitors*

DNI.:

** Aïllament social o dificultats per establir vincles del menor de 4 anys.*

15. Circumstàncies en la situació sociofamiliar que condicionen per exercir les funcions de guardador/a

15.1 Situació de necessitat econòmica, greu i aliena a la voluntat dels progenitors, tutors o guardadors, amb impacte en l'infant.

NO SON INDICADORS DE RISC, segons eina de cribatge, PERÒ SI FACTORS QUE SUMEN i s'han de tenir en compte.

- Situació de vulnerabilitat socio-econòmica (no) Situacions de pobresa extrema o exclusió social.(si). Ingressos insuficients i no definitius de la Sra. Sonia*
- Situació de Salut i discapacitat de la progenitora. Possible dependència a valorar*

Valoració de la situació de risc – desemparament: Risc greu

L'infant o l'adolescent es podria trobar en una situació de risc greu pel seu desenvolupament que no requereix la seva protecció immediata . Valor afegit: La mare pot ser protectora amb ajuda i seguint indicacions de Serveis Socials .

3.- Actuacions a treballar des dels Serveis Socials d'atenció primària de Montornès davant aquesta situació i identificació dels possibles serveis especialitzats a activar/coordinar amb els diferents membres de la unitat familiar. (8 punts)

SONIA:

** Avaluació actual de la situació socioeconòmica a Montornès. Gestions d'ingressos estables.*

** Gestions de recolzament emocional.*

** Valoració de dependència / Possible revisió de la discapacitat (fa més d'un any)*

** Suport en les A.V.D per la Sonia. Adaptació de la llar (possibles arranjaments)*

** Coordinació i seguiment amb salut de la evolució de la seva malaltia.*

** Gestió i acompanyament per l'incompliment del conveni regulador del menor en relació al seu pare.*

RECURSOS:

- SOP/ CESMA*
- Valoració de la Llei de Dependència (La té o no?)*
- Gestió de la RGC/ IMV/ altres per millorar els ingressos de la unitat familiar*
- Tràmit d'Ajuts econòmics d'urgència/ Tràmits d'habitatge (ajuts de lloguer/ Apuntar-se al HPO i gestionar PEEU – si hi ha deutes- Invia – si hi ha deute-)*
- SAD social al domicili mitjançant la T.F.*
- Activació d'ajudes tècniques / ARRANJAMENTS.*
- Advocada del SIAD (orientació de la situació en relació al seu fill i el pare) .*

DNI.:

- Gestionar advocat d'ofici (conveni regulador)

MENOR:

- En relació amb el menor és important el treball conjunt i de co-rreferència del educador social de primària per a poder fer el diagnòstic social del menor i possibles actuacions a proposar i iniciar (T.S/ E.S)

* Valora l'obertura d'expedient de RISC/Informatiu tenint en compte el posicionament de la mare.

* Activar servei de mediació davant la separació conflictiva "Actuació per el dret superior del menor".

* Entrevistes d'avaluació de la situació actual amb els progenitors: Mare des de Serveis Socials de Montornès ; Pare des de Serveis Socials de Sant Celoni – coordinació dels/les professionals-.

* Coordinació amb els centre educatiu dels menors.

* Coordinació amb pediatria i serveis especialitzats educatius (Comissions Socials / EAP...)

* Derivació i coordinació amb el CDIAP (antecedents)

* Proposta de participació, coordinació i seguiment del menor amb el centre infantil Pintor Mir. Activació del SIS (la Línea 2) , altres possibles actuacions des de SIS (línia 3), per acompanyament de la progenitora envers al menor

RECURSOS:

- CDIAP
- Actuació del SIS suport a la mare i al menor (Línia 3). Possible plantejament d'obertura d'expedient informatiu de risc per la situació del pare vers al menor però, amb una mare protectora si segueix indicacions de serveis socials amb les seves dificultats de salut. Actuació preventiva)
- Espai C.I Pintor Mir. (Línia 2 del SIS) per fer observació del menor en el joc// acció preventiva per millorar la relació entre iguals.
- Possible activació del SOAF per suport a la unitat familiar (avia, mare i menor)

AVIA:

*Suport a l'avia per com element "SA" de la unitat familiar. Preservar-la i acompanyar-la. (Línia 3 del SIS) i el SAD - aux. Llar-

RECURSOS:

- Formació de dependència per cuidadors. (en cas de tenir dependència)
- Possible atenció al SOAF com a atenció integral de la unitat familiar que viu a casa seva .
- Tràmit d'Ajuts econòmics d'urgència/ Tràmits d'habitatge (ajuts de lloguer PEEU – si hi ha deutes- Invia – si hi ha deute-)

DNI.:

- *Activitats de Gent Gran per desconectar de l'entorn familiar: gimnàstica/ balls/ informàtica.*

4.- Indica 4 objectius generals i desenvolupa el PAI corresponent a aquests objectius: objectius específics, accions corresponents, recursos del municipi i especialitzats, altres per a treballar el cas en els següents aspectes : (8 punts)

4.1.- L'autonomia i suport a la Sra. Sonia en les seves AVD.

4.2.- La situació socioeconòmica familiar.

4.3.- L'acompanyament en relació a la protecció del menor.

PAI

4.1.-

** Gestionar la dependència . Procés a Montornès (sol·licitud i seguiment de la demanda)*

** Valorar revisió de Grau de discapacitat.*

** Activar el SAD// AVD*

** Gestionar els Ajuts complementaris per l'autonomia (Ajudes tècniques Ajt. Montornès // SIRIUS, arranjaments,*

** Orientar i Atendre psicològicament i jurídica a la Sra. Sonia: (SOP com servei dins la cartera de serveis socials i que tenim al municipi/ SIAD o SIED (Servei d'Intervenció Especialitzat com a DONA –no el més adequat ...).*

4.2.-

** Gestionar prestacions de RGC/ IMV/*

** Gestionar i orientar en relació a aspectes d'Habitatge. Ajuts de lloguer: PEEU, Ajuts d'Invia/ Convocatòries públiques municipals a de la Generalitat per menors de 35 anys.*

** Gestionar ajuts d'urgència puntuals.*

** Gestionar ajuts de menjador escolar, activitats de lleure per el menor.*

Acompanyament al CDIAP

4.3.-

**Orientar i Atendre jurídica a la Sra. Sonia: (SIAD o SIED (Servei d'Intervenció Especialitzat com a DONA*

** Valorar conjuntament la necessitat o no d'obertura d'expedient de RISC o Informatiu segons l'esdeveniment dels fets i implicació de la mare.*

** Activar el recurs del SIS per tal d'ajudar-la i donar-li suport en relació a la criança del seu fill.*

** Derivar al servei de mediació municipal per treballar la relació conflictiva dels progenitors i el posicionament davant de la protecció dels menors (si hi ha col·laboració per part del pare amb el treball amb SS.SS de Sant Celoni) "Actuació per el dret superior del menor".*

5.- D'acord amb els articles 14, 15 i 17 de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de

DNI.:

dependència i suposant que a la Sonia li donin un GRAU II en la seva valoració; quins recursos es podrien activar i son més adequats tenint en compte la seva situació personal i la del domicili. (5 punts)

IMPORTANT I BÀSIC: El PIA determina la combinació: el treballador/a social, juntament amb la família, decideix quina combinació de serveis i/o prestacions és la més adequada segons la situació personal i familiar.

Grau II Dependència severa: quan la persona necessita ajuda dues o tres vegades al dia, però no requereix de la presència permanent d'un cuidador o bé té necessitats d'ajuda extensa per a la seva autonomia personal

El PIA és el Programa Individual d'Atenció que han de realitzar els serveis socials públics on es determinen les modalitats d'intervenció més adients a les necessitats de les persones d'entre els serveis i les prestacions previstes en la resolució pel seu grau.

Tindrà en compte l'estudi dels aspectes socials i de l'entorn de la persona sol·licitant, la seva capacitat econòmica, les seves preferències i necessitats i la disponibilitat de recursos.

Es tindrà en compte:

- ☐ Aspectes socials i de l'entorn de la persona dependent
- ☐ Capacitat econòmica de la persona dependent
- ☐ Preferències i Necessitats de la persona dependent.
- ☐ Disponibilitat de Recursos (S'acorden els serveis/prestacions més adients a la situació personal de la persona dependent)

Serveis i ajudes disponibles amb Grau II

Els principals recursos són:

- Servei d'ajuda a domicili (SAD): Professionals que ajuden a casa en tasques bàsiques, higiene, alimentació, neteja, etc.
- Teleassistència: Dispositiu d'alarma per a situacions d'emergència, disponible les 24 hores. (seria possible però no el més adequat, l'avia és autònoma)
- Prestació per cuidador no professional: Ajuda econòmica per a familiars que cuiden la persona dependent a casa (el cuidador ha de conviure amb la persona i complir requisits).
- Prestació d'assistència personal: Per contractar una persona professional que ajudi a la persona dependent a guanyar autonomia (no pot ser familiar)

Compatibilitats

- Sí que es poden combinar serveis: **QUINS? SAD + prestació de cuidador NO professional.(la més adequada per tenir pocs ingressos i tenir suport professionals a la llar i a la cura personal de la SONIA)**
- La prestació per cuidador no professional **només és compatible amb serveis de suport (SAD)**

Altres ajudes complementàries

- Ajuts per a l'adaptació de la llar (ARRANJAMENTS)

DNI.:

- *Ajuts per a productes de suport (cadires de rodes, grues, etc.)*
- *Reduccions fiscals i bonificacions **segons la situació de dependència.***

EXCELENCIA:

*El Decret **Llei 2/2023, de 17 d'octubre**, aprovat pel Govern de Catalunya, introdueix **modificacions importants en les prestacions i compatibilitats de la Llei de Dependència** a Catalunya. Aquest decret respon a la necessitat d'afrontar les llargues llistes d'espera i millorar l'accés als serveis i ajudes per a persones dependents*

En aquest cas ens afecten:

*** Increment de la prestació mínima:**

El mínim per a persones amb grau II o III passa a ser de 200 € i 250 € mensuals, respectivament, millorant el suport a les persones amb més necessitat.

***Compatibilitat de prestacions:**

- **Ajuda a domicili:** *S'incrementa la intensitat del servei segons el grau (fins a 64 hores mensuals en grau II). Es compatible a la prestació de cuidador NO PROFESSIONAL*
- **Cures no professionals:** *Ara poden ser cuidadors familiars fins a quart grau de consanguinitat (abans era fins a tercer grau).*