



CONCURS OPOSICIÓ LLIURE PER A LA SELECCIÓ D'UN/A TÈCNIC/A DE POLITIQUES MIGRATÒRIES I LA CREACIÓ D'UNA BORSA DE TREBALL PER COBRIR POSSIBLES VACANTS I SUBSTITUCIONS.

Cas pràctic número 1: (12 punts)

Segons la LLEI 10/2010, del 7 de maig i el decret 150/2014, del 18 de novembre d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya en els seus diferents títols i articles; fes una proposta organitzativa del Servei de Primera Acollida de Montornès del Vallès tenint en compte:

- Directrius marcades per la Direcció General d'Immigració (recull les obligacions estatals i europees) i el Departament de Treball Afers Social i Família de la Generalitat de Catalunya de com organitzar un servei de primera acollida: **.(4 punts)**
 - A./ Promoció, informació i ús d'altres llengües
 - B./Acompanyament, sessió de benvinguda i formació
 - **Atenció a l'usuari**
 - **Informes corresponents i que signifiquen (INFO 1 INFO 2 i INFO 3)**
 - **Finançament: Contracte Programa i fons socials Europeus**
- Referència de la situació actual del municipi segons dades estadístiques **(2 punts)**
- Recursos tècnics de l'Ajuntament de Montornès per fer possible:**(4 punts)**
 - **Modul A (llengua)**
 - **Escola d'adults**
 - **Normalització llingüística**
 - **Lletres per tothom, castellà instrumental (no te perquè saber aquesta formació, però si que la necessitat que hi ha)**
 - **Modul B: és responsabilitat del SOC**
 - **Modul C (relació interdepartamental del servei)**
 - **Llei d'servei de primera acollida ho marca.**
 - **Circuits de detecció, tràmits i seguiments : OAC, Territori, Serveis Socials i altres.**
 - **Coordinació amb serveis socials**
 - **Expedició de titulació**
- Recursos especialitzats del municipi o de la comarca **(2 punts)**
 - **Desplegament dels recursos que hi ha i com es poden utilitzar**
 - **Servei SAJE**
 - **Escola d'adults**
 - **Servei de primera Acollida de Montornès està dintre del servei d'atenció Primària de serveis socials que està dintre de l'ABSS de Consell Comarcal. (quins recursos compte?)**



https://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematics/immigracio/acollida/servei-de-primera-acollida/

https://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur_ocults/pjur_resultats_fitxa/?documentId=520931&action=fitxa

https://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur_ocults/pjur_resultats_fitxa/?action=fitxa&mode=single&documentId=675276&language=ca_ES

https://www.montornes.cat/seu_electronica/serveis-i-tramits/serveis/atencio-ciudadana/servei-de-primera-acollida

Cas pràctic número 2: (8 punts)

Segons les dades de la població nouvinguda de Montornès del Vallès i el teixit associatiu del Municipi; fes una proposta comunitària d'acompanyament a l' inclusió social d'aquests col·lectius al municipi. Cal tenir en compte:

- La situació actual del municipi. Col·lectius nouvinguts segons nacionalitat i procedència. (2 punts)
- Teixit associatiu de Montornès (2 punts)
- Recursos tècnics de l'Ajuntament i proposta d'actuació comunitària per treballar la inclusió d'aquests col·lectius. (4 punts)

ANNEX 1 Correccions.

Pregunta 1:

1.- Directrius marcades per la Direcció General d'Immigració (recull les obligacions estatals i europees) i el Departament de Treball Afers Social i Família de la Generalitat de Catalunya. (4 punts)

Com organitzar un servei de primera acollida:

A./ Promoció, informació i ús d'altres llengües

B./Acompanyament, sessió de benvinguda i formació

- **Atenció a l'usuari**
- **Informes corresponents i que signifiquen (INFO 1 INFO 2 i INFO 3)**
- **Finançament: Contracte Programa i fons socials Europeus**

LLEI 10/2010, del 7 de maig.

Capítol II

Servei de primera acollida

Article 7



Dret d'accés al servei i titulars

1. Són titulars del dret d'accés al servei de primera acollida els estrangers immigrants, els sol·licitants d'asil, els refugiats, els apàtrides i els retornats.
2. El servei de primera acollida es pot prestar als països d'origen dels immigrants.
3. El dret d'accés al servei de primera acollida s'inicia a l'exterior, quan la persona obté una autorització administrativa de residència o d'estada superior a noranta dies al territori de Catalunya.
4. Al territori de Catalunya, el dret d'accés al servei de primera acollida s'inicia a partir de l'empadronament o, si escau, a partir de la sol·licitud d'asil.

Article 8

Estructura i continguts

1. Els immigrants i els retornats, fins a l'edat d'ensenyament obligatori, accedeixen en condicions d'igualtat al sistema educatiu de Catalunya. Amb aquesta finalitat, el departament competent en matèria d'educació realitza actuacions d'acollida per a facilitar-los la plena integració en el sistema educatiu català i per a garantir-los un millor i més ràpid assoliment dels coneixements i continguts.

2. Per als titulars del servei de primera acollida a partir de l'edat d'ensenyament obligatori:

a) El servei de primera acollida consta d'accions formatives i informatives estructurades, a partir de l'avaluació inicial de les necessitats de coneixements de la persona titular, en itineraris adaptats a aquestes necessitats, i també en derivacions a altres serveis públics o privats.

b) Les accions formatives es duen a terme sens perjudici de les funcions que té encomanades el departament competent en matèria d'educació d'adults.

- c) Els continguts mínims de les accions formatives són:

Competències lingüístiques bàsiques.

Coneixements laborals.

Coneixement de la societat catalana i del seu marc jurídic.

3. Tot allò relacionat amb el contingut i la forma de transmissió dels coneixements i les competències enumerats en l'apartat 2.c s'ha d'establir per reglament, amb la consulta prèvia als agents socials i a les administracions locals per mitjà de llurs entitats representatives.

Article 9

Competències lingüístiques bàsiques

1. La persona titular del dret d'accés al servei de primera acollida, al llarg del procés d'integració a la societat catalana, ha d'assolir les competències lingüístiques bàsiques en català i en castellà.

2. El servei de primera acollida ha d'oferir la formació i els mitjans necessaris per a adquirir les competències bàsiques en llengua catalana a les persones titulars del dret d'accés al servei que no la coneixin, sempre que sigui possible mitjançant el Consorci per a la Normalització Lingüística.

3. S'ha de fixar, per reglament, el nivell de referència mínim que s'ha d'assolir pel que fa a competències lingüístiques referides en el Marc europeu comú de referència per a les llengües, establert pel Consell d'Europa.

4. El català, com a llengua pròpia de Catalunya, és la llengua comuna per a la gestió de les polítiques d'acollida i d'integració. També és la llengua vehicular de la formació i la informació, instrument bàsic per a la plena integració al país. Amb aquesta finalitat, l'aprenentatge lingüístic ofert pels serveis de primera acollida comença per l'adquisició de les competències bàsiques en llengua catalana.

5. El servei de primera acollida, finalitzada la formació en llengua catalana, ha d'oferir la formació per a adquirir les competències bàsiques en llengua castellana a les persones [No vigent] que ho sol·licitin o ho requereixin.

Afectacions

Altres versions d'aquest precepte

Article 10

Coneixements laborals

1. Els titulars del dret d'accés al servei de primera acollida han de poder assolir uns coneixements bàsics per a fer possible la plena efectivitat de llurs drets i deures laborals, tant per a l'accés al món laboral com per al desenvolupament del lloc de treball i la carrera professional.

2. Els coneixements han d'ésser els que deriven del règim jurídic laboral. També s'han de conèixer els serveis ocupacionals de l'organisme que gestiona els serveis ocupacionals, els municipals i els concertats.

3. El departament competent en matèria d'ocupació, en coordinació amb el departament competent en matèria d'immigració, ha de definir les accions formatives relatives als coneixements en matèria laboral i concretar-ne el contingut, que ha d'incloure el règim jurídic laboral i la informació sobre els serveis ocupacionals prestats per l'organisme que gestiona els serveis ocupacionals, els municipals i els concertats.

4. El departament competent en matèria d'immigració, en coordinació amb el departament competent en matèria d'ocupació, ha de definir les accions formatives relatives als coneixements en matèria d'estrangeria i concretar-ne el contingut.

Article 11

Coneixement de la societat catalana i del seu marc jurídic

Els titulars del dret d'accés al servei de primera acollida han de poder assolir coneixements bàsics i pràctics en els àmbits següents:

a) Els trets fonamentals de Catalunya, i del municipi d'empadronament i la corresponent comarca, pel que fa als aspectes socials, de lleure, culturals, geogràfics i històrics i a la realitat sociolingüística, i també els trets fonamentals de l'Estat i de la Unió Europea.

b) Els drets i deures fonamentals.

c) Els recursos públics i privats, i també els principals serveis públics i els deures i drets com a usuaris o potencials beneficiaris d'ajuts i prestacions.

d) El funcionament del sistema polític i administratiu, incloent-hi les oportunitats de participació en la política i en la societat civil.

e) Els coneixements necessaris per a l'accés i el manteniment de la regularitat administrativa necessària per a viure a Catalunya, especialment els coneixements derivats del règim d'estrangeria.

Article 12

Altres aspectes del servei

1. Les accions d'informació i formació del servei de primera acollida han de:

a) Partir del nivell sociocognitiu de l'usuari o usuària i utilitzar una metodologia adaptada a les seves característiques personals i a les peculiaritats pròpies del context sociocultural. El servei de primera acollida ha de facilitar l'alfabetització de l'usuari o usuària que ho requereixi per mitjà dels programes de formació d'adults existents o, si no n'hi ha, dels programes d'alfabetització específics que s'hagin de crear. A aquests efectes, els dits programes resten integrats en el servei de primera acollida.

b) Incorporar d'una manera sistemàtica els avenços pedagògics i tecnològics, incloses les tecnologies de la informació i la comunicació, tant si el servei es presta a distància com si es fa de manera presencial o per mitjà de qualsevol modalitat homologada, amb la finalitat d'optimitzar el rendiment de l'aprenentatge, i tenir en compte tots els aspectes que permeten incrementar el grau de satisfacció i de benestar de la persona.

c) Tenir un enfocament predominantment comunicatiu per tal d'incentivar la integració lingüística dels usuaris.

d) Emprar en les accions informatives i formatives, a més del català, les llengües pròpies dels usuaris del servei, sempre que sigui necessari, i també incloure-les en els materials didàctics d'acord amb les recomanacions i els protocols tècnics elaborats amb aquesta finalitat.

2. Els continguts a què fan referència els articles 10 i 11 es poden transmetre parcialment mitjançant els mòduls d'ensenyament del català.



Article 13

Certificacions acreditatives oficials

1. La Generalitat i els ens locals, en l'àmbit de llurs competències respectives, han de certificar que els usuaris han dut a terme les accions informatives i formatives corresponents, sens perjudici de les funcions que té encomanades el departament competent en matèria de formació d'adults.
2. El contingut mínim dels coneixements a què fa referència l'apartat 1 s'ha d'establir per reglament, amb la participació prèvia dels ens locals per mitjà de llurs entitats associatives.
3. Els coneixements assolits s'han d'acreditar en un certificat oficial per tal de facilitar l'accés al mercat de treball i a altres possibilitats formatives.
4. Els certificats oficials del servei de primera acollida tenen eficàcia jurídica en l'àmbit competencial de la Generalitat i dels ens locals. Així mateix, els certificats oficials del servei de primera acollida i d'altres serveis públics tenen eficàcia en procediments d'estrangeria, adquisició de la nacionalitat i d'altres, segons que determini l'ordenament jurídic vigent. La participació en el servei de primera acollida forma part del procés d'integració i així es reconeix.
5. Els requisits que els estrangers immigrants i els retornats han de complir per a poder exercir el dret a rebre prestacions socials de caràcter econòmic i el dret d'accés a serveis públics diferents dels que regula aquesta llei són els establerts per les normes reguladores de cada prestació i de cada servei.

Article 14

Obligació, formes de prestació i col·laboració amb relació al servei de primera acollida

1. L'obligació de garantir la disponibilitat del servei de primera acollida, i també de prestar-lo, correspon als ens locals, en llur territori, i a la Generalitat, en els termes que estableix el títol segon.
2. El servei de primera acollida es pot prestar directament o per mitjà dels agents socials i les entitats privades, amb finalitat de lucre o sense, d'acord amb la normativa financera, pressupostària, administrativa i de contractació vigent, i s'ha de gestionar d'acord amb els principis establerts pels articles 4 i 5.
3. Els agents socials i les entitats privades sense ànim de lucre poden esdevenir entitats col·laboradores de la Generalitat i dels ens locals en la prestació del servei de primera acollida. La relació s'articula d'acord amb el que estableix la legislació sobre contractes del sector públic.
4. Els ajuntaments, en el moment de notificar la resolució que reconeix l'empadronament, han d'informar cada nou veí o veïna del municipi que reuneixi les condicions per a ésser usuari o usuària del servei de primera acollida de l'existència d'aquest servei i de la manera d'inscriure-s'hi. Fora del territori de Catalunya correspon d'informar-ne a les oficines catalanes a l'exterior, directament o per mitjà de la col·laboració que determina la lletra c de la disposició addicional tercera.

Decret 150/2014, del 18 de novembre

Capítol II

Servei de primera acollida

Secció I

Procés del servei, durada i titulars

Article 3

Procés del servei i durada

3.1 El servei de primera acollida constitueix un procés que integra les parts següents:

- a) Acompanyament.
- b) Sessió de benvinguda i formació, que s'han de dur a terme en l'ordre que sigui més convenient segons les possibilitats organitzatives.
- c) Certificació.

3.2 El temps transcorregut entre la inscripció de la persona al servei i el lliurament del certificat no pot superar el termini de dos anys.

Article 4

Titulars

4.1 Són titulars del dret d'accés al servei de primera acollida que regula aquest Decret les persones estrangeres immigrades, les sol·licitants d'asil o de protecció subsidiària, les refugiades, les apàtrides i les retornades, que tinguin una edat superior a l'establerta per a la finalització de l'escolaritat obligatòria i que disposin de la resolució administrativa d'empadronament en un municipi de Catalunya.

4.2 El dret d'accés al servei de primera acollida es limita a l'any posterior a la data inicial del primer empadronament de la persona titular del dret en un municipi de Catalunya, sens perjudici del que disposa la disposició addicional cinquena.

4.3 També poden ser titulars del dret d'accés al servei de primera acollida prestat a l'exterior les persones estrangeres i les apàtrides, sempre que obtinguin una autorització administrativa de residència o d'estada superior a 90 dies al territori de Catalunya i en funció de la disponibilitat del servei en els termes que preveu l'article 23 d'aquest Decret.

4.4 Els municipis poden acordar que el servei de primera acollida sigui prestat a qualsevol altra persona que s'empadroni al municipi.

Secció II

Promoció, informació i ús d'altres llengües

Article 5

Promoció

Els ajuntaments i les oficines catalanes a l'exterior han de promoure la informació sobre el servei de primera acollida, en els termes que estableix l'article 14.4 de la Llei 10/2010, del 7 de maig. La Direcció General per a la Immigració i altres ens locals també en poden promoure la informació.

Article 6

Informació

6.1 Les oficines gestores del padró municipal, així com els punts o les oficines d'atenció ciutadana i altres serveis d'informació similars que siguin de titularitat dels ens locals o de la Generalitat, han d'adaptar-se progressivament per donar respostes adequades, presencials o per mitjans electrònics, a les necessitats d'informació dels titulars potencials del dret d'accés al servei de primera acollida. La informació també es pot facilitar des d'altres oficines públiques.

6.2 L'adaptació que preveu l'apartat 1 té com a finalitats facilitar que els usuaris potencials del servei de primera acollida hi accedeixin realment, i fer possible que puguin programar amb prou antelació la realització de les diferents parts del seu procés.

6.3 La informació que han d'oferir les oficines esmentades s'ha de referir, com a mínim, als aspectes del servei de primera acollida següents: la seva utilitat, les parts del procés, les dades necessàries per entrar-hi en contacte i el període de vigència del dret d'accés.

6.4 En relació amb les necessitats informatives esmentades, les oficines han de facilitar l'accés a materials informatius en les llengües pròpies dels usuaris, sempre que sigui necessari, i també incloure-les en els materials didàctics d'acord amb les recomanacions i els protocols tècnics elaborats amb aquesta finalitat.

6.5 L'adaptació de les oficines s'ha de fer, sempre que sigui possible, tenint en compte el que disposin els programes d'acollida especialitzada corresponents en l'àmbit de l'atenció ciutadana.

Article 7

Ús d'altres llengües

En la promoció, la informació i l'acompanyament, que preveuen respectivament els articles 5, 6 i 8 d'aquest Decret, s'han d'emprar, a més del català o, si escau, l'occità, l'aranès a l'Aran, les llengües pròpies dels usuaris sempre que sigui necessari.

Secció III

Acompanyament, sessió de benvinguda i formació

Article 8

Acompanyament

L'acompanyament té les finalitats següents:

- a) Informar la persona sobre la finalitat del servei de primera acollida, sobre l'itinerari formatiu, sobre els requisits per obtenir el certificat d'acollida i sobre la seva utilitat.
- b) Comprovar si la persona compleix els requisits per ser titular del dret d'accés al servei de primera acollida mitjançant la consulta telemàtica de les dades padronals i el contrast d'aquesta informació i els documents d'identitat.
- c) Requerir l'autorització d'ús de les dades de caràcter personal amb la finalitat que siguin emprades en les gestions acadèmiques i administratives que impliquen la realització del servei de primera acollida.
- d) Inscriure la persona al servei, moment a partir del qual se la considera usuària.
- e) Dur a terme, a sol·licitud de la persona usuària, l'informe del reconeixement total o parcial dels coneixements i les competències dels mòduls formatius A, B i C, a partir de la comprovació directa o telemàtica de certificats, o bé mitjançant la realització, diferida o en temps real, de proves específiques, que es poden elaborar mitjançant plantilles de valoració. Aquest informe de reconeixement s'ha de fer segons els criteris que estableixen els departaments competents en cada àmbit de formació d'acord amb el que preveu l'article 20.1.e) d'aquest Decret.
- f) Convocar la persona usuària a la realització dels mòduls formatius A, B i C, en els continguts que no s'hagin reconegut, així com a la sessió de benvinguda.
- g) Donar informació, en funció de les necessitats personals de la persona usuària, sobre els serveis públics, les entitats i els agents socials del territori, amb la finalitat de promoure'n l'accés i la utilització.
- h) Fer el seguiment de l'evolució de la persona usuària al llarg de totes les accions informatives i formatives i fins a l'obtenció del certificat.

Article 9

Sessió de benvinguda

La finalitat d'aquesta sessió és donar als usuaris del servei una benvinguda presencial, col·lectiva, i solemne al municipi, i reconèixer-los com a nous veïns i veïnes. S'ha de dur a terme en equipaments públics, i si és possible, hi han d'estar presents una autoritat representativa de l'ens local, així com també representants d'entitats del territori, com ara d'associacions o d'organitzacions empresarials o sindicals.

Article 10

Formació

10.1 La persona usuària del servei de primera acollida ha d'acreditar la formació següent:

- a) Mòduls A.1 i A.2: competències lingüístiques bàsiques en llengua catalana i en llengua castellana.
- b) Mòdul B: coneixements laborals.
- c) Mòdul C: coneixement de la societat catalana i del seu marc jurídic.

10.2 Les accions formatives s'han de dur a terme a partir de l'avaluació inicial de les necessitats de competències i coneixements de la persona titular, en itineraris adaptats a aquestes necessitats.

10.3 Els continguts dels mòduls B i C es poden transmetre parcialment mitjançant el mòdul A de competències lingüístiques bàsiques en llengua catalana, d'acord amb el que preveu l'article 12.2 de la Llei 10/2010, del 7 de maig.

Article 11

Mòdul A: competències lingüístiques bàsiques en llengua catalana (mòdul A.1)

11.1 De manera prèvia a l'accés a aquest mòdul, el servei de primera acollida ha de proposar als usuaris que ho requereixin la realització de programes d'alfabetització preexistents o específics. L'accés d'aquestes persones als centres de formació d'adults s'ha de regir pel procés d'admissió establert amb caràcter general per a les persones adultes.

11.2 La persona usuària ha d'acreditar la formació del mòdul A.1 en els termes següents:

- a) El mòdul A.1 ha de consistir en un mínim de 90 hores de formació, la qual s'ha de situar, d'acord amb les circumstàncies i els coneixements de la persona usuària, entre els nivells A.1 i A.2 del Marc europeu comú de referència per a l'aprenentatge, l'ensenyament i l'avaluació de llengües, que estableix el Consell d'Europa.
- b) Els cursos són impartits, sempre que sigui possible, mitjançant el Consorci per a la Normalització Lingüística.
- c) També poden impartir formació d'aquest mòdul les organitzacions i els professionals que ofereixin cursos basats en els programes de la Direcció General de Política Lingüística i que disposin d'un conveni amb el Consorci per a la Normalització Lingüística.
- d) Les accions formatives de l'educació d'adults, que gestiona el Departament d'Ensenyament, contenen cursos d'ensenyaments inicials en llengua catalana, la realització dels quals permet el reconeixement o l'equivalència amb la formació d'aquest mòdul, d'acord amb el que estableixen els articles 17 i 20.1.e) d'aquest Decret.
- e) La formació d'aquest mòdul també es pot reconèixer mitjançant un certificat oficial que acrediti el nivell A.2 o superior o bé 90 hores de formació, o bé, sempre que sigui possible, mitjançant la superació d'una prova específica.
- f) Els cursos s'han de basar en els programes de llengua catalana de la Direcció General de Política Lingüística.

Article 12

Mòdul A: competències lingüístiques bàsiques en llengua castellana (mòdul A.2)

La persona usuària ha d'acreditar la formació del mòdul A.2 en els termes següents:

- a) El mòdul A.2 ha de consistir en un mínim de 90 hores de formació, la qual s'ha de situar, d'acord amb les circumstàncies i els coneixements de la persona usuària, entre els nivells A.1 i A.2 del Marc europeu comú de referència per a l'aprenentatge, l'ensenyament i l'avaluació de llengües, que estableix el Consell d'Europa.
- b) Les accions formatives de l'educació d'adults, que gestiona el Departament d'Ensenyament, inclouen cursos d'ensenyaments inicials en llengua castellana la realització dels quals permet el reconeixement o equivalència amb la formació d'aquest mòdul, d'acord amb el que estableixen els articles 17 i 20.1.e) d'aquest Decret.
- c) També poden impartir formació d'aquest mòdul les organitzacions i els professionals que disposin de l'autorització prèvia del Departament d'Ensenyament.
- e) La formació d'aquest mòdul es pot reconèixer mitjançant el certificat que acrediti el nivell A.2 o superior o bé 90 hores de formació, o bé, sempre que sigui possible, mitjançant la superació d'una prova específica.
- f) Els cursos s'han de basar en els programes de llengua castellana de l'educació d'adults del Departament d'Ensenyament.

Article 13

Mòdul B: coneixements laborals

La persona usuària ha d'acreditar la formació que preveuen els articles 10.1 i 10.2 de la Llei 10/2010, del 7 de maig, en els termes alternatius següents:

- a) Mitjançant la realització de qualsevol de les accions ocupacionals que promou el Servei d'Ocupació de Catalunya, atès que totes les accions aporten coneixements vinculats al món laboral.
- b) Mitjançant la impartició directa per part de l'Administració que ha de garantir el servei de primera acollida, o bé indirectament en els termes que estableix l'article 18.3 d'aquest Decret. En aquests supòsits, la formació ha de tenir una durada mínima de 15 hores, amb el contingut bàsic que preveu l'article 10 de la Llei 10/2010, del 7 de maig.

Article 14

Mòdul C: coneixement de la societat catalana i del seu marc jurídic

La persona usuària ha d'acreditar la formació en els termes següents:



a) El mòdul C ha de tenir una durada mínima de 15 hores, amb el contingut bàsic que preveu l'article 11 de la Llei 10/2010, del 7 de maig. Dins d'aquesta durada es pot incloure la sessió de benvinguda, i es pot preveure l'organització de visites a llocs i institucions emblemàtiques, així com accions de presentació dels equipaments públics, com ara biblioteques, poliesportius, centres cívics, teatres o mercats, i de les entitats de cada territori, com ara associacions de veïns, associacions de mares i pares d'alumnes, organitzacions empresarials, sindicals i entitats culturals, esportives i lúdiques.

b) Les responsabilitats administratives referides a la impartició de la formació del mòdul C consten a l'article 21.b) d'aquest Decret.

Article 15

Certificació

15.1 La realització, per part dels usuaris, del conjunt de la formació que esmenta l'article 10 s'ha d'acreditar per mitjà d'un certificat anomenat *certificat d'acollida*.

15.2 Es considera realitzada la formació de cadascun dels mòduls A, B i C quan s'acrediti l'assistència al 75%, com a mínim, de les hores de cada mòdul, o quan se n'acrediti l'aprofitament, sens perjudici del que estableix l'article 16 d'aquest Decret.

15.3 El format del certificat d'acollida s'ha de fixar mitjançant instruccions o circulars. En qualsevol cas, al certificat hi han de constar els coneixements i el nombre d'hores de cada mòdul, i s'han d'identificar les dades de l'òrgan responsable d'emetre el certificat i de la persona que n'és titular.

15.4 El certificat d'acollida es pot lliurar durant la sessió de benvinguda o en actes solemnes organitzats amb aquesta finalitat.

15.5 El certificat d'acollida té eficàcia jurídica en l'àmbit competencial de la Generalitat i dels ens locals. Així mateix, té eficàcia jurídica en procediments d'estrangeria, adquisició de la nacionalitat i d'altres, segons el que determina l'ordenament jurídic vigent.

15.6 Les unitats directives corresponents dels departaments competents en política lingüística, ensenyament, ocupació i immigració, així com els ens locals que garanteixin la prestació del servei, han d'emetre, o reconèixer si escau, certificats que acreditin la realització de la formació dels mòduls A, B i C. Aquests certificats no tenen la naturalesa de certificat d'acollida.

Article 16

Persones amb dificultats especials

16.1 Les administracions titulars del servei poden acreditar la realització de la formació, a proposta de les organitzacions o els professionals que imparteixen la formació dels mòduls A, B i C, a persones que hagin assistit a un mínim de sessions formatives i que tinguin dificultats especials a causa de situacions personals, analfabetisme, discapacitat i similars, sempre que aquestes situacions impliquin una limitació objectiva per a l'aprenentatge que no s'hagi pogut pal·liar amb programes específics, adaptacions funcionals i altres.

16.2 Les mateixes administracions, en els casos de situacions personals d'extrema vulnerabilitat, poden eximir de la realització de la formació, sempre que les organitzacions o els professionals que la imparteixen lliurin a l'Administració titular del servei l'informe oficial corresponent dels serveis socials o mèdics que acreditin la impossibilitat de la persona de realitzar accions formatives.

Article 17

Persones amb dificultats especials

17.1 Sens perjudici dels règims jurídics d'homologació i convalidació de títols i estudis estrangers, i de reconeixement de qualificacions, i d'acord amb l'article 69.1.e) de la Llei 12/2009, del 10 de juliol, es poden reconèixer les competències de les persones usuàries del servei adquirides per altres vies formatives, tant dins com fora de Catalunya.

17.2 La informació obtinguda i la formació acreditada a través del servei de primera acollida o per a l'obtenció dels informes d'integració, d'esforç d'integració i similars, poden servir per al reconeixement, total o parcial, d'altres mòduls o processos formatius. Així mateix, la informació obtinguda i la formació acreditada en altres mòduls o processos formatius poden servir per al reconeixement, total o parcial, de la formació necessària per a l'obtenció del certificat d'acollida o per a l'obtenció dels informes d'integració, d'esforç d'integració i similars.

17.3 La formació que les persones han acreditat mitjançant el servei de primera acollida a l'exterior i a les empreses i altres organitzacions també es pot reconèixer.

17.4 La comprovació per al reconeixement també es pot fer en qualsevol moment previ a l'emissió del certificat d'acollida, si la persona titular ha acreditat la formació posteriorment a la seva inscripció al servei, i ho sol·licita.

17.5 La informació que obtenen i la formació que reben els sol·licitants d'asil o de protecció subsidiària, o de l'estatut d'apàtrida, durant el temps previ a l'obtenció de la resolució corresponent, també es poden reconèixer als efectes dels certificats i els informes als quals es refereix l'article 17.2 d'aquest Decret.

2.- Descripció de la situació actual del municipi (dades) (2 punts)

DADES ESTADÍSTIQUES a tenir en compte en la proposta:

Població total de Montornès: 16.891 de les quals 14.963 són de nacionalitat espanyola i 1.928 de nacionalitat estrangera. Per tant, a Montornès hi ha el 11,42% d'habitants amb nacionalitat estrangera.

Per barris:

Montornès centre té un 6'83% de població estrangera, per ordre al barri (sobre la totalitat de població estrangera):

- a. Romania amb 1,42%
- b. Marroc amb 1,25%
- c. Gàmbia amb 0'58%
- d. Xina amb 0'42%
- e. Altres

Montornès Nord té el 72,4% de població espanyola i el 27'6% de nacionalitat estrangera, per ordre al barri (sobre la totalitat de la població estrangera):

- a. Marroc amb 17'45%
- b. Gàmbia 2'43%
- c. Senegal 1,58%
- d. Romania amb 1,15%
- e. Altres

Respecte al 2017, la població de nacionalitat estrangera ha incrementat un 1'2%.

La diferència entre barris és de un 21%, aproximadament, de més persones de nacionalitat estrangera a Montornès Nord respecte a Montornès centre.

A Montornès Nord també es dona un 16'2% més de població amb nacionalitat del Marroc, respecte a Montornès Centre. Gàmbia també té un percentatge més alt a Montornès Nord (1,9% més) respecte al Centre.

Cal destacar que en els darrers anys ha incrementat la població que s'ha empadronat amb nacionalitat Pakistanesa, tot i encara no equiparar-se en nombre a

la d'altres nacionalitats. Però val a dir, que diverses persones d'aquest origen estan en processos de reagrupament familiar. Per tant, es preveu un augment, tot i que lent, de persones amb aquesta nacionalitat.

També cal fer esment de l'increment de persones d'origen centre i Sudamèrica, tot i encara no arribar al nombre de persones que altres nacionalitats. Cal tenir en compte que algunes d'aquestes persones venen a Espanya com a fills i néts d'espanyols i, per tant, amb passaport i DNI espanyol, tot i que el seu origen és estranger. Solen tenir doble nacionalitat.

En quant a país d'origen, les estadístiques són les següents:

- 84,16% d'origen espanyol
- 15'15% origen estranger.

Per tant incrementen les d'origen estranger en relació a la nacionalitat, degut a les naturalitzacions, com també al fet de venir a Espanya com a fill/nét d'espanyols. Sobre aquest darrer fet poden influir:

- els programes de l'Estat i la Generalitat en matèria de retorn
- les crisis socials, polítiques i econòmiques que estan patint aquests països en els darrers anys
- els requisits per tenir nacionalitat espanyola a persones d'origen iberoamericà són 2 anys de residència legal (respecte als 10 exigits a persones d'altres orígens) i estar exempts de la prova DELE de l'Institut Cervantes sobre l'idioma espanyol.

Per tant, hi ha nacionalitzada, aproximadament, un 3'73% de nacionalitat estrangera. Vers aquestes dades, les naturalitzacions venen sobretot de persones de Montornès Nord d'origen marroquí, seguides de Gàmbia i Senegal.

Cal dir també que a Montornès hi ha infants de segones i terceres generacions a qui se'ls pot tramitar la nacionalitat espanyola a partir de l'any de naixement.

Val a dir que algunes persones d'origen iberoamericà poden haver assolit la doble nacionalitat degut als tractats d'Espanya amb aquests països d'origen.

Les dades per nivell de instrucció de més de 16 anys segueixen sent les de 2011, però no estan segregades per nacionalitat. A Montornès hi havia 2609 persones sense titulació i 1665 amb primer grau. Mentre que 1435 no entenen el català.

I en dades d'atur de 2016, tampoc segregades per nacionalitat, hi ha 273 dones més a l'atur que homes.

Al 2017 van emigrar lleugerament més persones de les que van immigrar, i la tendència actualment segons les estadístiques és al revés, més immigració. Tot i així, en els darrers mesos i degut sobretot a la crisi econòmica per la COVID diverses persones d'origen estranger estan fent retorn a país d'origen. Sobretot les persones sense residència legal.



Les dades estan extretes de les persones empadronades a Montornès. Hi ha moltes, que tot i viure, no estan empadronades i, per tant, no hi figuren.

3.- Recursos tècnics de l'Ajuntament de Montornès per fer possible:(4 punts)

- Mòdul A (llengua)
 - Escola d'adults
 - Normalització lingüística
 - Lletres per tothom, castellà instrumental (no te perquè saber aquesta formació, però si que la necessitat que hi ha)
- Mòdul B: és responsabilitat del SOC
- Mòdul C (relació interdepartamental del servei)
 - Llei de servei de primera acollida ho marca.
- Coordinació amb serveis socials
- Expedició de titulació

4.- Recursos especialitzats del municipi o de la comarca (2 punts)

- Desplegament dels recursos que hi ha i com es poden utilitzar
 - Servei SAJE
 - Escola d'adults
 - Servei de primera Acollida de Montornès està dintre del servei d'atenció Primària de serveis socials que està dintre de l'ABSS de Consell Comarcal. (quins recursos compte?)

Pregunta 2: (8 punts)

Segons les dades de la població nouvinguda de Montornès del Vallès i el teixit associatiu del Municipi; fes una proposta comunitària d'acompanyament a l' inclusió social d'aquests col·lectius al municipi. Cal tenir en compte:

1.- Descripció de la situació actual del municipi. Col·lectius nouvinguts (per nacionalitats/ procedència). (2 punts)

DADES ESTADISTIQUES.

Població total de Montornès: 16.891 de les quals 14.963 són de nacionalitat espanyola i 1.928 de nacionalitat estrangera. Per tant, a Montornès hi ha el 11,42% d'habitants amb nacionalitat estrangera.

Per barris:

Montornès centre té un 6'83% de població estrangera, per ordre al barri (sobre la totalitat de població estrangera):

- a. Romania amb 1,42%
- b. Marroc amb 1,25%
- c. Gàmbia amb 0'58%
- d. Xina amb 0'42%
- e. Altres

Montornès Nord té el 72,4% de població espanyola i el 27'6% de nacionalitat estrangera, per ordre al barri (sobre la totalitat de la població estrangera):

- a. Marroc amb 17'45%
- b. Gàmbia 2'43%
- c. Senegal 1,58%
- d. Romania amb 1,15%
- e. Altres

Respecte al 2017, la població de nacionalitat estrangera ha incrementat un 1'2%.

La diferència entre barris és de un 21%, aproximadament, de més persones de nacionalitat estrangera a Montornès Nord respecte a Montornès centre.

A Montornès Nord també es dona un 16'2% més de població amb nacionalitat del Marroc, respecte a Montornès Centre. Gàmbia també té un percentatge més alt a Montornès Nord (1,9% més) respecte al Centre.

Cal destacar que en els darrers anys ha incrementat la població que s'ha empadronat amb nacionalitat Pakistanesa, tot i encara no equiparar-se en nombre a la d'altres nacionalitats. Però val a dir, que diverses persones d'aquest origen estan en processos de reagrupament familiar. Per tant, es preveu un augment, tot i que lent, de persones amb aquesta nacionalitat.

També cal fer esment de l'increment de persones d'origen centre i Sudamèrica, tot i encara no arribar al nombre de persones que altres nacionalitats. Cal tenir en compte que algunes d'aquestes persones venen a Espanya com a fills i néts d'espanyols i, per tant, amb passaport i DNI espanyol, tot i que el seu origen és estranger. Solen tenir doble nacionalitat.

En quant a país d'origen, les estadístiques són les següents:

- 84,16% d'origen espanyol
- 15'15% origen estranger.

Per tant incrementen les d'origen estranger en relació a la nacionalitat, degut a les naturalitzacions, com també al fet de venir a Espanya com a fill/nét d'espanyols. Sobre aquest darrer fet poden influir:

- els programes de l' Estat i la Generalitat en matèria de retorn
- les crisis socials, polítiques i econòmiques que estan patint aquests països en els darrers anys

- els requisits per tenir nacionalitat espanyola a persones d'origen iberoamericà són 2 anys de residència legal (respecte als 10 exigits a persones d'altres orígens) i estar exempts de la prova DELE de l'Institut Cervantes sobre l'idioma espanyol.

Per tant, hi ha nacionalitzada, aproximadament, un 3'73% de nacionalitat estrangera. Vers aquestes dades, les naturalitzacions venen sobretot de persones de Montornès Nord d'origen marroquí, seguides de Gàmbia i Senegal.

Cal dir també que a Montornès hi ha infants de segones i terceres generacions a qui se'ls pot tramitar la nacionalitat espanyola a partir de l'any de naixement.

Val a dir que algunes persones d'origen iberoamericà poden haver assolit la doble nacionalitat degut als tractats d'Espanya amb aquests països d'origen.

Les dades per nivell de instrucció de més de 16 anys segueixen sent les de 2011, però no estan segregades per nacionalitat. A Montornès hi havia 2609 persones sense titulació i 1665 amb primer grau. Mentre que 1435 no entenen el català.

I en dades d'atur de 2016, tampoc segregades per nacionalitat, hi ha 273 dones més a l'atur que homes.

Al 2017 van emigrar lleugerament més persones de les que van immigrar, i la tendència actualment segons les estadístiques és al revés, més immigració. Tot i així, en els darrers mesos i degut sobretot a la crisi econòmica per la COVID diverses persones d'origen estranger estan fent retorn a país d'origen. Sobretot les persones sense residència legal.

Les dades estan extretes de les persones empadronades a Montornès. Hi ha moltes, que tot i viure, no estan empadronades i, per tant, no hi figuren.

<https://www.idescat.cat/estad/>
<https://www.idescat.cat/pub/?id=ed&n=2954>

2.- Teixit associatiu de Montornès (2 punts)

<https://www.montornes.cat/municipi/entitats>

3.- Recursos tècnics de l'Ajuntament i proposta d'actuació comunitària per treballar la inclusió d'aquests col·lectius. (4 punts).

- * Exemple: programa d'Agents Acol·lida Comunitaris.
- * Tècnics Àrea d'Acció Social/Ciutadania. Referents d'entitats del municipi.
- * Col·lectius Prioritaris:

- **DONES:**Formatiu/laboral (exemples programes: dones amb talent, Dil Dona).
- **JOVES:** Formatiu/ Laboral i de Lleure.

