

DNI.:

Signatura:

**PROCÉS DE SELECCIÓ D'UN/A TÈCNIC/A D'ADMINISTRACIÓ GENERAL PER OCUPAR EL LLOC DE TREBALL DE CAP DEL DEPARTAMENT D'OCUPACIÓ, PROMOCIÓ ECONÒMICA I COMERÇ, EN RÈGIM DE FUNCIONÀRI/A DE CARRERA, I CONSTITUCIÓ D'UNA BORSA DE TREBALL PER COBRIR POSSIBLES VACANTS I/O SUBSTITUCIONS.**

### **Prova teòrica de temari específic**

Aquesta prova serà de caràcter obligatori i eliminatori i Consistirà en la resolució d'una o diverses preguntes teòriques basades en el temari específic que consta a les bases.

Aquesta prova serà qualificada amb 20 punts, i quedaran eliminades les persones que no tinguin una puntuació igual o superior a 10 punts.

### **PREGUNTES**

#### **1. Quins són els col·lectius amb més risc d'exclusió de l'ocupació, d'acord amb les enquestes sobre població activa dels últims anys? (1,5 punt)**

A part dels estudis concrets sobre exclusió, una altra font d'informació per a conèixer quins són els col·lectius vulnerables i exclosos en l'àmbit laboral és la que proporcionen les enquestes sobre població activa. Aquestes indiquen des de fa anys que els col·lectius amb més risc d'exclusió de l'ocupació són:

- Persones joves: “la desocupació en els menors de 25 anys en la UE és aproximadament el doble de la taxa de la població treballadora”
- Dones: “en molts casos doblement discriminades per raó de gènere i edat, tenen més dificultats per accedir a l'ocupació i promocionar-la i més permanència en la desocupació de llarga durada”
- Col·lectius de persones immigrants
- Persones aturades de llarga durada i de més de 45 anys
- Persones amb baixos nivells educatius i baixa qualificació
- Persones amb discapacitat

En tots aquests grups els nivells de desocupació són sensiblement més grans que en la resta de la població. A més, les seves ocupacions, en cas de tenir-ne, són més precàries i inestables, i a això cal sumar que són especialment vulnerables davant situacions de crisi o recessió econòmica.

#### **2. Definició de polítiques actives d'ocupació: (1 punts)**

Es consideren polítiques actives d'ocupació el conjunt dels programes i mesures d'orientació, ocupació i formació que tenen per objecte, d'una banda, millorar les possibilitats d'inserció dels desocupats en el mercat de treball i, de l'altra, adaptar la

DNI.:

Signatura:

formació i la requalificació professional dels treballadors. També es consideren polítiques actives d'ocupació les mesures destinades a fomentar l'esperit empresarial i l'economia social.

### **3. Que és la inserció laboral? (1 punts)**

La inserció laboral són les accions dutes a terme per a integrar, acompanyar i incorporar al mercat laboral a aquells col·lectius de persones amb dificultats en l'accés normatiu a l'ocupació. Per tant, l'objectiu de les mesures d'inserció laboral és que les persones que per la seva situació socioeconòmica estiguin en risc d'exclusió social aconseguixin un lloc de treball segons els seus coneixements, necessitats i habilitats.

Les persones en risc d'exclusió social suposen un número important de la població. Assegurar la seva plena inserció laboral és important no sols per respectar el dret individual, sinó per a sumar valors i coneixements igual de potencials i particulars i aconseguir així equips més variats i complets i, per tant, unes societats més justes, igualitàries i equitatives.

### **4. Definició de quadre de comandament (QC) i de quadre de comandament integral (QCI). Quines són les quatre perspectives que adopta el quadre de comandament integral (QCI). (3 punts)**

El quadre de comandament (QC) és un instrument que recull d'una manera sistematitzada la informació rellevant que fa referència a la gestió, a la realització d'actuacions i a l'assoliment dels objectius operatius d'una organització. El QC és materialment un informe sintètic d'objectius, actuacions, resultats i recursos esmerçats que ajuda a la presa de decisions.

Una versió sofisticada de quadre de comandament, que incorpora en major mesura els aspectes vinculats a la direcció estratègica, és el quadre de comandament integral (Kaplan, 2002), que és un sistema de recollida, tractament i difusió d'informació que centra la seva atenció en la gestió dels intangibles i que, per tant, situa la visió de l'organització en el centre, per tal de dur a terme processos de gestió decisius.

El valor del quadre de comandament integral (QCI) es troba en la seva perspectiva global, en la qual equilibra els objectius a curt termini amb els de llarg termini, i amb la qual és possible traduir l'estratègia de l'organització en un conjunt d'indicadors financers i no financers, de manera que es faci visible i comprensible com l'estratègia es materialitza en accions.

El QCI, a més, adopta quatre perspectives que en l'àmbit de les administracions públiques podríem anomenar:

DNI.:

Signatura:

- Financera.
- De l'usuari/ària.
- Dels processos interns.
- De la formació i el creixement.

L'adopció d'aquestes perspectives el fan efectiu tant per comunicar l'estratègia i el seu desenvolupament als diferents actors amb què l'organització es relaciona com per a l'aprenentatge i la millora contínua, ja que en tot moment es té el control (si la selecció d'indicadors ha estat encertada) sobre l'evolució de les actuacions i la seva contribució a l'estratègia.

### **5. Quines són les fases del procediment subvencional. (3 punts)**

Les fases del procediment subvencional són:

- Iniciació: de la publicació de la convocatòria a fi termini presentació sol·licituds.
- Convocatòria: ha de contenir:
  1. Bases reguladores
  2. Objecte, condicions i finalitat,
  3. aplicació pressupostària
  4. publicació al DOGC
  5. requisits,
  6. termini,
  7. règim de concurrència competitiva, en el seu cas
  8. òrgans competents,
  9. mitjans de notificació
  10. especificació de finançament extern
  11. quota de reserva per a la integració social.
- Instrucció: De la verificació i avaluació de les sol·licituds a la proposta de resolució
- Resolució: de la proposta de resolució a la intervenció de l'òrgan competent
- Notificació de la resolució: ha de realitzar-se als interessats.
- Reformulació de les sol·licituds: només si s'ha previst a les bases i persegueix ajustar els compromisos i les condicions a la subvenció atorgable

### **6. Què és l'Economia Social i Solidària? (1,5 punts)**

L'Economia Social i Solidària (ESS) és una forma de fer economia no regida per les lògiques pròpies de l'empresa i l'economia capitalista. Està integrada per iniciatives socioeconòmiques de tota mena, formals o informals, individuals o col·lectives, que prioritzen la satisfacció de les necessitats dels seus membres i/o d'altres persones per sobre del lucre, que quan són col·lectives, la propietat també ho és, on la gestió és democràtica, que actuen orientades per valors com l'equitat, la solidaritat, la

DNI.:

Signatura:

sostenibilitat, la participació, la inclusió o el compromís amb la comunitat i que són independents respecte als poders públics. N'hi han de diferents naturaleses; poden ser financeres com BPE-Fiare o les monedes socials, productives com la Cadena Tèxtil Solidaria o la Cooperativa Safrà de les Garrigues, de consum com el Seikatsu Club, de comunicació com el diari Taz, culturals com el Cine Ciutat, etc.

*(Jordi Gené)*

### **7. Defineix que és el desenvolupament econòmic local. (1 punt)**

El desenvolupament local es defineix com un conjunt d'iniciatives o projectes integrats liderades per les administracions locals que tenen com a objectiu comú afavorir un procés reactivador de l'economia i dinamitzador dels territoris. Així doncs, mitjançant l'aprofitament dels recursos del territori i la cooperació publico-privada es vol:

- Estimular, fomentar i diversificar l'activitat econòmica;
- Crear ocupació, renda i riquesa;
- Millorar la qualitat de vida i el benestar de les poblacions territorials locals.

*(Definició del SOC)*

### **8. Què es el mercat de treball? (2,5 punts)**

El mercat de treball és l'àmbit en el qual coincideixen les demandes de treball (ofertes d'ocupació) que fan les empreses i les ofertes de treball (demanda d'ocupació) de les persones que aspiren a un lloc de treball.

L'equilibri de mercat determina el nivell d'ocupació i el preu del treball (el salari). Però el mercat de treball no es pot entendre només com un mecanisme econòmic, és també una institució social que determina la posició que hom ocupa en la societat. En el capitalisme, les relacions entre treballadors i empresaris responen a una lògica mercantil, tanmateix des del punt de vista del treballador la situació és molt particular. El treballador ven la seva força de treball per un temps determinat i es veu obligat a posar-hi part de la seva vida. Per això, són tan importants, més enllà del sou, les condicions laborals.

*(Definició de la gran enciclopèdia catalana)*

El mercat de treball o mercat de la feina és el mercat on conflueixen la demanda i l'oferta de treball. Es diferencia de la resta de mercats perquè està relacionat amb la llibertat dels treballadors i la necessitat de garantir-la.

La interacció de les dues variables anomenades anteriorment, és representa en la Corba del Mercat de Treball.

La Corba del Mercat de Treball mostra la interacció conjunta de les dues variables principals; Oferta de Treball (OL) i la Demanda de Treball (DL)

DNI.:

Signatura:

La interacció d'aquestes dues variables determina el Salari (W) i el Punt d'Equilibri de la Corba (Pe).

Aquest punt d'equilibri ens mostra que els empresaris i els treballadors s'han posat d'acord sobre el Salari i no hi ha cap conflicte.

Per aquest motiu, normalment està influenciat i regulat per l'Estat a través del dret laboral i pels convenis col·lectius de treball. Els individus intercanvien serveis de treball. L'oferta de treball inclou al conjunt de treballadors que estan disposats a treballar, i la demanda està formada pel conjunt d'empreses o empleats que contractaran als treballadors. El salari és el preu del treball realitzat pel treballador en aquest mercat.

*(Wikipedia)*

### **9. Què és el Servei d'Ocupació de Catalunya? I quins són els programes de desenvolupament local que estan actius? (3 punts)**

El Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) és l'òrgan de l'Administració de la Generalitat que té les competències de la intermediació laboral a Catalunya. Per a aquest fi, compta, entre d'altres mecanismes, amb una xarxa d'oficines que són les Oficines de Treball de la Generalitat (OTG).

El SOC ofereix els seus serveis als treballadors que estiguin inscrits com a demandants d'ocupació. Els demandants d'ocupació podem ser les persones en situació d'atur o les persones que volem canviar de feina o millorar-la.

També ofereix els seus serveis als treballadors autònoms i a les empreses que fan les seves ofertes de treball a través del SOC, cercant els treballadors el perfil dels quals sigui més adient al requerit per l'empresa.

És un servei públic i gratuït que fa, fonamentalment, la funció d'intermediador laboral: és a dir, posa en contacte les persones que cerquem feina (inscrites com a demandants d'ocupació) amb les empreses que necessiten treballadors.

A través del SOC podem trobar ofertes laborals tant dins de Catalunya i l'Estat espanyol com als països de la Unió Europea.

*(Definició del SOC)*

Els programes de desenvolupament local que actualment està executant el SOC són els següents:

- Programa Treball als Barris
- Programa Treball a les comarques
- Programa de projectes innovadors i experimentals
- Programa de suport i acompanyament a la planificació estratègica
- Programes d'Agents d'Ocupació i Desenvolupament Local (AODL)

DNI.:

Signatura:

### **10. Què és la Responsabilitat Social de les empreses? (2,5 punts)**

La Responsabilitat Social Corporativa (RSC) és el conjunt d'accions i polítiques empresarials encaminades a responsabilitzar-se sobre els efectes que les seves activitats causen en la societat i el medi ambient. L'Observatori de Responsabilitat Social Corporativa defineix la RSC com “una manera de dirigir les empreses basada en la gestió dels impactes que la seva activitat genera sobre els seus clients, empleats, accionistes, comunitats locals, medi ambient i sobre la societat en general”.

El concepte beu de la Responsabilitat Social, un terme més genèric que es refereix “a la consciència sobre l'impacte que les nostres decisions tindran en la societat en el futur”, segons la definició de l'Organització de les Nacions Unides (ONU). Així, es refereix al compromís que tenen els individus o membres d'una organització en benefici de la societat.

#### Tipus de RSC:

La RSC és un concepte transversal vinculat als diferents àmbits empresarials, però existeixen tres grans àrees temàtiques on les companyies centren els seus esforços de responsabilitat social: l'econòmica, la social o ètica i la mediambiental. Així, les empreses enfocades a la RSC treballen perquè la seva activitat, obtenció de beneficis i reducció de costos no vagi en detriment dels drets humans dels treballadors, els valors ètics i morals i la preservació del medi ambient.

Així mateix, les companyies sostenibles poden operar en tres categories: la primària -inherent a la pròpia activitat-; la secundària -referida a la seva incidència en grups socials específics amb els quals es relaciona-; i la terciària -millora del medi ambient mitjançant accions no incloses en la seva activitat específica-.

#### Principis de la responsabilitat social corporativa

Les empreses són socialment responsables quan el seu desenvolupament econòmic i social és just i sostenible, tenint en compte l'impacte que les seves activitats poden generar en els seus empleats, clients, comunitats, medi ambient i societat en general.

Els cinc principis que regeixen la RSC són:

1. Compliment de la legislació nacional i internacional vigent.
2. Globalitat i transversalitat. La RSC afecta a totes les àrees de negoci i zones geogràfiques en les quals una empresa opera.
3. Ètica i coherència en els compromisos i objectius adquirits.
4. Gestió de l'impacte econòmic, social i mediambiental. Per a això és indispensable identificar les possibles conseqüències adverses que la seva activitat pot tenir per a les persones i el medi ambient i responsabilitzar-se d'elles.

DNI.:

Signatura:

5. Orientació cap a la satisfacció d'expectatives i necessitats. Les preocupacions mediambientals, socials i morals han de generar valor per a la societat.

Entre els principis que regeixen la RSC esmentats anteriorment, FEMCET destaca pel compliment de la legislació vigent al nostre país i l'ètica i coherència en la gestió de persones.

#### Impacte de la responsabilitat social empresarial

El concepte de RSC pren força sobre tot a finals del segle XX, amb la globalització i els seus efectes en ple auge: deslocalització, augment del poder de les empreses i privatització dels sectors públics.

La Responsabilitat Social Corporativa no solament té efectes positiu per a la reputació de les empreses. És una eina que serveis per reduir els efectes negatius de les corporacions i de la globalització sobre el món en el qual vivim. Les companyies socialment responsables tenen un paper important en la construcció d'un model de vida sostenible i just per a la societat i el medi ambient.

Per tant, la RSC genera una transformació positiva dins i fora de la mateixa empresa, contribuint a iniciatives i polítiques empresarials encaminades a una millora dels seus treballadors, el medi ambient i a construir un món millor.