



AJUNTAMENT DE MONTORNÈS DEL VALLÈS

Departament de Mitjans de Comunicació

Data: 15 de març de 2013

Consells sobre consum: Què hem de saber?

Coincidint amb la celebració, el 15 de març, del Dia Mundial dels Drets dels Consumidors, l'Ajuntament de Montornès ha editat tres díptics divulgatius per ajudar els veïns en la contractació i ús dels subministraments de consum domèstic més comuns: la llum, l'aigua i el gas.

L'Ajuntament de Montornès ha recopilat en tres díptics informació d'interès per al consumidor sobre els subministraments d'aigua, llum i gas. Cada díptic inclou dades i recomanacions sobre la contractació, la facturació, les modalitats de servei, mesures d'estalvi, etc. de cadascun d'aquests subministraments bàsics, que han patit durant els darrers mesos diversos canvis des del punt de vista legislatiu i de gestió.

S'han editat 1.500 exemplars de cada que s'han posat a la disposició dels veïns a l'Ajuntament i als equipaments municipals. La distribució coincideix amb la celebració, el 15 de març del Dia Mundial dels Drets dels Consumidors.

Els díptics també s'ofereixen als veïns que s'adrecen a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor. L'Oficina va rebre durant 2012 un total de 547 consultes o reclamacions. Les més nombroses tenien a veure amb les telecomunicacions, les entitats bancàries i les comunitats de veïns.

Rutes d'accés als documents:

<http://www.montornes.cat/fitxer/18030/Diptic%20consum%20llum%202013.pdf>

<http://www.montornes.cat/fitxer/18031/Diptic%20consum%20aigua%202013.pdf>

<http://www.montornes.cat/fitxer/18032/Diptic%20consum%20gas%202013.pdf>