



Àrea de Presidència
Bon Govern i Transparència

Exp. gral.: X2025000853
Exp. tipus: PGEN2025000014

INFORME DE SEGUIMENT SOBRE EL GRAU DE COMPLIMENT DELS COMPROMISOS DE QUALITAT DE LA CARTA DE SERVEI DEL DEPARTAMENT DE FEMINISME I DIVERSITATS 2024.

Per donar compliment a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, el Ple municipal en la sessió del mes de juliol de 2022 va aprovar la carta de serveis del Servei d'Informació i Atenció a les Dones de Montornès.

Les Cartes de Serveis són documents públics mitjançant els quals s'informa a la ciutadania dels serveis que es presten i dels compromisos de qualitat que s'assumeixin respecte a aquests serveis, establint els indicadors més significatius i que tinguin una repercussió directa en la millora dels serveis i en la percepció de qualitat d'aquests en la ciutadania.

Cada compromís de qualitat porta associat un indicador que ha de permetre mesurar-ne el seu grau de compliment.

Els compromisos de qualitat establerts en la carta de serveis del Servei d'Informació i Atenció a les Dones i els resultats obtinguts per l'exercici 2024, són els següents:

Compromisos de qualitat	Indicadors	Valor esperat	Valor real
Programar un mínim de 2 campanyes de sensibilització per promoure la igualtat de gènere coincidint amb diades significatives	Nombre de campanyes realitzades igual o superior a 2	=> 2 any	5
Oferir una atenció amb agilitat i eficiència al 100% de les dones que s'adrecin al servei de primera acollida del SIAD	Percentatge de dones ateses pel Servei de primera acollida sobre el total que ha sol·licitat cita	100 %	100 %
Atendre el 100% de les dones que sol·licitin cita al Servei d'Assessorament Jurídic	Percentatge de dones ateses pel Servei d'Assessorament Jurídic sobre el total que ha sol·licitat cita	100 %	100 %



**Àrea de Presidència
Bon Govern i Transparència**

Exp. gral.: X2025000853
Exp. tipus: PGEN2025000014

I. Compromís de qualitat 1

Des del Servei d'Informació i Atenció a les Dones aquest 20234 s'han realitzat 4 campanyes de sensibilització per promoure la igualtat de gènere coincidint amb diades significatives.

D'aquestes campanyes tres han coincidit amb la commemoració de diades significatives com el 8 de març (Dia Internacional de les Dones), la Festa Major i el 25 de novembre (Dia Internacional contra les violències masclistes). La quarta campanya és de caràcter estable durant tot l'any, es tracta de la Dimensió Violeta.

1. Campanya Dia Internacional de les Dones. 8 de març 2024

La campanya es va fer sota el lema **Totes les dones, Tots els drets, Tots els dies**.

L'objectiu de la campanya és posar de relleu que els drets de les dones no han estat atorgats, sinó que han estat guanyats mitjançant l'organització col·lectiva, i els moviments reivindicatius. Per això s'ha de continuar reivindicar, per trencar la idea de que ja està tot assolit.

Es una diada per commemorar i reivindicar els drets de les dones a totes les esferes de la vida pública i privada. Encara hi ha molts reptes per assolir i es necessari fer-los visibles.

El programa es va desenvolupar al llarg del mes de març es perllongarà fins al 14 d'abril, dia de la celebració de la cursa "Sumem 6 km en la lluita per la igualtat" que acompanya la Mitja Montornès-Montmeló-Vilanova-La Roca.

La Biblioteca va obrir el programa del 8M amb el laboratori del conte clàssic que examinarà "La ventafocs". També a la Biblioteca, el 20 de març a les 18 h i dins de l'espai Fem tertúlia, Txell Feixas, Premi Nacional de Periodisme 2024, va parlar del seu llibre "Aliades. Les nenes de Xatila desafien les regles del joc". Altres propostes de la programació van ser l'obra "No me toques el cuento", al Teatre Margarida Xirgu, en el marc de la programació Montornès Aixeca el Teló; l'exposició "Els nous masclismes. Identitats i visions feministes", del 7 de març al Casal de Cultura, i el taller "Cossos", a l'Sputnik, el proper 14 de març.

El mateix 8 de març es va dur a terme una caminada fins a l'Ajuntament. Allà es va fer la lectura del Manifest Institucional. Representant un número 8 de color lila format per dones i alumnes, Montornès va reivindicar aquest dia. L'alumnat dels centres educatius del municipi van llegir poemes i missatges reivindicatius, i les estudiants de 6è de l'escola Marinada van preparar una recepta amb tots els ingredients per fer de Montornès un municipi més feminista, just i igualitari.

**Àrea de Presidència
Bon Govern i Transparència**Exp. gral.: X2025000853
Exp. tipus: PGEN2025000014**2. Campanya contra les violències masclistes. 25 de novembre 2024**

La campanya es va fer sota el lema ***La realitat que amaguen les paraules.*** Emmarcat en la commemoració del 25N, Dia Internacional per l'Eradicació de la Violència vers les Dones, el projecte vol matisar el significat d'algunes paraules que s'emmaskaren per amagar la violència masclista.

Amor, igualtat i seguretat són els tres primers mots amb què s'ha engegat la campanya. L'objectiu és ampliar el seu significat i deixar al descobert els matisos masclistes que moltes vegades s'oculten. Per això, des de la regidoria de Feminisme i Diversitats de Montornès s'han dissenyat cartells amb anotacions vermelles sobre la definició del diccionari.

Entre les anotacions, hi ha que des del 2013 ja són 900 les veïnes del municipi ateses pel Servei d'Informació i Atenció a les Dones per casos de violència masclista. Una xifra que preocupa al consistori, però que l'encoratja a continuar invertint per fer visible aquest servei d'acompanyament a les dones i infants.

D'aquesta manera, la regidoria de Feminisme treballa perquè cada vegada més serveis puguin derivar víctimes al SIAD. De fet, al darrer any de les 180 dones ateses al servei, una setantena van accedir-hi directament, mentre que la resta van ser derivades de serveis socials, sanitat o altres espais.

També es va fer la lectura del manifest institucional del Dia Internacional contra les Violències Masclistes 2024 al davant de l'Ajuntament. L'acte va comptat amb la participació de l'alumnat de l'Assemblea de Coeducació de l'Institut Marta Mata i l'acompanyament musical d'un alumne de l'Escola Municipal de Música.

Al voltant de 200 persones van participar en l'acte central del Dia Internacional contra les Violències Masclistes organitzat a Montornès. Durant l'acte es van llegir els noms de les 40 dones i 11 infants morts que han estat víctimes de la violència masclista aquest any i a dia d'avui. Seguidament s'ha guardat un minut de silenci en memòria seva.

L'esdeveniment ha finalitzat amb la lectura del manifest institucional per part de la regidora de Feminisme i Diversitats, Natalia Segura. El text posa l'èmfasi en la reclamació d'espais lliures i segurs per a les dones i la implicació de tothom per acabar amb la violència. També reitera el compromís institucional en la lluita contra les violències envers les dones.

L'Escola Municipal de Música, Dansa i Aula de Teatre de Montornès ha participat en la jornada amb dues actuacions musicals a càrrec de l'alumne de piano Iker Villanúa.



**Àrea de Presidència
Bon Govern i Transparència**

Exp. gral.: X2025000853
Exp. tipus: PGEN2025000014

També es van repartir "lanyards" liles elaborats per les dones participants en el projecte municipal de Promoció Econòmica "Cosint Oportunitats"

3. Campanya lliure agressions sexistes. Festa Major 2024

Es tracta d'una campanya de sensibilització contra les agressions masclistes durant la Festa Major. Les nits de la festa (Divendres, dissabte i diumenge), la zona de concerts va comptar amb un Punt Lila amb professionals per donar informació, orientació i assessorament sobre el tema.

Sota el lema "Només Sí és Sí", s'ha impulsat la campanya contra les agressions masclistes durant les festes amb l'objectiu d'incorporar la mirada feminista a les activitats i de refermar el compromís d'eradicar les agressions sexistes.

4. Commemoració orgull LGBTI 2024

Sota el lema orgull de país l'ajuntament es va sumar a les commemoracions impulsades des del departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat. La campanya es va basar en el sexili i com aquest afecta especialment a les persones LGBTI que viuen en municipis. A l'esdeveniment, es va fer la lectura del manifest institucional i una taula rodona.

L'acte organitzat pel Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat amb motiu del Dia de l'Orgull va tenir lloc el 20 de juny al municipi veí de Vallromanes.

La bandera irisada va lluir als equipaments juvenils i infantils del municipi, a Can Saurina i a l'edifici de l'Ajuntament. La nit del 28 al 29 de juny es va il·luminar la Torre del Telègraf i el Teatre Margarida Xirgu amb els colors de l'arc de Sant Martí.

Es van col·locar elements amb la bandera LGBTI davant de l'edifici de l'OAC centre, la Biblioteca va comptar amb un recull de materials per commemorar la data

Tot plegat amb l'objectiu d'arribar al conjunt de la societat, i afavorir que els drets de les persones LGBTI+ s'exerceixin i es defensin de manera col·lectiva. Presència de Montornès a l'acte institucional de la Generalitat

5. Campanya La corresponsabilitat es #cosadetothom

La campanya, ha estat implementada a nivell supramunicipal, es va dur a terme l'any 2024 dins del Programa Temps per Cures (TxC), impulsat pel Departament d'Igualtat i Feminisme de la Generalitat.

Seguint el Pla d'Igualtat de Gènere i de Diversitat Afectiva i Sexual, des de l'Ajuntament de Montornès es desenvolupen accions per promoure la responsabilitat compartida en relació a les tasques de cura.

DOCUMENT INFORME	ÒRGAN Àrea de Presidència	REFERÈNCIA PGEN2025000014
Codi Segur de Verificació: 36b81d5e-67c1-4fc9-bafd-e72d39bd80a6 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081363_2025_8402591 Data d'impressió: 21/05/2025 08:21:45 Pàgina 5 de 6		
SIGNATURES 1.- JOSEFINA GOMEZ ANORO (Tècnica de Feminisme i Diversitats), 13/02/2025 11:49:27		



Àrea de Presidència Bon Govern i Transparència

Exp. gral.: X2025000853
Exp. tipus: PGEN2025000014

El Temps per Cures és un programa pioner a Catalunya que garanteix serveis de cures fora del temps escolar, destinats a infants i adolescents de 0 a 16 anys. Els serveis es presten arreu del territori, a través dels ens locals.

L'objectiu del programa és donar suport i reforçar els serveis de cura existents arreu del territori català, així com també posar en marxa nous serveis i ampliar serveis de cura infantil de proximitat en el marc del Pla Corresponsables.

En el marc del programa Temps per Cures del Departament d'Igualtat i Feminisme de la Generalitat de Catalunya i de la Resolució IFE/3681/2023, des de l'Àrea de Polítiques Socials i Igualtat del Consell Comarcal del Vallès Oriental, i amb la participació de 20 municipis de la comarca, s'impulsa aquesta campanya de sensibilització, adreçada a la població, per promoure la corresponsabilitat dels homes en la cura d'infants i adolescents de 0 a 16 anys.

L'objectiu de la campanya és donar visibilitat i reconeixement social a les funcions de cura i tot el que implica, tenint en compte que aquest rol l'assumeixen majoritàriament les dones i que cal avançar cap a una major corresponsabilitat dels homes.

Montornès va participar amb la gravació de 2 videocapsules els mesos d'octubre/novembre i l'espectacle participatiu "Monòleg a la Plaça" de Nus cooperativa per a reflexionar sobre les desigualtat de gènere que es donen entorn a les cures.

Les vídeo capsules son:

- Són els entorns educatius #cosadetothom? (Montornès del Vallès) a l'escola Mogent.
- És la criança d'infants amb diversitat funcional #cosadetothom? amb Divermon

Aquestes dues propostes reflecteixen el treball transversal sobre les cures que es fa al municipi amb departaments com l'educació i la diversitat funcional

II. Compromís de qualitat 2

Oferir una atenció amb agilitat i eficiència al 100% de les dones que s'adrecin al servei de primera acollida del SIAD.

El 100% de les dones que fan demanda per iniciativa pròpia o derivada d'altres serveis son ateses pel servei de primera acollida.



**Àrea de Presidència
Bon Govern i Transparència**

Exp. gral.: X2025000853
Exp. tipus: PGEN2025000014

Del total de les dones que s'han adreçat al servei de primera acollida hi ha un 4% de dones que no acudeixen a la primera visita concertada.

III. Compromís de qualitat 3

Atendre el 100% de les dones que sol·licitin cita al Servei d'Assessorament Jurídic.

L'indicador relacionat Percentatge de dones ateses pel Servei d'Assessorament Jurídic sobre el total que ha sol·licitat cita arriba al 100%.

Del total de les dones que s'han adreçat al servei d'assessorament jurídic hi ha un 2% de dones que no acudeixen a la visita ja concertada. En aquest casos hi ha dones que tornen a fer demanda i si es un cas de seguiment es torna a contactar per donar hora de nou.

Els resultat són òptims i s'han mantinguts els objectius en els compromisos de qualitat. En el primer compromís s'ha incrementat un 50% respecte al valor esperat.

Document signat electrònicament