



INFORME DE SEGUIMENT SOBRE EL GRAU DE COMPLIMENT DELS COMPROMISOS DE QUALITAT DE LA CARTA DE SERVEIS D'INFÀNCIA

Per donar compliment a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, el Ple municipal en la sessió del mes de juliol de 2022 va aprovar la carta de serveis dels Serveis d'Infància.

Les Cartes de Serveis són documents públics mitjançant els quals s'informa a la ciutadania dels serveis que es presten i dels compromisos de qualitat que s'assumeixin respecte a aquests serveis, establint els indicadors més significatius i que tinguin una repercussió directa en la millora dels serveis i en la percepció de qualitat d'aquests en la ciutadania.

Cada compromís de qualitat porta associat un indicador que ha de permetre mesurar-ne el seu grau de compliment.

Els compromisos de qualitat establerts en la carta de serveis dels Serveis d'Infància i els resultats obtinguts per l'exercici 2024, són els següents:

Compromisos de qualitat	Indicadors	Valor esperat	Valor real
1. Garantir la participació dels nens i nenes del Consell d'infants, com a mínim en 2 activitats del municipi. Fet que permet visibilitzar a l'infant com un/a ciutadà/na més.	Número d'activitats programades pel Consell d'Infants	2 anuals	3 activitats dels pressuposts participatius del Consell d'Infants.
2. Realitzar com a mínim 1 servei estable on l'acompanyament a la criança a les famílies sigui l'objectiu.	Serveis que tenen com a objectiu acompanyar en la criança a les famílies	1 servei estable a l'any	3 serveis estables a l'any (Cova del joc, nexes, Racó dels Peixets com a novetat al Centre Infantil La Peixera)
3. Garantir que les persones usuàries valorin amb un mínim de 7 sobre 10 l'atenció rebuda.	Enquesta de valoració sobre l'atenció rebuda	7	9,6 nota extreta de les enquestes de valoració dels serveis.



A continuació s'explica de quina manera s'ha obtingut el resultat de l'indicador per cada un dels compromisos:

1. Garantir la participació dels nens i nenes del Consell d'infants, com a mínim en 2 activitats del municipi. Fet que permet visibilitzar a l'infant com un/a ciutadà/na més.

El Consell d'Infants és l'òrgan de participació infantil que tenim al municipi. Dins de la seva programació treballen envers uns pressupostos participatius per promoure a l'infant com a ciutadà actiu de Montornès del Vallès.

El passat 2024 en concret, han participat de les sessions ordinàries on s'ha treballat els pressupostos participatius, un cop al mes. I han planificat 3 activitats obertes al municipi:

- Montorchef. Dins de la programació de la Festa Major es va programar un concurs de cuina infantil.
- Paintball, dins del darrera trimestre de l'any.
- Laser Tag, tanmateix dins del darrer trimestre de l'any.

Per tant, els nens i nenes del Consell d'Infants han participat en més de dues activitats assolint l'objectiu plantejat. I fent partícips a la resta d'infants del municipi de 4t a 6è de primària.

2. Realitzar com a mínim 1 servei estable on l'acompanyament a la criança a les famílies sigui l'objectiu.

La Cova del Joc, és un servei estable que s'ofereix des del Centre Infantil Pintor Mir, acollint 47 famílies. A més a més, es tracta d'un servei que té molt bona acollida per part de les famílies del municipi.

Per una altra banda, al Centre Infantil La Peixera s'oferta l'espai de Nexes, per acompanyar a famílies amb fills/es inscrits a l'Espai Infantil de Peixera, i així treballar conjuntament per a la criança del seus fills/es. A l'actualitat participen 10 famílies. I per últim, el racó dels peixets, com a novetat al Centre Infantil La Peixera. Aquest darrer espai es porta a terme els dilluns, és un espai obert a la ciutadania no cal estar inscrit a cap servei d'infància i la única condició és tenir fills/es de 0 a 6 anys.

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Àrea de Presidència	REFERÈNCIA PGEN2025000014
Codi Segur de Verificació: cd97afb9-218d-4a1c-ab43-99fea401fda0 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081363_2025_8427113 Data d'impressió: 21/05/2025 08:19:06 Pàgina 3 de 3	SIGNATURES 1.- ESTHER BELLO JUAREZ (Tècnica d'Infància), 24/03/2025 12:35:05	



Per tant, es porten a terme 3 serveis diferents estables on l'objectiu es treballar amb les famílies envers la criança dels seus fills/es.

3. Garantir que les persones usuàries valorin amb un mínim de 7 sobre 10 l'atenció rebuda.

Als serveis de l'espai Infantil La Peixera, l'Espai Infantil Pintor Mir, a La Cova del Joc i al Casal de lleure es fan arribar enquestes a les famílies, i es treballen dinàmiques de valoració amb els infants. Amb la mitjana de la suma de tots els resultats és com apareix una nota global.

Document signat electrònicament