



Àrea de Presidència
Bon Govern i Transparència

Exp. gral.: X2025000853
Exp. tipus: PGEN2025000014

INFORME DE SEGUIMENT SOBRE EL GRAU DE COMPLIMENT DELS COMPROMISOS DE QUALITAT DE LA CARTA DE SERVEI D'EDUCACIÓ

Per donar compliment a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, el Ple municipal en la sessió del mes de juliol de 2022 va aprovar la carta de serveis del Servei d'Educació.

Les Cartes de Serveis són documents públics mitjançant els quals s'informa a la ciutadania dels serveis que es presten i dels compromisos de qualitat que s'assumeixin respecte a aquests serveis, establint els indicadors més significatius i que tinguin una repercussió directa en la millora dels serveis i en la percepció de qualitat d'aquests en la ciutadania.

Cada compromís de qualitat porta associat un indicador que ha de permetre mesurar-ne el seu grau de compliment.

Els compromisos de qualitat establerts en la carta de serveis del Servei d'educació i els resultats obtinguts per l'exercici 2024, són els següents:

Compromisos de qualitat	Indicadors	Valor esperat	Valor real
Garantir la participació de com a mínim 90 infants i joves en programes de reforç escolar	Nombre d'infants i joves usuaris dels programes	90	114
Garantir que els programes de reforç escolar estiguin valorats amb un mínim de 7 sobre 10	Valoració sobre els programes de reforç. Enquesta de valoració	7	9,4
Garantir ajuts per a la realització d'activitats extraescolars a com a mínim 100 infants	Nombre d'infants que reben subvenció	100	229
Garantir que les activitats del Catàleg d'Activitats extraescolars estiguin valorades amb un mínim de 7 sobre 10	Valoració sobre les activitats del Catàleg. Enquesta de valoració	7	8,8
Realitzar trobades dels espais de participació i governança: mínim 2 reunions del Consell Escolar Municipal l'any i 4 reunions del Grup de treball del Pla Educatiu	Nombre de trobades	2 Consell Escolar / 4 Pla Educatiu Entorn	2 Consell Escolar Municipal/ 5 Grup de Treball del Pla Educatiu d'Entorn



**Àrea de Presidència
Bon Govern i Transparència**

Exp. gral.: X2025000853
Exp. tipus: PGEN2025000014

1. Garantir la participació de com a mínim 90 infants i joves en programes de reforç escolar

Els programes de reforç escolar donen serveis a infants de 1r de primària a 4t de l'ESO. L'any 2024 hi ha hagut la següent participació:

- Número de participants Lectoescriptura Centre (1r i 2n Primària): Total 23 (13 nens i 10 nenes)
- Número de participants Lectoescriptura M. Nord (1r i 2n Primària):: Total 10 (6 nens i 4 nenes)
- Número de participants Fem els Deures Primària (3r Primària- 4t d'ESO): Total 42 (21 nens i 21 nenes)
- Número de participants Fem els Deures Secundària (3r Primària- 4t d'ESO):: Total 39 (18 nens i 21 nenes)

2. Garantir que els programes de reforç escolar estiguin valorats amb un mínim de 7 sobre 10

La valoració del servei és molt positiva tant per part dels centres educatius i professionals com per part de les famílies. A l'enquesta de valoració que van omplir les famílies es considera que FED és un espai segur on els seus infants poder fer els deures, poder ser acompanyats i ajudats en aquelles matèries que més els costen. Pensen que gràcies a l'assistència al servei han pogut millorar les seves qualificacions acadèmiques i poder gaudir d'una atenció més individualitzada i personalitzada. La nota mitjana de valoració del recurs ha estat de 9,4.

3. Garantir ajuts per a la realització d'activitats extraescolars a com a mínim 100 infants

Cada curs des d'educació s'obra una convocatòria per a que infants de l3 a 6è puguin fer activitats extraescolars organitzades per les AFA. L'any 2024 hi ha hagut 229 infants que s'han beneficiat amb un import total de 25.324,87 €.

4. Garantir que les activitats del Catàleg d'Activitats extraescolars estiguin valorades amb un mínim de 7 sobre 10

L'Ajuntament ofereix a les escoles i instituts del municipi un catàleg d'activitats educatives en horari lectiu d'àmbits com l'educació artística i el foment a la lectura, el coneixement de l'entorn, l'educació sexual i afectiva, l'educació per al medi ambient, l'educació per a la salut, etc. La valoració mitjana que els centres han fet de les activitats realitzades és un 8,8.

5. Realitzar trobades dels espais de participació i governança: mínim 2 reunions del Consell Escolar Municipal l'any i 4 reunions del Grup de treball del Pla Educatiu d'Entorn.

DOCUMENT INFORME	ÒRGAN Àrea de Presidència	REFERÈNCIA PGEN2025000014
Codi Segur de Verificació: 62a3457a-efc6-463a-a9e8-232fc0e3f6f0 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081363_2025_8439422 Data d'impressió: 21/05/2025 08:14:01 Pàgina 3 de 3		
SIGNATURES 1.- MARGARITA BERNÁRDEZ CASAUS (Tècnica d'educació), 10/04/2025 10:39:42		



**Àrea de Presidència
Bon Govern i Transparència**

Exp. gral.: X2025000853
Exp. tipus: PGEN2025000014

El Consell Escolar Municipal és el principal espai de cogovernança on es porten a debat les polítiques municipals d'educació i es recullen aportacions i propostes. Actua també com a Comissió Representativa Institucional del Pla Educatiu d'Entorn i anualment aprova la memòria i el pla d'acció Montornès educa. Hi participen representants dels grups municipals, els centres educatius des de l'etapa de bressol a l'Escola d'adults, les AFA, famílies que participen en espais socioeducatius i entitats de l'àmbit cultural, esportiu, de lleure, de medi ambient... Durant l'any 2024 s'han realitzat 2 sessions del Consell Escolar Municipal.

El Grup de Treball del Pla Educatiu d'Entorn reuneix les direccions de primària i secundària i referents municipals de diferents àmbit en funció de la temàtica tractada. Durant l'any 2024 s'han realitzat 5 sessions.

Document signat electrònicament