

El teu negoci, **EN CATALÀ**

El CPNL t'ajuda a complir la llei
i a comunicar-te adequadament en català



Oficina de Català de Montornès del Vallès

Av. del Riu Mogent (Casal de Cultura), 2

08170 Montornès del Vallès

Tel. 677 255 478

montornes@cpnl.cat



Drets dels clients

Els consumidors tenen dret a expressar-se en català i a rebre totes les comunicacions escrites en aquesta llengua.

Com t'hi ajudem

- Assessorament per resoldre qualsevol dubte



Atenció al públic

Les persones que atenen els clients han de poder fer-ho en català.

Com t'hi ajudem

- Formació en català per al personal
- Tallers per millorar l'atenció al públic



Retolació

El rètol que anuncia l'activitat d'un establiment ha de ser almenys en català.

La senyalització interna de caràcter fix, les llistes de preus i de serveis han de ser almenys en català.

Com t'hi ajudem

- Revisió de textos
- Traducció de textos breus del castellà al català
- Sessions de recursos lingüístics