

Àrea de Presidència  
Bon Govern i TransparènciaExp. gral.: X2023009421  
Exp. tipus: PGEN2023000098**INFORME DE SEGUIMENT SOBRE EL GRAU DE COMPLIMENT DELS  
COMPROMISOS DE QUALITAT DE LA CARTA DE SERVEI DE POLITIQUES  
D'IGUALTAT**

Per donar compliment a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, el Ple municipal en la sessió del mes de juliol de 2022 va aprovar la carta de serveis del Servei de Politiques d'Igualtat.

Les Cartes de Serveis són documents públics mitjançant els quals s'informa a la ciutadania dels serveis que es presten i dels compromisos de qualitat que s'assumeixin respecte a aquests serveis, establint els indicadors més significatius i que tinguin una repercussió directa en la millora dels serveis i en la percepció de qualitat d'aquests en la ciutadania.

Cada compromís de qualitat porta associat un indicador que ha de permetre mesurar-ne el seu grau de compliment.

Els compromisos de qualitat establerts en la carta de serveis del departament de Feminisme i els resultats obtinguts per l'exercici 2023, són els següents:

Compromisos de qualitat	Indicadors	Valor esperat	Valor real
1. Programar un mínim de 2 campanyes de sensibilització per promoure la igualtat de gènere coincidint amb diades significatives	Nombre de campanyes realitzades igual o superior a 2	=> 2 any	4
2. Oferir una atenció amb agilitat i eficiència al 100% de les dones que s'adrecin al servei de primera acollida del SIAD	Percentatge de dones ateses pel Servei de primera acollida sobre el total que ha sol·licitat cita.	100 %	100%
3. Atendre el 100% de les dones que sol·licitin cita al Servei d'Assessorament Jurídic.	Percentatge de dones ateses pel Servei d'Assessorament Jurídic sobre el total que ha sol·licitat cita.	100 %	100%

**I. Compromís de qualitat 1**

**Àrea de Presidència  
Bon Govern i Transparència**Exp. gral.: X2023009421  
Exp. tipus: PGEN2023000098

Des del Servei d'Informació i Atenció a les Dones aquest 2023 s'han realitzat 4 campanyes de sensibilització *per promoure la igualtat de gènere coincidint amb diades significatives.*

*D'aquestes campanyes tres han coincidit amb la commemoració de diades significatives com el 8 de març (Dia Internacional de les Dones), la Festa Major i el 25 de novembre (Dia Internacional contra les violències masclistes). La quarta campanya és de caràcter estable durant tot l'any, es tracta de la Dimensió Violeta*

**a. 8 de març**

*La campanya es va fer sota el lema Totes les dones. Tots els drets. Tots els dies.*

L'objectiu de la campanya és posar de relleu que els drets de les dones no han estat atorgats, sinó que han estat guanyats mitjançant l'organització col·lectiva, i els moviments reivindicatius. Per això s'ha de continuar reivindicant, per trencar la idea de que ja està tot assolit.

Es una diada per commemorar i reivindicar els drets de les dones a totes les esferes de la vida pública i privada. Encara hi ha molts reptes per assolir i es necessari fer-los visibles.

**b. 25 de novembre**

La campanya es va fer sota el lema *Montornès diu NO a les violències masclistes.*

L'objectiu és interpel·lar el veïnat perquè mostri el seu rebuig, així com oferir espais per a la reflexió i la formació en perspectiva de gènere. Es van realitzar un desena d'activitats com exposicions, espectacles i tallers.

L'acte central va ser el divendres 24 de novembre amb la lectura del manifest institucional, a càrrec de la regidora de Feminisme i Diversitats, Natalia Segura. Serà a les 12 h, als jardins de l'Ajuntament. El 25 de novembre les associacions que organitzen activitats per Sant Sadurní van mostrar el seu compromís amb la lluita contra les violències masclistes.

A més hi ha la necessitat de mostrar la realitat sobre la violència masclista. Les dades són contundents. Aquest 2023, 52 dones han estat assassinades a mans de les seves parelles o ex parelles i ja en són 1.236 les que han perdut la vida per aquest mateix motiu des de 2003, moment en què es van començar a fer els registres.

**c. Festa Major**

**Àrea de Presidència  
Bon Govern i Transparència**Exp. gral.: X2023009421  
Exp. tipus: PGEN2023000098

Es tracta d'una campanya de sensibilització contra les agressions masclistes durant la Festa Major. Les nits de la festa ( Divendres, dissabte i diumenge), la zona de concerts va comptar amb un Punt Lila amb professionals per donar informació, orientació i assessorament sobre el tema.

Sota el lema "Només Sí és Sí", s'ha impulsat la campanya contra les agressions masclistes durant les festes amb l'objectiu d'incorporar la mirada feminista a les activitats i de refermar el compromís d'eradicar les agressions sexistes.

**d. Dimensió Violeta**

La Dimensió Violeta és un dels cinc àmbits que s'estan treballant des de l'Ajuntament amb l'objectiu d'oferir un acompanyament integral al jovent del poble.

El projecte proposa la generació d'espais on tractar temes de gènere, diversitat sexual, relacions afectives i sexualitat de forma específica per al jovent, i inclou suport per a les iniciatives juvenils que promoguin la igualtat de gènere i l'empoderament personal.

El pla incorpora tres espais de consultoria: un d'acompanyament en temes LGBTI+, un altre de suport en temes de gènere, igualtat, prevenció de violències sexistes i noves masculinitats, i un tercer dedicat a sexualitat i relacions afectives.

La proposta també incorpora un espai de suport per a les iniciatives juvenils que promouen la igualtat de gènere i l'empoderament de les dones.

La **Dimensió Violeta** també serveix per donar a conèixer entre el jovent serveis consolidats al municipi com el Servei d'Atenció Integral per al col·lectiu LGBTI+ (SAI LGBTI+) i el Servei d'Atenció i Informació a les Dones (SIAD).

**II. Compromís de qualitat 2**

Oferir una atenció amb agilitat i eficiència al 100% de les dones que s'adrecin al servei de primera acollida del SIAD.

El 100% de les dones que fan demanda per iniciativa pròpia o derivada d'altres serveis son ateses pel servei de primera acollida. Del total de les dones que s'han adreçat al servei de primera acollida hi ha un 3% de dones que no acudeixen a la primera visita concertada.

**III. Compromís de qualitat 3**

**Àrea de Presidència  
Bon Govern i Transparència**Exp. gral.: X2023009421  
Exp. tipus: PGEN2023000098

Atendre el 100% de les dones que sol·licitin cita al Servei d'Assessorament Jurídic.

L'indicador relacionat Percentatge de dones ateses pel Servei d'Assessorament Jurídic sobre el total que ha sol·licitat cita arriba al 100%. Del total de les dones que s'han adreçat al servei d'assessorament jurídic hi ha un 3% de dones que no acudeixen a la visita ja concertada. En aquest casos hi ha dones que tornen a fer demanda i si es un cas de seguiment es torna a contactar per donar hora de nou

Els resultant són òptims i s'han mantinguts els objectius en els compromisos de qualitat. En el primer compromís s'ha incrementat un 50% respecte al valor esperat.

Document signat electrònicament