



Àrea de Presidència
Bon Govern i Transparència

Exp. gral.: X2023009421
Exp. tipus: PGEN2023000098

INFORME DE SEGUIMENT SOBRE EL GRAU DE COMPLIMENT DELS COMPROMISOS DE QUALITAT DE LA CARTA DE SERVEI DE JOVENTUT

Per donar compliment a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, el Ple municipal en la sessió del mes de juliol de 2022 va aprovar la carta de serveis del Servei de Joventut.

Les Cartes de Serveis són documents públics mitjançant els quals s'informa a la ciutadania dels serveis que es presten i dels compromisos de qualitat que s'assumeixin respecte a aquests serveis, establint els indicadors més significatius i que tinguin una repercussió directa en la millora dels serveis i en la percepció de qualitat d'aquests en la ciutadania.

Cada compromís de qualitat porta associat un indicador que ha de permetre mesurar-ne el seu grau de compliment.

Els compromisos de qualitat establerts de la carta de serveis del Servei de Joventut i els resultats obtinguts per l'exercici 2023, són els següents:

Compromisos de qualitat	Indicadors	Valor esperat	Valor real
Referenciar el Departament de Joventut de Montornès entre el 70% dels joves de Montornès	Nombre de joves que coneixen el departament de joventut de Montornès	70% de joves de 12 a 30 anys del municipi	95%
Orientar i assessorar a un 20% dels joves de 16 a 25 anys de Montornès a través dels projectes d'assessories especialitzades o dimensions joves (Orientació acadèmica, Salut, Sociolaboral, Sexualitat, Diversitat Sexual, Mobilitat internacional)	Nombre de joves que han rebut assessorament especialitzat	20% joves de 16 a 25 anys	100%
Realitzar un projecte de participació juvenil anual que convoqui a tot el jovent del municipi de 12 a 30 anys	Nombre de processos de participació	1 anual	100%

A continuació s'explica el detall de cada un del indicadors:

Pel que fa al compromís de que el 70% dels joves de Montornès referenciïn el Departament de Joventut, existeixen diversos indicadors que ens ajuden a



**Àrea de Presidència
Bon Govern i Transparència**Exp. gral.: X2023009421
Exp. tipus: PGEN2023000098

arribar al 95% del valor real. El primer indicador i el més clar es que una vegada a l'any es fa una comunicació per carta i personalitzada a tots els joves de 14 a 30 anys empadronats a Montornès, convidant a la participació del procés de pressupostos participatius Kosmos. A banda també es passen per totes les classes dels dos Instituts de Montornès explicant els diferents projectes del Departament de Joventut. A aquestes dos iniciatives s'ha de sumar totes les accions que es generen cada any i els diferents projectes en els que el joves de Montornès o son usuaris o participen activament.

L'any 2023 s'han realitzat **403 atencions**, a través de les cinc dimensions que fan atenció individualitzada i especialitzada als joves de Montornès. Amb aquestes atencions s'ha aconseguit arribar al objectiu plantejat del 20% de joves de 16 a 25 anys de Montornès. aquestes dimensions son:

- La dimensió acadèmica, liderada per el departament de joventut amb el suport del departament d'educació amb 107 atencions.

-la dimensió sociolaboral. Liderada per el servei de promoció econòmica amb 254 atencions.

-La dimensió crítica. Coliderada per el servei de Salut i el de Joventut, amb 19 atencions individualitzades.

-La dimensió Violeta. Liderada pel departament d'Igualtat amb 12 atencions

-La dimensió de Mobilitat internacional amb 11 atencions.

Pel que fa a l'últim indicador de realitzar un projecte de participació que convoqui a tot el joventut del municipi, per cinquè any s'ha convocat el procés de pressupostos participatius Kosmos.

L'any 2023 es va aconseguir que **301 joves participessin dels espais de reconeixement i decisió** (Assemblees joves i acte de convocatòria i reconeixement dels joves líders de les accions del 2022), **138 joves van coliderar l'organització de les 18 accions realitzades** a través del Kosmos i un total de **2491 joves van gaudir-les i participar d'elles**.

Document signat electrònicament