



## INFORME DE SEGUIMENT SOBRE EL GRAU DE COMPLIMENT DELS COMPROMISOS DE QUALITAT DE LA CARTA DE SERVEIS D'INFÀNCIA

Per donar compliment a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, el Ple municipal en la sessió del mes de juliol de 2022 va aprovar la carta de serveis del Serveis d'Infància.

Les Cartes de Serveis són documents públics mitjançant els quals s'informa a la ciutadania dels serveis que es presten i dels compromisos de qualitat que s'assumeixin respecte a aquests serveis, establint els indicadors més significatius i que tinguin una repercussió directa en la millora dels serveis i en la percepció de qualitat d'aquests en la ciutadania.

Cada compromís de qualitat porta associat un indicador que ha de permetre mesurar-ne el seu grau de compliment.

Els compromisos de qualitat establerts en la carta de serveis del Serveis Infància i els resultats obtinguts per l'exercici 2023, són els següents:

Compromisos de qualitat	Indicadors	Valor esperat	Valor real
<i>1. Garantir la participació dels nens i nenes del Consell d'infants, com a mínim en 2 activitats del municipi. Fet que permet visibilitzar a l'infant com un/a ciutadà/na més.</i>	<i>Número d'activitats programades pel Consell d'Infants</i>	2 anuals	5 activitats dels pressupostos participatius del Consell d'Infants.
<i>2. Realitzar com a mínim 1 servei estable on l'acompanyament a la criança a les famílies sigui l'objectiu.</i>	<i>Serveis que tenen com a objectiu acompanyar en la criança a les famílies</i>	1 servei estable a l'any	3 serveis estables a l'any (Cova del joc, nexes, grup en família xics Peixera)
<i>3. Garantir que les persones usuàries valorin amb un mínim de 7 sobre 10 l'atenció rebuda.</i>	<i>Enquesta de valoració sobre l'atenció rebuda</i>	7	8, nota extreta de les enquestes de valoració dels serveis.



A continuació s'explica de quina manera s'ha obtingut el resultat de l'indicador per cada un dels compromisos:

### **1. Garantir la participació dels nens i nenes del Consell d'infants, com a mínim en 2 activitats del municipi. Fet que permet visibilitzar a l'infant com un/a ciutadà/na més.**

El Consell d'Infants és l'òrgan de participació infantil que tenim al municipi. Dins de la seva programació treballen envers uns pressupostos participatius per promoure a l'infant com a ciutadà actiu de Montornès del Vallès.

Aquest 2023 en concret, han participat de les sessions ordinàries on s'ha treballat els pressupostos participatius, un cop al mes. I han planificat 5 activitats obertes al municipi:

- Sortida per fer "humor amarillo", dins de la programació d'estiu infantil.
- Túnel del terror infantil.
- Escape room, dins de la programació del Dia Universal dels Drets dels Infants.
- Laser Tag, dins del programa de l'Eduquem i Gaudim en Família del primer trimestre del curs 2023-2024.
- Discoteca infantil, dins de la programació de Nadal infantil.

Per tant, els nens i nenes del Consell d'Infants han participat en més de dues activitats assolint l'objectiu plantejat.

### **2. Realitzar com a mínim 1 servei estable on l'acompanyament a la criança a les famílies sigui l'objectiu.**

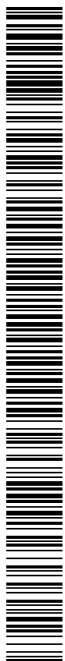
La Cova del Joc, és un servei estable que s'ofereix des del Centre Infantil Pintor Mir, acollint 47 famílies. A més a més, es tracta d'un servei que té molt bona acollida per part de les famílies del municipi i a l'actualitat hi ha una gran llista d'espera.

Per una altre banda, al Centre Infantil La Peixera s'oferta el servei de Nexes, per acompanyar a famílies amb fills/es inscrits a l'Espai Infantil de Peixera, i així treballar conjuntament per a la criança del seus fills/es. A l'actualitat participen 10 famílies. I al grup de xics (p3, p4, p5) les famílies han de venir de forma estable un cop a la setmana.

Per tant, es porten a terme 3 serveis diferents estables on l'objectiu es treballar amb les famílies envers la criança dels seus fills/es.

Codi Segur de Verificació: d2aaadf3-5bde-4104-9405-11dd50cd0044  
Origen: Ciutadà  
Identificador document original: ES\_L01081363\_2024\_8174093  
Data d'impressió: 19/02/2024 08:58:19  
Pàgina 3 de 3

SIGNATURES  
1.- ESTHER BELLO JUAREZ (TCAT), 24/01/2024 18:02



### 3. Garantir que les persones usuàries valorin amb un mínim de 7 sobre 10 l'atenció rebuda.

Als serveis de l'espai Infantil La Peixera, l'Espai Infantil Pintor Mir, a La Cova del Joc i al Casal de lleure es fan arribar enquestes a les famílies, i es treballen dinàmiques de valoració amb els infants. En el conjunt de totes les valoracions recollides la nota mitjana és d'un 8.

ESTHER BELLO JUAREZ - DNI 47814573B (TCAT) Firmado digitalmente por ESTHER BELLO JUAREZ - DNI 47814573B (TCAT) Fecha: 2024.01.24 18:02:04 +01'00'