



Àrea de Presidència
Bon Govern i Transparència

Exp. gral.: X2023009421
Exp. tipus: PGEN2023000098

INFORME DE SEGUIMENT SOBRE EL GRAU DE COMPLIMENT DELS COMPROMISOS DE QUALITAT DE LA CARTA DE SERVEI D'EDUCACIÓ

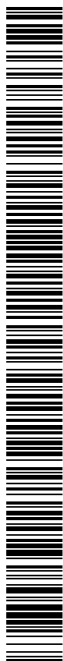
Per donar compliment a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, el Ple municipal en la sessió del mes de juliol de 2022 va aprovar la carta de serveis del Servei d'Educació.

Les Cartes de Serveis són documents públics mitjançant els quals s'informa a la ciutadania dels serveis que es presten i dels compromisos de qualitat que s'assumeixin respecte a aquests serveis, establint els indicadors més significatius i que tinguin una repercussió directa en la millora dels serveis i en la percepció de qualitat d'aquests en la ciutadania.

Cada compromís de qualitat porta associat un indicador que ha de permetre mesurar-ne el seu grau de compliment.

Els compromisos de qualitat establerts de la carta de serveis del Servei d'Educació i els resultats obtinguts per l'exercici 2023, són els següents:

Compromisos de qualitat	Indicadors	Valor esperat	Valor real
Garantir la participació de com a mínim 90 infants i joves en programes de reforç escolar	Nombre d'infants i joves usuaris dels programes	90	118
Garantir que els programes de reforç escolar estiguin valorats amb un mínim de 7 sobre 10	Valoració sobre els programes de reforç. Enquesta de valoració	7	7,5
Garantir ajuts per a la realització d'activitats extraescolars a com a mínim 100 infants	Nombre d'infants que reben subvenció	100	208
Garantir que les activitats del Catàleg d'Activitats extraescolars estiguin valorades amb un mínim de 7 sobre 10	Valoració sobre les activitats del Catàleg. Enquesta de valoració	7	8,6
Realitzar trobades dels espais de participació i governança: mínim 2 reunions del Consell Escolar Municipal l'any i 4 reunions del Grup de treball del Pla Educatiu	Nombre de trobades	2 Consell Escolar / 4 Pla Educatiu Entorn	3 Consell Escolar Municipal/5 Grup de Treball del Pla Educatiu d'Entorn



**Àrea de Presidència
Bon Govern i Transparència**Exp. gral.: X2023009421
Exp. tipus: PGEN2023000098

A continuació s'explica de quina manera s'ha obtingut el resultat de l'indicador per cada un dels compromisos:

Garantir la participació de com a mínim 90 infants i joves en programes de reforç escolar

Durant l'any 2023 hem tingut dos programes de reforç escolar: **Lectoescriptura** per a infants de 1r i 2n de primària de totes les escoles de Montornès i **Fem els deures** que acull infants de 3r de primària a 4t de la ESO. Una educadora atén els infants en grups reduïts de 3 a 5 infants en diferents horaris fora del temps lectiu. El programa de Lectoescriptura es desenvolupa a l'escola Marinada (infants de Montornès Nord) i a l'escola Palau d'Ametlla (infants de diferents escoles de Montornès centre) i Fem els deures està ubicat als equipaments infantils i juvenils: C.I. La Peixera, C.I Pintor Mir, C.J. Satèl·lit i C.J. Sputnik. El nombre d'infants atesos ha estat superior al valor esperat. Les dades segregades per gènere i nivell educatiu són les següents:

- **Grups de lectoescriptura.** Reforç de la lectura i l'escriptura amb infants de 1r i 2n de Primària
 - *Número de participants Centre:* Total 22 (14 nens i 8 nenes)
 - *Número de participants M. Nord:* Total 10 (6 nens i 4 nenes)
 - *Cost:* 7.343,28 €
 - *Agents implicats:* Departament municipal d'Educació i Infància, Serveis Socials i entitat REIR. Col·laboració dels centres educatius

- **Fem els deures (FED).** Reforç escolar amb infants de 3r de Primària a 4t d'ESO. Es fa als equipaments infantils i juvenils
 - *Número de participants Primària:* Total 37 (16 nens i 21 nenes)
 - *Número de participants Secundària:* Total 49 (21 nens i 28 nenes)
 - *Número total Primària+ Secundària:* Total 86 (37 nens i 49 nenes)
 - *Cost:* 36.787€
 - *Agents implicats:* Departament municipal d'Educació i Infància, Serveis Socials i entitat REIR. Col·laboració dels centres educatius i departament municipal de Joventut

Garantir que els programes de reforç escolar estiguin valorats amb un mínim de 7 sobre 10

La valoració dels programes és alta. Es fa un seguiment de l'alumnat de forma continuada entre les educadores i els tutors i les tutores dels centres a través de diferents mecanismes:

- Fitxes compartides on de forma periòdica es va introduint l'evolució de l'alumne.
- Reunió trimestral de seguiment entre les educadores i les referents del centre educatiu.



**Àrea de Presidència
Bon Govern i Transparència**Exp. gral.: X2023009421
Exp. tipus: PGEN2023000098

Les famílies fan la valoració del programa a través d'entrevistes personalitzades que es fan a mig i a final de curs. Les impressions recollides de les famílies van ser majoritàriament positives. En general, les inquietuds manifestades estaven relacionades amb qüestions específiques de l'escola (deures, notes, problemàtiques amb iguals..). Les famílies van subratllar la importància de participar en el projecte, sobretot en relació amb el suport acadèmic proporcionat. En paral·lel, algunes d'elles van manifestar una manca de vinculació o connexió amb el centre educatiu, i en aquest context, les educadores van assumir un paper fonamental en establir aquest lligam entre la família i l'escola. Un altre aspecte destacat en aquestes trobades és la transició de primària a secundària.

Garantir ajuts per a la realització d'activitats extraescolars a com a mínim 100 infants

Els ajuts per a la realització d'activitats extraescolars es concedeixen a través d'una convocatòria pública. Es beca una activitat màxim per infant a escollir entre l'oferta d'activitats de les AMPA de les escoles del municipi. Van adreçades a infants de P3 a 6è de primària.

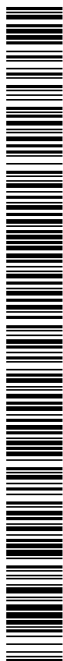
El nombre d'infants beneficiats l'any 2023 ha estat de 208 i s'hi han destinat 24.254,24 €. El nombre de famílies sol·licitants han estat 159 i d'infants sol·licitants 244, de les quals s'han desestimat 36 i per tant, el nombre resultant d'ajuts concedits ha estat de 208.

Garantir que les activitats del Catàleg d'Activitats extraescolars estiguin valorades amb un mínim de 7 sobre 10

El Catàleg d'Activitats Extraescolars recull el conjunt de l'oferta d'activitats que l'Ajuntament i entitats del municipi ofereixen en horari lectiu als centres educatius del municipi.

El nombre d'activitats realitzades ha estat 77, n'han gaudit 672 grups, s'han ofert 1.375,9 hores d'activitat i hi ha hagut 13.806 participacions. Els agents implicats que han ofert activitats han estat els departaments municipals d'Educació, Infància, Joventut, Alcaldia, Comunicació, Patrimoni històric, Policia Local, Feminisme i Diversitats, Medi Ambient, Cooperació, Esports, Cultura, Promoció Econòmica i Comerç, Consum, Salut, El Crític (Pla de prevenció en el consum de drogues, pantalles i altres riscos associats), Servei de mediació ciutadana, Escola Municipal de Música, Dansa i Aula de Teatre, Biblioteca de Montornès, Club de bàsquet, Club de Handbol i Club d'Atletisme.

Els centres educatius fan la valoració de les activitats a través d'unes enquestes que estan penjades a la web. La nota mitjana de valoració aquest any 2023 ha estat de 8,6.



**Àrea de Presidència
Bon Govern i Transparència**Exp. gral.: X2023009421
Exp. tipus: PGEN2023000098

L'import destinat ha estat de 89.444,09 €. Aquest import inclou només les contractacions externes i no el cost de les activitats organitzades amb recursos propis.

Realitzar trobades dels espais de participació i governança: mínim 2 reunions del Consell Escolar Municipal l'any i 4 reunions del Grup de treball del Pla Educatiu

La cogovernança de les polítiques educatives és un objectiu fonamental del departament d'Educació.

El **Consell Escolar Municipal** és l'òrgan principal de consulta i participació on hi participa una representació àmplia de la comunitat educativa. L'any 2023 s'han realitzat 3 sessions amb una mitjana de participació de 30 persones representants de l'Ajuntament, les direccions, els i les mestres i personal dels centres educatius, AMPA i famílies, equipaments i tècnics/ques municipals, i moviment associatiu. Els temes tractats han estat: l'aprovació de la memòria i el pla d'acció del PEE, el recull de propostes per la Setmana de l'orientació, l'elaboració de propostes per millorar l'àmbit de les activitats extraescolars i aportacions entorn les temàtiques a tractar a l'Espai de Debat Educatiu. Els agents implicats en el lideratge d'aquest espai de participació són el Departament municipal d'Educació amb la col·laboració del departament d'Infància i Joventut.

El **Grup de Treball del Pla Educatiu d'Entorn** està format pel Departament municipal d'Educació, l'assessor LIC del Pla Educatiu d'Entorn, les direccions dels centres educatius de primària i secundària, l'Escola Municipal de Música, Dansa i Aula de Teatre, la Llar d'Infants Municipal El Lledoner i el PTT. Puntualment hi assisteixen tècnics/ques municipals de diferents serveis: Infància, Biblioteca municipal, Igualtat... Durant el 2023 s'han fet 5 sessions i s'han tractat les següents temàtiques: organització de la jornada d'inici de curs, formacions a monitoratge i docents, organització de portes obertes conjuntes, planificació de l'oferta educativa, Carnaval, seguiment i informacions dels programes municipals socioeducatius, activitat del 8 de març, seguiment del projecte intercentres, seguiment de la setmana de l'orientació, valoració del programa d'acompanyament a l'escolaritat, retorn i preparació del Consell Escolar Municipal i coordinacions vàries centres- Ajuntament.

Document signat electrònicament

