

POLICIA LOCAL:

 **935 721 110**

 **667 993 685**

 **policialocal@montornes.cat**

**MOSSOS D'ESQUADRA
I ALTRES EMERGÈNCIES**

112

emergències



**Consells de seguretat
COMERÇOS
I ESTABLIMENTS**

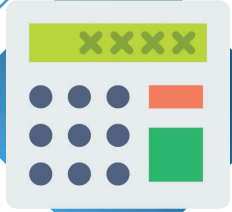


MONTORNÈS DEL VALLÈS
AJUNTAMENT



L'increment de l'activitat comercial en determinades èpoques de l'any fa necessari extremar les mesures de seguretat per evitar que es cometin delictes.

A continuació us facilitem un seguit de consells que us poden orientar:



SISTEMES D'ALARMA I TANCAMENT

- ◆ Doteu tots els accessos a l'establiment de sistemes de tancament segurs.
- ◆ Considereu el reforç d'espais comuns (vestíbuls, escales, etc) o elements de separació (portes i envans), si el local està situat en contigüitat amb altres edificis.
- ◆ Instal·leu un sistema d'alarma visible des de l'exterior i connectat a una centraleta de vigilància d'una empresa de seguretat.
- ◆ Recordeu-vos de connectar els sistemes d'alarma sempre que tanqueu el vostre local.
- ◆ És aconsellable instal·lar un sistema de timbre i control a l'obertura de la porta d'accés.
- ◆ És recomanable instal·lar un polsador d'alarma silenciosa.
- ◆ Feu visibles tots els elements de protecció.

ALTRES SISTEMES DE SEGURETAT

- ◆ Instal·leu sistemes d'intercomunicació (telèfons, interfons, transmissors, etc) a les diverses zones de l'establiment.
- ◆ Establiu codis de comunicació entre el personal.
- ◆ Mantingueu encès algun llum de façana durant les hores que l'establiment roman tancat.
- ◆ Valoreu la conveniència d'instal·lar sistemes que permetin visionar tots els racons de l'establiment (miralls, càmeres, etc) ja que, a més de facilitar la vigilància, són dissuasius.
- ◆ Doteu de sistemes de protecció mecànics o electrònics els articles exposats a la venda, i mantingueu fora de l'abast del públic els de més valor.



DINERS A LA CAIXA

- ◆ No espereu a fer el recompte de caixa al darrer moment, abans de tancar.
- ◆ Feu el recompte dels diners acompanyats i en un lloc fora de la vista del públic.
- ◆ Fixeu un límit màxim de diners a la caixa registradora, deixant-hi només els que necessiteu per canviar.
- ◆ Valoreu la conveniència d'instal·lar caixes de seguretat amb l'obertura codificada i retardada, indicant que el personal de l'establiment no hi té accés, o de caixes de gestió automàtica del cobrament en efectiu.
- ◆ No doneu informació sobre el comerç a persones alienes.



QUÈ FER SI ENS ROBEN?

- ◆ Mantenir la calma.
- ◆ No fer front a l'acció de robatori.
- ◆ Seguiu les instruccions que us donin.
- ◆ Observeu els atracadors per poder-ne donar una bona descripció a la policia.
- ◆ Sol·liciteu als testimonis que es quedin i intenteu que recordin el que han vist.
- ◆ Intenteu agafar matrícules i la direcció de fugida.
- ◆ No toqueu res manipulat pels lladres.
- ◆ Truqueu immediatament la policia.
- ◆ Tanqueu les portes i no deixeu entrar ningú.
- ◆ Mantingueu el telèfon lliure.