



## Oficina d'Atenció Ciutadana Nord

Carrer Hermanas de la Virgen Niña, 2

### Dies i horaris d'atenció:

dimarts, dimecres i dijous de 9 a 18.30 h

[smc@montornes.cat](mailto:smc@montornes.cat)

L'atenció presencial es realitza amb cita prèvia  
trucant al telèfon **93 001 68 52**



**MONTORNÈS DEL VALLÈS**  
AJUNTAMENT



SERVEI DE  
**MEDIACIÓ**  
CIUTADANA



**MONTORNÈS DEL VALLÈS**  
AJUNTAMENT

## QUÈ ÉS LA MEDIACIÓ?

És un mètode pacífic de gestió de conflictes en què un tercer (el/la mediador/a) crea un espai de diàleg neutral perquè les dues parts en desacord s'expressin amb respecte i puguin arribar a solucions satisfactòries per a tothom.

## QUÈ ÉS EL SERVEI DE MEDIACIÓ CIUTADANA?

És un espai gratuït, confidencial, ràpid i constructiu que ajuda a millorar les relacions ciutadanes, en moltes ocasions evita denúncies i un empitjorament de la situació.

Parlem-ne!

Ràpid,  
confidencial  
i gratuït

Tothom  
hi surt  
guanyant

## PER A QUINS CONFLICTES ESTÀ PENSAT?

- **COMUNITATS DE VEÏNS:** per sorolls, olors, animals, espais comuns...
- **FAMÍLIA:** per malentesos, problemes intergeneracionals...
- **ESCOLES:** per conflictes entre alumnes, famílies, grups...
- **ASSOCIACIONS:** per qüestions d'organització, presa de decisions, gestió...
- **ESPAI PÚBLIC:** pels usos de l'espai, civisme, animals de companyia...  
I altres desavinences relacionades amb la convivència ciutadana.