

# #cuidemnosmontornes

Xarxa de voluntariat d'atenció i suport a l'emergència de la COVID-19



Ajuntament de  
**Montornès del Vallès**

## **PROJECTE #CUIDEMNOSMONTORNES**

### **Què es el projecte #CUIDEMNOSMONTORNES?**

Atès que el Govern de l'Estat ha declarat l'estat d'alarma en tot el territori espanyol, i vistes les diverses Resolucions del Departament d'Interior i el de Salut de la Generalitat de Catalunya, amb l'objectiu d'afrontar la situació d'emergència sanitària provocada pel virus SARS-CoV-2, l'Ajuntament de Montornès del Vallès impulsa la creació i coordinació d'una xarxa de suport formada per veïns, veïnes, comerciants, persones voluntàries i professionals del municipi.

L'objectiu és, amb la complicitat de l'entorn més proper, prevenir nous contagis de coronavirus i ajudar a aquelles persones més vulnerables del municipi, que es trobin aïllades socialment, oferint-los suport, per tal que puguin continuar a la seva llar, evitant desplaçaments innecessaris. I fer-ho mitjançant l'acció conjunta dels serveis públics, les entitats i el conjunt de la ciutadania.

### **A qui s'adreça el projecte #CUIDEMNOSMONTORNES?**

El projecte #CUIDEMNOSMONTORNES, té dues vessants, **la principal** però s'adreça de forma prioritària als col·lectius de major risc.

Els grups de major risc són :

- Les persones d'edat avançada.
- Les persones amb malalties cròniques, com són les cardiovasculars, diabetis, cardíques o pulmonars o amb problemes d'immunitat.
- Les dones embarassades.

També es prestarà suport a aquells col·lectius vulnerables que ho sol·licitin.

Amb especial atenció a les persones amb dependència, persones amb discapacitat i persones en risc de pobresa i exclusió social.

**La segona vessant**, pretén dinamitzar mitjançant les xarxes socials, a través del *hashtag* #cuidemnosmontornes, activitats virtuals orientades a joventut, infància i famílies, recomanacions d'activitat física a fer a casa amb classes virtuals i tot allò que, des de diferents departaments de l'Ajuntament, en col·laboració amb la xarxa d'entitats del poble, puguem oferir.

## **Com han de ser les persones voluntàries?**

La xarxa de suport estarà formada per veïns, veïnes, comerciants, persones voluntàries i professionals del municipi de Montornès del Vallès. Aquestes persones estaran coordinades per personal tècnic i polític de l'Ajuntament de Montornès del Vallès.

Han de ser persones solidàries, sensibles i respectuoses, disposades a treballar conjuntament amb l'Ajuntament. Han de ser persones observadores, però alhora molt respectuoses amb la privacitat de les persones. Han d'estar atentes al dia a dia, especialment de les persones que coneixen o tenen a prop.

Resulta del tot imprescindible respectar les instruccions i recomanacions dels poders públics sanitaris i d'ordre públic, i comunicar qualsevol situació de risc als serveis professionals.

Aquestes persones, han de tenir entre 18 i 60 anys i no poden pertànyer al col·lectiu de risc esmentats.

## **Quin tipus de serveis pot prestar la xarxa de suport?**

A continuació es fa una relació dels serveis que es poden sol·licitar a través de la xarxa de suport #CuidemnosMontornes:

1. Subministrament d'aliments i de productes de primera necessitat.
2. Subministrament de medicaments receptats.
3. Llençar els residus als contenidors.
4. Treure a passejar mascotes.
5. Serveis de companyia, via xerrades telefòniques, a persones que visquin soles.
6. Suport emocional mitjançant atenció telefònica.
7. Oferir informació addicional per entendre la malaltia.
8. Qualsevol altra acció que pugui desenvolupar-se des de l'acció voluntària no professional, complementant l'acció dels i les professionals competents per fer-ho.

## COM PARTICIPAR-HI?

### Si necessites un servei...

Si formes part del col·lectiu de risc (persones d'edat avançada i les persones amb malalties cròniques, com són les cardiovasculars, diabetis, cardíques o pulmonars, o amb problemes d'immunitat, o ets una dona embarassada), tens una dependència o discapacitat i/o no tens el suport necessari per realitzar tasques de primera necessitat pots sol·licitar ajuda a través de l'Ajuntament trucant al telèfon 667947051.

També pots trucar si coneixes algun veí o veïna en aquesta situació. En aquest cas necessitem nom de la persona i/o adreça completa. A ser possible també telèfon de contacte.

### Si vols ajudar a les persones...

Si estàs disposat/a a col·laborar en el projecte #CUIDEMNOSMONTORNES escriu un correu electrònic a [cuidemnos@montornes.cat](mailto:cuidemnos@montornes.cat) o envia un whatsapp al telèfon 667947051. **No truquis**, la línia està oberta per atendre les demandes de les persones.

Digues el teu nom complet, edat, domicili, telèfon de contacte, disponibilitat horària i el tipus de serveis que creus que podries realitzar.

## Drets i deures de les persones voluntàries

Les persones que col·laborin com a voluntaris/es tenen dret a:

1. Rebre la informació, formació, orientació, suport i, si s'escau, els mitjans materials necessaris per a l'exercici de les funcions que s'assignen.
2. Ser tractades sense discriminació, respectant la llibertat, dignitat, intimitat i creences.
3. Disposar d'una acreditació que identifiqui la seva condició de persona voluntària.
4. Realitzar l'activitat en les degudes condicions de seguretat i higiene en funció de la naturalesa i característiques d'aquella.
5. Obtenir el respecte i reconeixement pel valor social de la contribució.

Així mateix, són deures i obligacions de les persones voluntàries:

1. Complir amb els compromisos adquirits amb l'Ajuntament i les instruccions donades al respecte.
2. Guardar, quan procedeixi, confidencialitat de la informació rebuda i coneguda en el desenvolupament de la seva activitat voluntària.
3. Rebutjar qualsevol contraprestació material que pugui rebre del beneficiari/ària o d'altres persones relacionades amb la seva acció.
4. Actuar de forma diligent i solidària.
5. Seguir les instruccions adequades als fins que s'imparteixin en el desenvolupament de les activitats encomanades.
6. Utilitzar degudament l'acreditació i distintius que rebin com a persones voluntàries.

### **Compliment de les mesures de seguretat i exigències sanitàries.**

Per al correcte desenvolupament del projecte #CUIDEMNOSMONTORNES és imprescindible l'adopció de mesures de seguretat i higiene, d'acord amb les recomanacions que fan les autoritats sanitàries. Aquestes mesures de contenció resulten d'obligat compliment per a totes les persones que formin part de la xarxa de suport.

### **Les principals mesures de protecció són les següents:**

- Renteu-vos les mans freqüentment (amb aigua i sabó o solucions alcohòliques 70%), especialment després del contacte directe amb qualsevol persona o el seu entorn.
- Tapeu-vos la boca i el nas amb mocadors d'un sol ús o amb la cara interna del colze en el moment de tossir o esternudar i renteu-vos les mans de seguida (amb solucions alcohòliques 70% o amb aigua i sabó).
- Eviteu el contacte proper (almenys una distància de dos metres) amb qualsevol persona.
- No compartiu pertinences personals amb ningú. Eviteu compartir menjar i estris (coberts, gots, tovallons, mocadors, etc.) i altres objectes sense netejar-los degudament.
- Es obligatòria la utilització de guants de làtex o similars en aquelles intervencions en què calgui fer tasques manuals. L'entrega de guants es farà a l'edifici de l'Ajuntament els dimarts i dijous en horari de 10 a 12 hores.

- No s'han de prendre precaucions especials amb els animals ni amb els aliments per evitar aquesta infecció, tot i que es mantindran les mesures higièniques bàsiques, i sempre que es manipulin/toquin, s'haurà de procedir al rentat de mans.

Si qualsevol persona de la xarxa de suport, durant la prestació del servei, detecta una persona amb signes o símptomes característics d'un quadre similars a un procés gripal (tos seca, mocs, sudoració, dispnea i febre), informará ràpidament a l'Ajuntament a través del telèfon: 667947051, i s'activaran els serveis sanitaris corresponents.