

#cuidemnosmontornes

Xarxa de voluntariat d'atenció i suport a l'emergència de la COVID-19



PROJECTE #CUIDEMNOSMONTORNES

Què es el projecte #CUIDEMNOSMONTORNES?

Atès que el Govern de l'Estat ha declarat l'estat d'alarma en tot el territori espanyol, i vistes les diverses Resolucions del Departament d'Interior i el de Salut de la Generalitat de Catalunya, amb l'objectiu d'afrontar la situació d'emergència sanitària provocada pel virus SARS-CoV-2, l'Ajuntament de Montornès del Vallès impulsa la creació i coordinació d'una xarxa de suport formada per veïns, veïnes, comerciants, persones voluntàries i professionals del municipi.

L'objectiu és, amb la complicitat de l'entorn més proper, prevenir nous contagis de coronavirus i ajudar a aquelles persones més vulnerables del municipi, que es trobin aïllades socialment, oferint-los suport, per tal que puguin continuar a la seva llar, evitant desplaçaments innecessaris. I fer-ho mitjançant l'acció conjunta dels serveis públics, les entitats i el conjunt de la ciutadania.

A qui s'adreça el projecte #CUIDEMNOSMONTORNES?

El projecte #CUIDEMNOSMONTORNES, té dues vessants, **la principal** però s'adreça de forma prioritària als col·lectius de major risc.

Els grups de major risc són :

- Les persones d'edat avançada.
- Les persones amb malalties cròniques, com són les cardiovasculars, diabetis, cardíques o pulmonars o amb problemes d'immunitat.
- Les dones embarassades.

També es prestarà suport a aquells col·lectius vulnerables que ho sol·licitin.

Amb especial atenció a les persones amb dependència, persones amb discapacitat i persones en risc de pobresa i exclusió social.

La segona vessant, pretén dinamitzar mitjançant les xarxes socials, a través del *hashtag* #cuidemnosmontornes, activitats virtuals orientades a joventut, infància i famílies, recomanacions d'activitat física a fer a casa amb classes virtuals i tot allò que, des de diferents departaments de l'Ajuntament, en col·laboració amb la xarxa d'entitats del poble, puguem oferir.

Com han de ser les persones voluntàries?

La xarxa de suport estarà formada per veïns, veïnes, comerciants, persones voluntàries i professionals del municipi de Montornès del Vallès. Aquestes persones estaran coordinades per personal tècnic i polític de l'Ajuntament de Montornès del Vallès.

Han de ser persones solidàries, sensibles i respectuoses, disposades a treballar conjuntament amb l'Ajuntament. Han de ser persones observadores, però alhora molt respectuoses amb la privacitat de les persones. Han d'estar atentes al dia a dia, especialment de les persones que coneixen o tenen a prop.

Resulta del tot imprescindible respectar les instruccions i recomanacions dels poders públics sanitaris i d'ordre públic, i comunicar qualsevol situació de risc als serveis professionals.

Aquestes persones, han de tenir entre 18 i 60 anys i no poden pertànyer al col·lectiu de risc esmentats.

Quin tipus de serveis pot prestar la xarxa de suport?

A continuació es fa una relació dels serveis que es poden sol·licitar a través de la xarxa de suport #CuidemnosMontornes:

1. Subministrament d'aliments i de productes de primera necessitat.
2. Subministrament de medicaments receptats.
3. Llençar els residus als contenidors.
4. Treure a passejar mascotes.
5. Serveis de companyia, via xerrades telefòniques, a persones que visquin soles.
6. Suport emocional mitjançant atenció telefònica.
7. Oferir informació addicional per entendre la malaltia.
8. Qualsevol altra acció que pugui desenvolupar-se des de l'acció voluntària no professional, complementant l'acció dels i les professionals competents per fer-ho.

COM PARTICIPAR-HI?

Si necessites un servei...

Si formes part del col·lectiu de risc (persones d'edat avançada i les persones amb malalties cròniques, com són les cardiovasculars, diabetis, cardíques o pulmonars, o amb problemes d'immunitat, o ets una dona embarassada), tens una dependència o discapacitat i/o no tens el suport necessari per realitzar tasques de primera necessitat pots sol·licitar ajuda a través de l'Ajuntament trucant al telèfon 667947051.

També pots trucar si coneixes algun veí o veïna en aquesta situació. En aquest cas necessitem nom de la persona i/o adreça completa. A ser possible també telèfon de contacte.

Si vols ajudar a les persones...

Si estàs disposat/a a col·laborar en el projecte #CUIDEMNOSMONTORNES escriu un correu electrònic a cuidemnos@montornes.cat o envia un whatsapp al telèfon 667947051. **No truquis**, la línia està oberta per atendre les demandes de les persones.

Digues el teu nom complet, edat, domicili, telèfon de contacte, disponibilitat horària i el tipus de serveis que creus que podries realitzar.

Drets i deures de les persones voluntàries

Les persones que col·laborin com a voluntaris/es tenen dret a:

1. Rebre la informació, formació, orientació, suport i, si s'escau, els mitjans materials necessaris per a l'exercici de les funcions que s'assignen.
2. Ser tractades sense discriminació, respectant la llibertat, dignitat, intimitat i creences.
3. Disposar d'una acreditació que identifiqui la seva condició de persona voluntària.
4. Realitzar l'activitat en les degudes condicions de seguretat i higiene en funció de la naturalesa i característiques d'aquella.
5. Obtenir el respecte i reconeixement pel valor social de la contribució.

Així mateix, són deures i obligacions de les persones voluntàries:

1. Complir amb els compromisos adquirits amb l'Ajuntament i les instruccions donades al respecte.
2. Guardar, quan procedeixi, confidencialitat de la informació rebuda i coneguda en el desenvolupament de la seva activitat voluntària.
3. Rebutjar qualsevol contraprestació material que pugui rebre del beneficiari/ària o d'altres persones relacionades amb la seva acció.
4. Actuar de forma diligent i solidària.
5. Seguir les instruccions adequades als fins que s'imparteixin en el desenvolupament de les activitats encomanades.
6. Utilitzar degudament l'acreditació i distintius que rebin com a persones voluntàries.

Compliment de les mesures de seguretat i exigències sanitàries.

Per al correcte desenvolupament del projecte #CUIDEMNOSMONTORNES és imprescindible l'adopció de mesures de seguretat i higiene, d'acord amb les recomanacions que fan les autoritats sanitàries. Aquestes mesures de contenció resulten d'obligat compliment per a totes les persones que formin part de la xarxa de suport.

Les principals mesures de protecció són les següents:

- Renteu-vos les mans freqüentment (amb aigua i sabó o solucions alcohòliques 70%), especialment després del contacte directe amb qualsevol persona o el seu entorn.
- Tapeu-vos la boca i el nas amb mocadors d'un sol ús o amb la cara interna del colze en el moment de tossir o esternudar i renteu-vos les mans de seguida (amb solucions alcohòliques 70% o amb aigua i sabó).
- Eviteu el contacte proper (almenys una distància de dos metres) amb qualsevol persona.
- No compartiu pertinences personals amb ningú. Eviteu compartir menjar i estris (coberts, gots, tovallons, mocadors, etc.) i altres objectes sense netejar-los degudament.
- Es obligatòria la utilització de guants de làtex o similars en aquelles intervencions en què calgui fer tasques manuals.

- No s'han de prendre precaucions especials amb els animals ni amb els aliments per evitar aquesta infecció, tot i que es mantindran les mesures higièniques bàsiques, i sempre que es manipulin/toquin, s'haurà de procedir al rentat de mans.

Si qualsevol persona de la xarxa de suport, durant la prestació del servei, detecta una persona amb signes o símptomes característics d'un quadre similars a un procés gripal (tos seca, mocs, sudoració, dispnea i febre), informará ràpidament a l'Ajuntament a través del telèfon: 667947051, i s'activaran els serveis sanitaris corresponents.