

Pla d'Actuació Municipal 2016-2019 (PAM)

VLATGEM
CAP A UN
MONTORNÈS
MILLOR





PRESENTACIÓ DE L'ALCALDE

Per primera vegada, el govern municipal de Montornès hem elaborat un Pla d'Actuació Municipal (PAM) per concretar totes les accions que es duran a terme des de l'Ajuntament en els propers 3 anys. Així mostrem de forma clara els nostres compromisos amb la ciutadania i ens ha de servir com a document de planificació estratègica.

Per elaborar el document, es va treballar amb els tècnics municipals una primera proposta, a partir dels compromisos electorals que el grup de govern havia contret amb la ciutadania en les darreres eleccions municipals. Després es van convocar un seguit de sessions obertes a la població per debatre entorn de la proposta inicial, deliberar plegats i incorporar noves propostes. La majoria d'aquestes aportacions han quedat incorporades al document final.

Les nostres propostes partien de l'experiència de desenvolupar el projecte de treball que havíem iniciat els 4 anys anteriors i del diàleg permanent amb els veïns i veïnes que caracteritza la manera de fer de l'actual govern. Ens satisfà molt també l'enorme coincidència amb les opinions de les persones i entitats que han participat de les sessions del PAM.

Aquest procés ha de ser un punt de partida. Cal continuar amb el diàleg permanent amb els veïns i veïnes. Cal deliberar junts i prendre decisions de manera compartida, assumint responsabilitats cadascú al seu lloc. Aquest és el camí per governar junts, ajuntaments i ciutadania. El poble el fem entre tots, i millora més si tothom sent que pot aportar i lluitar pel que és necessari.

Som conscient de que la credibilitat i la confiança son fonamentals. Per això, per que es mantingui haurem de respectar els acord i acomplir els compromisos. Haurem d'informar permanentment i organitzar espais i trobades per fer-ho. Haurem d'avaluar plegats els resultats i rendir comptes. I finalment, analitzar el que no hagi funcionat per millorar-ho.

Les experiències de participació dels darrers anys com el Projecte Educatiu, el Pla d'Igualtat o el Pla Estel, la bona disposició de les entitats amb el seu compromís amb el poble, o l'enorme quantitat de veïns i veïnes que ajuden quotidianament per millorar les coses, ens fan ser optimistes i creure que a Montornès és possible avançar plegats.

Vull destacar que ha estat la bona disposició i el compromís dels tècnics municipals el que ha fet possible que aquest Pla tiri endavant. Els hi estem molt agraïts. Així com a totes les persones i entitats que han participat en els treballs del PAM. A totes elles moltes gràcies.

José A. Montero Domínguez
Alcalde

1. Que és el Pla d'Actuació Municipal?

El Pla d'Actuació Municipal 2016-2019 (PAM) és el full de ruta que determina l'acció de govern durant el mandat actual. Es configura com el document estratègic de planificació que recull els objectius operatius i accions més rellevants a realitzar per donar compliment als objectius polítics. Conté 6 objectius polítics de ciutat que alhora estan concretats i desenvolupats en objectius estratègics. Aquest document resulta de la diagnosi i planificació dels serveis municipals i té per objectiu la millora, de l'eficàcia i de l'eficiència en la gestió municipal i en concret dels serveis que s'ofereixen a la ciutadania.

El Pla d'Actuació Municipal també recull les grans inversions que es realitzaran al municipi en els propers anys.

2. Procés d'elaboració del document

El PAM és fruit del treball col·lectiu entre responsables polítics, treballadors/es municipals i veïnat.

Entre setembre de 2015 i març de 2016 es van realitzar diferents sessions de treball a nivell polític i de comandament per definir els objectius de ciutat i estratègics de manera consensuada i coordinada.

Tot seguit i una vegada definits els objectius de ciutat, els caps d'àrea van treballar amb les persones responsables dels seus departaments per tal de validar primer els objectius estratègics, així com per desenvolupar els objectius operatius i/o accions a desenvolupar durant el mandat i que hauran de donar compliment als anteriors (objectius de ciutat i estratègics)

Per últim, i continuant amb la voluntat política de treballar de manera conjunta i participada amb la població de Montornès, en els mesos d'abril i maig de 2016 es va engegar un procés participatiu amb l'objectiu de debatre amb la ciutadania la proposta de document de PAM.

Es van realitzar 5 tallers participatius oberts a la ciutadania diferenciats en funció de l'objectiu de ciutat per tal de donar a conèixer els objectius definits, debatre'ls i recollir les seves aportacions. Aquests tallers van estar dinamitzats per persones expertes en participació per garantir que tothom pogués participar en igualtat de condicions i que s'arribés a uns resultats conjunts. Van comptar amb la presència de caps d'àrea i tècnics i tècniques municipals que van aportar informació sobre el tema a debatre i van ajudar a resoldre dubtes dels veïns i veïnes.

També es va habilitar un qüestionari a la pàgina web de l'ajuntament i en paper que es podia trobar a diferents serveis municipals, per facilitar l'aportació de propostes a les persones que no van poder assistir als tallers.



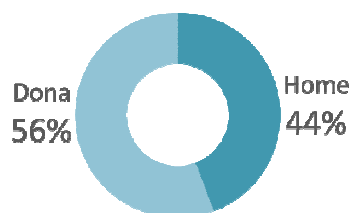
Les propostes de la ciutadania havien de reunir uns requisits: ser coherents amb els objectius definits, de competència municipal, viables des dels punts de vista tècnic i legal, sostenibles econòmicament i ambientalment, afavoridores de la inclusió social.

La participació veïnal va incidir en la formulació d'objectius estratègics, objectius operatius i accions. **Van participar 178 veïns i veïnes.** A continuació s'exposen algunes dades d'interès segons el barri de residència, l'edat i el sexe de les persones participants:

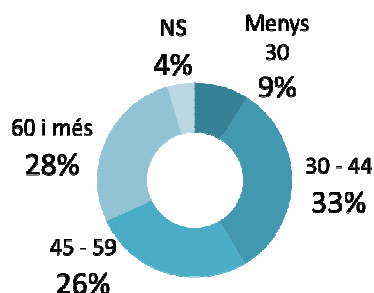
Taula 1. Participació al procés participatiu del PAM segons barri de residència

Barri de residència	
Montornès Centre/La Bòbila	50%
Montornès Nord	23%
Can Bosquerons/Can Coll	6%
El Castell/Can Sala	4%
Can Parera/Can Vilaró	5%
NS	12%

Gràfic 1. Participació al procés participatiu del PAM segons sexe



Gràfic 2. Participació al procés participatiu del PAM segons edat



La participació va ser més alta en els tallers participatius que en les butlletes. En concret, els dos tallers que van tenir més èxit van ser el de *Drets socials i benestar* i el de *Progrés econòmic i ocupació*.

Taula 2. Participació als tallers participatius

Total participants Tallers	159
Taller 1. Progrés econòmic i ocupació	37
Taller 2. Drets socials i benestar	46
Taller 3. Territori i sostenibilitat	24
Taller 4. Igualtat i ciutadania	34
Taller 5. Participació i transparència	18



Taula 3. Participació a les butlletes

Total respostes butlletes	46
Butlletes paper	38

Un cop recollides les aportacions, en el mes de maig, l'equip de govern i l'equip tècnic municipal van realitzar una valoració de les propostes aportades analitzant la seva viabilitat.

Finalment, en el mes de juny, es va realitzar una última sessió per fer el retorn a la ciutadania de les propostes aportades i que han estat recollides en el document de PAM, així com de les no recollides i el perquè. Val a dir que hi han moltes aportacions que no han estat recollides perquè ja formen part de la tasca habitual dels serveis municipals o s'hi donarà resposta directament des de l'acció de govern.

En aquesta sessió també es van donar a conèixer les grans inversions previstes als municipi pels propers anys.

3. Característiques del PAM

- **Alineació d'objectius i prioritats als diferents nivells de l'organització.**

L'equip de govern, els caps d'àrea i les persones responsables dels departaments amb els seus equips, han fet l'esforç d'identificar i definir de manera clara i alineada els objectius i accions a dur a terme. El desplegament en cascada dels objectius des dels objectius polítics de ciutat, els objectius estratègics i els objectius operatius i/o accions facilita la coordinació d'esforços i la determinació de prioritats. El resultat d'aquest treball s'ha contrastat en un procés de participació amb la ciutadania. Les propostes que s'han produït s'han incorporat al PAM.

- **Determinació de responsables**

El objectius proporcionen l'orientació d'allò que es vol assolir al llarg del mandat. Cada objectiu operatiu té assignat un departament responsable, encarregat del seu assoliment.

- **Seguiment i avaluació de l'assoliment dels objectius**

La cap de l'Àrea de Presidència i la tècnica de Planificació, processos i transparència són les encarregades de garantir el seguiment i l'avaluació del PAM. Semestralment demanaran als caps d'àrea que elaborin un informe, a partir de les dades facilitades pels departaments responsables, on explicaran el grau

d'assoliment dels objectius definits al PAM. Aquesta informació es recopilarà, s'analitzarà i es presentarà a diferents nivells:

- El grup impulsor del PAM format pels membres de l'equip de govern i els tècnics i tècniques que lideren el projecte.
- Els i les treballadors/es municipals per tal que puguin fer seguiment del PAM en la seva globalitat.
- El veïnat. Semestralment es penjarà a la web l'estat d'execució del PAM i es realitzarà una reunió presencial anual per a que la ciutadania pugui fer seguiment i aportacions.

4. Estructura del PAM

- Missió
- Visió
- Valors
- Objectius de ciutat
- Objectius Estratègics
- Objectius Operatius i/o Accions
- Grans inversions

MISSIÓ, la nostre raó de ser

- Som l'administració pública més propera a la ciutadania, al servei dels ciutadans, agents públics, econòmics i socials, que organitza, vertebrada i cohesiona la comunitat, amb transparència, participació i rigor, gestionant i optimitzant els recursos públics per donar serveis que responguin a les seves necessitats i millorant la qualitat de vida de les persones.
- Organitzem socialment el poble de Montornès del Vallès, afavorint les seves relacions personals i amb l'entorn, generant el sentiment de pertinença a la comunitat i al poble.

VISIÓ, com volem ser

- Volem ser una administració àgil, transparent, eficaç i eficient, organitzada, participativa i accessible, amable i acollidora. Un referent de gestió pública, un ens obert, una eina pròpia de la ciutadania que treballi fixant-se objectius reptadors; una organització que funcioni, amb independència de qui governa, amb voluntat compartida de servei públic.



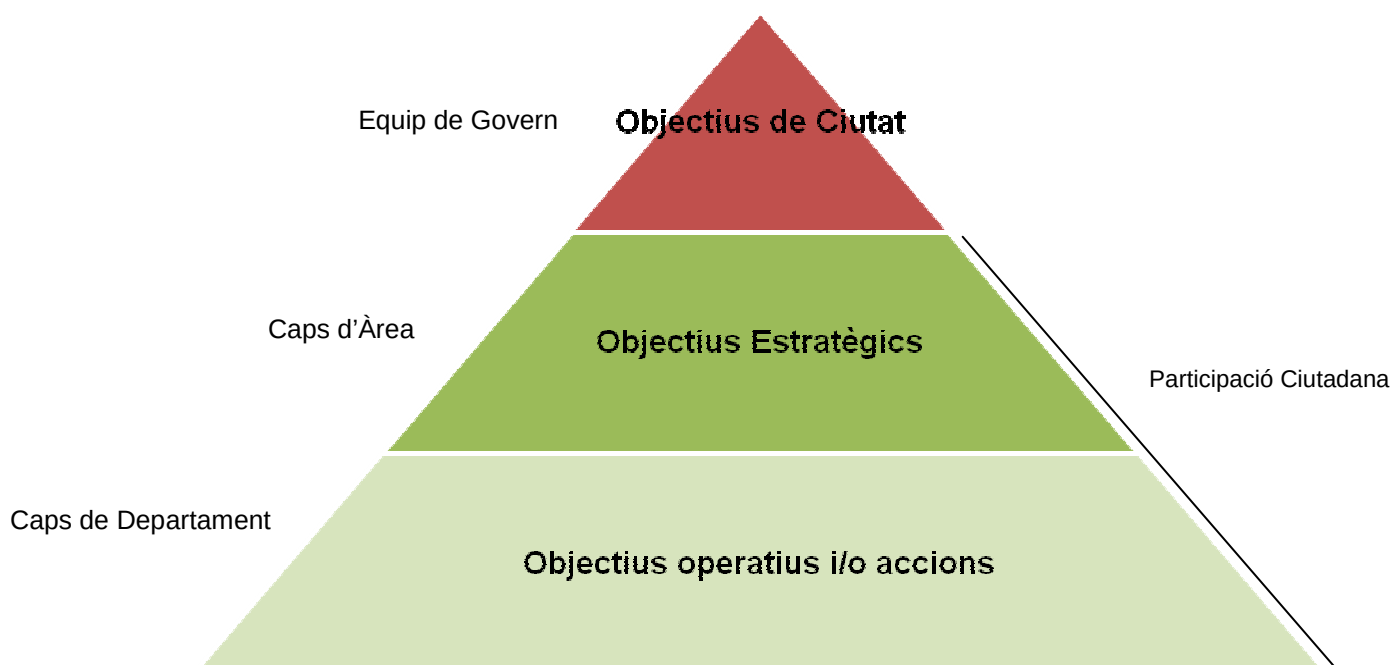
ELS VALORS que determinen la nostra actuació

Transparència	L'actuació de l'ajuntament és coneguda, visible i oberta a tothom. Informem sobre el que fem i sobre els resultats obtinguts.
Compromís Social	Tenim la voluntat ferma de donar resposta a les necessitats i demandes de la ciutadania. Un compromís amb la millora de la qualitat de vida.
Eficàcia	Estem orientats vers l'assoliment dels resultats, resolent problemes, produint impactes positius en la ciutat i els ciutadans.
Professionalitat	Recerquem la competència professional, responsabilitat, implicació i motivació de totes les persones que treballen a l'ajuntament.
Respecte:	Respectem les persones, la seva diversitat i particularitat.
Proximitat:	Som accessibles, sensibles a les necessitats ciutadanes i facilitem la seva participació a la gestió municipal



OBJECTIUS DE CIUTAT, OBJECTIUS ESTRATÈGICS I OBJECTIUS OPERATIUS I/O ACCIONS

El procés de definició dels objectius a assolir s'ha realitzat en diferents fases en les que els protagonistes han estat els responsables de cada nivell de planificació i execució és a dir: a nivell estratègic (equip de govern), a nivell executiu (Caps d'Àrea) i a nivell operatiu (Caps de departament). Finalment s'ha sotmès el resultat a la participació ciutadana, per donar a conèixer el PAM, debatre'l i per a que poguessin aportar propostes.



Objectius de ciutat

Els objectius de ciutat definits per l'equip govern recullen la voluntat política en relació als grans àmbits a treballar i es concreten en els següents:

Objectiu de Ciutat 1: Drets Socials i Benestar	• Ser un municipi compromès amb la defensa dels drets socials, que lideri polítiques contra l'exclusió social i la pobresa • Abordar de manera integral el benestar de la ciutadania, les famílies i la comunitat per fer possible el seu desenvolupament
Objectiu de Ciutat 2: Igualtat, Diversitat i Qualitat de Vida	• Promoure la igualtat d'oportunitats de la ciutadania per tenir una major qualitat de vida • Treballar de manera integral l'educació, la cultura, la salut i l'esport com a pilars fonamentals de l'equitat social i del foment de la convivència i el civisme
Objectiu de Ciutat 3: Progrés Econòmic i Ocupació	• Volem impulsar les activitats econòmiques al municipi, que generin una ocupació digna i de qualitat, i que facin de Montornès un municipi amb un teixit industrial i de serveis col·laboratiu, fort i consolidat
Objectiu de Ciutat 4: Equilibri Territorial i Patrimoni	• Apostar per l'equilibri territorial i la conservació del patrimoni natural, arquitectònic i històric • Tenir una dotació d'equipaments de qualitat i sostenibles, que donin servei a les necessitats de la ciutadania • Generar i mantenir uns espais públics de relació propers i vius • Facilitar l'accés a l'habitatge digne i una mobilitat eficient, còmoda i accessible
Objectiu de Ciutat 5: Bon Govern i Participació	• La gestió municipal es farà d'acord als principis de bon govern: proximitat, responsabilitat, compromís social, transparència, respecte, eficàcia i professionalitat • La participació ciutadana directa i compromesa serà l'eina essencial de cohesió i democratització social, per això estarà present en totes les fases de l'actuació pública
Objectiu de Ciutat 6: Gestió Professional i de Qualitat	• Impulsar una gestió municipal de qualitat i fer de Montornès un municipi de la informació i el coneixement, que aposti per la innovació i la modernització, amb una administració transparent, oberta i propera a la ciutadania



Objectius Estratègics

Els objectius estratègics definits pels Caps d'Àrea pretenen concretar a nivell executiu els objectius de ciutat, determinant l'estratègia a seguir per aconseguir donar compliment als objectius de ciutat.

Els objectius estratègics són els següents:

Objectiu de Ciutat 1: Drets Socials i Benestar

Objectius Estratègics

1. Aplicar una fiscalitat progressiva que permeti fer polítiques redistributives, explorant els marges legals existents
2. Potenciar l'autonomia de les persones per facilitar la seva inclusió
3. Potenciar la integració, la convivència i la implicació de les persones en els programes socials del municipi
4. Reforçar l'educació com a pilar de l'equitat social i instrument d'igualtat d'oportunitats
5. Avançar en la igualtat real entre homes i dones
6. Potenciar l'autonomia de la infància i de la joventut, i la seva participació compromesa en el seu entorn cultural i social



**Objectiu de Ciutat 2:
Igualtat, Diversitat i Qualitat de Vida**

Objectius Estratègics

7. Fomentar els hàbits saludables de la ciutadania a nivell físic, mental i social

8. Facilitar l'accés de la ciutadania a la cultura i el coneixement

9. Reforçar el sentiment de pertinença al municipi i el sentit comunitari

10. Millorar les relacions ciutadanes, fomentant la convivència i el civisme

11. Facilitar la integració de la policia en el teixit social, millorant la seva acció

**Objectiu de ciutat 3:
Progrès Econòmic i Ocupació**

Objectius Estratègics

12. Reduir l'atur

13. Augmentar la capacitat econòmica del municipi

14. Millorar l'ocupabilitat de les persones



**Objectiu de Ciutat 4:
Equilibri Territorial i Patrimoni**

Objectius Estratègics

15. Dotar al municipi dels instruments de planejament general bàsic d'ordenació integral del territori

16. Gestionar el municipi amb criteris de sostenibilitat ambiental i eficiència energètica

17. Millorar la qualitat dels espais públics i els equipaments municipals

18. Millorar la mobilitat ciutadana i la seguretat viària, facilitant els fluxos de circulació de tots els usuaris, en tots els mitjans i realitzant les accions preventives necessàries

19. Afavorir l'accés a l'habitatge, especialment a la població amb més dificultats



**Objectiu de Ciutat 5:
Bon Govern i Participació**

Objectius Estratègics

20. Definir l'estratègia global de participació i el marc normatiu

21. Introduir les TIC com a eines de participació

22. Dur a terme experiències de codisseny i cogestió d'equipaments

23. Donar suport al teixit associatiu i facilitar les relacions entre les entitats i grups

24. Garantir un procés igualitari i en les mateixes condicions de les entitats a les subvencions públiques

25. Impulsar la transparència en l'activitat pública i en la gestió municipal

Els anteriors Objectius de ciutat amb els seus objectius estratègics, fan referència a l'acció de l'ajuntament per a garantir els serveis a la ciutadania.

L'Objectiu 6 és de caire organitzatiu i per tant intern. Els objectius estratègics han estat definits en tots aquells àmbits necessaris (recursos materials i econòmics, processos, persones i ciutadans) per garantir el bon funcionament de l'ajuntament.



**Objectiu de Ciutat 6:
Gestió Professional i de Qualitat**

Objectius Estratègics

**Recursos Materials i
Econòmics**

- P1 Optimitzar l'ús dels equipaments i instal·lacions municipals
- P2 Digitalitzar la gestió municipal i desenvolupar l'e-administració
- P3 Agilitzar la tramitació interna en matèria econòmica

Processos

- P4 Millorar els processos de contractació estimulants les bones pràctiques laborals, socials i mediambientals
- P5 Reforçar els processos de transversalitat i coordinació
- P6 Millorar els procediments de presa de decisions en polítiques públiques
- P7 Millorar la comunicació interna i externa
- P8 Facilitar la gestió administrativa a la ciutadania

Persones

- P9 Implementar un sistema de gestió de recursos humans per competències
- P10 Que els llocs de treball cobreixen les necessitats de l'organització i que els i les empleades que els ocupen se sentin reconeguts en els seus esforços
- P11 Millorar les competències professionals dels empleats i de les empleades

Ciutadans

- P12 Posar a l'abast de la ciutadania tota la informació legalment requerida
- P13 Millorar la visibilitat de l'acció de govern entre la ciutadania
- P14 Millorar la detecció de necessitats i recollida de queixes ciutadanes

Objectius Operatius

Els objectius operatius són les accions concretes que s'han de dur a terme per donar compliment als objectius estratègics definits. Han estat treballats pels Caps d'Àrea juntament amb les persones responsables dels departaments de cada àrea.



Els objectius operatius són els següents:

Objectiu de ciutat 1	
Objectiu estratègic 1 1.1. Aplicar una fiscalitat progressiva que permeti fer polítiques redistributives explorant els marges legals existents	Àrea: Gestió Econòmica
Objectius operatius	Departament responsable
1.1.1 Aplicació progressiva de la tarificació social als preus públics	Intervenció
1.1.2 Garantir l'accés de tota la ciutadania als serveis vetllant per la universalitat	Intervenció
1.1.3 Explorar bonificacions i exempcions a les ordenances fiscals sota criteris socials i de fiscalitat progressiva	Intervenció
1.1.4 Fiscalitat sostenible en la taxa per a la recollida d'escombraries	Intervenció
Objectiu estratègic 2 1.2. Potenciar l'autonomia de les persones per facilitar la seva inclusió	Àrea: Acció Social
Objectius operatius	Departament responsable
1.2.1 Ampliar la cobertura dels serveis preventius del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)	Serveis Socials
1.2.2 Afavorir la inserció laboral de col·lectius més desfavorits mitjançant convenis amb empreses d'inclusió social (tercer grau, discapacitats...)	Ocupació, Promoció Econòmica i Comerç
1.2.3 Reforçar la política de beques i ajuts per atendre l'emergència social i combatre l'exclusió (accés igualitari als recursos)	Serveis Socials
1.2.4 Implantar el Servei d'Intervenció Socioeducativa (SISE)	Serveis Socials
1.2.5 Elaborar el Pla Local de Discapacitats	Polítiques d'Igualtat
1.2.6 Dissenyar i posar en funcionament el Centre de Dia per a la gent gran al municipi	Territori/Serveis Socials
1.2.7 Donar suport a les persones que pateixen alguna malaltia mental i a les seves famílies	Serveis Socials
1.2.8 Programar activitats participatives, inclusives, i saludables per a la Gent Gran	Serveis Socials
Objectiu estratègic 3 1.3. Potenciar la integració, la convivència i la implicació de les persones en els programes socials del municipi	Àrea: Acció Social
Objectius operatius	Departament responsable
1.3.1 Promoure i donar suport a projectes de voluntariat	Participació Ciutadana
1.3.2 Crear i potenciar espais de relació i coneixença entre cultures i generacions (Viu i conviu, grup de conversa, activitat...)	Serveis Socials
1.3.3 Reforçar i dinamitzar l'ús de l'espai públic (patis oberts, DIEP...)	Joventut
1.3.4 Donar suport a les iniciatives impulsades per grups informals de dones	Polítiques d'Igualtat
1.3.5 Oferir recursos i eines per promoure la conciliació de la vida familiar, laboral i social.	Polítiques d'Igualtat
1.3.6 Treballar l'acollida ben informada i integradora de nou veïnat	Serveis Socials
Objectiu estratègic 4 1.4. Reforçar l'educació com a pilar de l'equitat social i instrument d'igualtat d'oportunitats	Àrea: Acció Social
Objectius operatius	Departament responsable
1.4.1 Augmentar l'assoliment de l'èxit escolar (servei <i>Fem els deures</i> , projecte LEXIT...)	Serveis socials
1.4.2 Reforçar el projecte de pràctiques educatives	Ocupació, Promoció Econòmica i Comerç



1.4.3 Potenciar l'acompanyament de les famílies en la tasca d'educar als fills i filles	Educació
1.4.4 Establir un treball coordinat i en xarxa de totes les persones i agents educadors (PEC)	Educació
1.4.5 Generar una infància i una joventut compromeses, a través d'una formació de qualitat en l'àmbit del lleure educatiu	Joventut / Infància
1.4.6 Millorar l'oferta formativa post obligatòria (Formació Professional, PQPIs, cases d'oficis, formació ocupacional, etc.)	Educació
1.4.7 Construir i posar en funcionament la nova escola Palau d'Ametlla, i continuar invertint en la millora d'equipaments educatius	Territori / Educació
1.4.8 Difondre la coeducació i l'educació en valors a les escoles (Projecte <i>Puja a l'escola de valors</i>)	Joventut
Objectiu estratègic 5	Àrea:
1.5. Avançar en la igualtat real entre homes i dones	Acció Social
Objectius operatius	Departament responsable
1.5.1 Promoure una ciutadania compromesa vers la igualtat	Igualtat
1.5.2 Incrementar el treball en xarxa per a la prevenció, detecció i atenció contra la violència masclista	Igualtat
1.5.3 Garantir un servei d'informació i atenció integral a les dones i als col·lectius LGTBI	Igualtat
1.5.4 Concloure el desenvolupament del Pla d'Igualtat intern de l'Ajuntament	Organització i desenvolupament del personal
1.5.5 Facilitar la inserció sociolaboral de les dones (Projecte OLIMPIA)	Ocupació, Promoció Econòmica i Comerç
1.5.6 Reconèixer el lideratge i la participació de les dones en tots els nivells de la vida pública	Igualtat
Objectiu estratègic 6	Àrea:
1.6. Potenciar l'autonomia de la infància i de la joventut, i la seva participació compromesa en el seu entorn cultural i social	Acció Social
Objectius operatius	Departament responsable
1.6.1 Promoure serveis d'orientació, informació i assessorament a la joventut	Joventut
1.6.2 Impulsar la participació de la població infantil i juvenil, individualment i col·lectiva, a través d'equipaments, espais i serveis	Joventut / Infància
1.6.3 Promoure programes que facilitin la inserció laboral de joves	Ocupació, Promoció Econòmica i Comerç
1.6.4 Habilitar i posar en funcionament un equipament a Montornès Centre per ubicar un nou centre infantil	Territori / Infància
1.6.5 Dissenyar i posar en funcionament amb el jovent el nou equipament juvenil a Montornès Centre	Joventut / Participació Ciutadana
1.6.6 Promoure valors, hàbits i conductes saludables entre la població infantil i juvenil	Promoció de la Salut
1.6.7 Impulsar la creació, experimentació i innovació artística i cultural de joves creadors i creadores	Joventut
1.6.8 Donar suport a iniciatives juvenils individuals i col·lectives (viver de projectes)	Joventut



Objectiu de ciutat 2	
Objectiu estratègic 7	Àrea:
2.7 Fomentar els hàbits saludables de la ciutadania a nivell físic, mental i social	Ciutadania
Objectius operatius	Departament responsable
2.7.1 Dissenyar i desenvolupar un Projecte de prevenció i promoció de la salut (gent gran, dones, joves, infància...)	Promoció de la salut
2.7.2 Sensibilitzar a la ciutadania respecte els beneficis d'una pràctica esportiva i saludable	Esports
2.7.3 Treballar valors de convivència, igualtat i respecte a través de l'esport	Esports
2.7.4 Fomentar la lectura com a hàbit saludable	Cultura
2.7.5 Abordar el fenomen de les addiccions (Pla Estratègic de Prevenció d'addiccions PEPA)	Promoció de la Salut
2.7.6 Potenciar i garantir l'esport femení durant totes les etapes de la vida	Esports
2.7.7 Millorar i potenciar itineraris saludables per caminar i practicar l'esport al municipi	Esports
2.7.8 Consolidar la Zona Esportiva Municipal (ZEM) com a principal servei esportiu municipal, d'accés universal i de qualitat per a la pràctica esportiva organitzada	Esports
Objectiu estratègic 8	Àrea:
2.8 Facilitar l'accés de la ciutadania a la cultura i el coneixement	Ciutadania
Objectius operatius	Departament responsable
2.8.1 Incrementar l'oferta de cursos i tallers per al temps d'oci	Cultura
2.8.2 Impulsar les iniciatives i produccions culturals i artístiques individuals i col·lectives	Cultura
2.8.3 Oferir una programació cultural estable anual adaptada als diferents públics	Cultura
2.8.4 Desenvolupar i potenciar el projecte <i>Montornès poble lector</i>	Cultura
2.8.5 Remodelar i millorar els equipaments socioculturals	Territori
2.8.6 Promoure i potenciar <i>Radio Montornès</i> com a eina de comunicació comunitària	Mitjans de Comunicació
2.8.7 Facilitar el desenvolupament personal de la ciutadania mitjançant eines d'educació no formal (música, dansa i teatre)	Educació
2.8.8 Apostar pel coneixement de la llengua catalana	Cultura
2.8.9 Promoure activitats que motivin la ciutadania a conèixer i fer ús més intensiu de la Biblioteca municipal	Cultura
Objectiu estratègic 9	Àrea:
2.9 Reforçar el sentiment de pertinença al municipi i el sentit comunitari	Ciutadania
Objectius operatius	Departament responsable
2.9.1 Aprofundir en el treball per a la recuperació de la memòria històrica	Cultura
2.9.2 Continuar incorporant als actes festius i culturals els elements propis, identitaris i de sentiment comunitari del municipi	Cultura
2.9.3 Millorar la projecció del barri de Montornès Nord cap a l'exterior a partir de la potenciació de valors identitaris i culturals	Promoció del municipi / Projectes Estratègics (Oficina Barri)
2.9.4 Potenciar l'orgull de ser de Montornès (entorn, èxits locals, valors, acollida...)	Gabinet d'Alcaldia
2.9.5 Incrementar la participació de nous perfils socials i entitats a les activitats culturals i els cicles festius (espai públic i equipaments)	Cultura
2.9.6 Promoure el producte local i donar a conèixer l'espai natural	Promoció del municipi / Ocupació, Promoció Econòmica i Comerç



2.9.7 Fer del carrer Llibertat un element de unió entre el barri de Montornès Nord i la resta del municipi	Territori / Projectes Estratègics (Oficina Barri)
2.9.8 Cercar projectes culturals d'àmbit municipal que es puguin desenvolupar al barri de Montornès Nord	Cultura / Projectes Estratègics (Oficina Barri)
Objectiu estratègic 10	Àrea:
2.10 Millorar les relacions ciutadanes, fomentant la convivència i el civisme	Seguretat Ciutadana i Convivència
Objectius operatius	Departament responsable
2.10.1 Promoure la cultura de la pau i la resolució de conflictes mitjançant el Servei de Mediació Ciutadana	Convivència i Civisme
2.10.2 Realitzar activitats educatives de prevenció i sensibilització en conflictes de convivència en els centres educatius	Joventut
2.10.3 Realitzar campanyes de prevenció sobre civisme cercant la cooperació de la pròpia ciutadania afectada	Convivència i Civisme
2.10.4 Instrumentar la mediació i el treball en benefici de la comunitat com a mecanisme alternatiu a la sanció administrativa	Seguretat ciutadana i convivència
2.10.5 Implementar el Projecte <i>Puja a l'Escola de Valors</i> als Instituts de secundària del municipi	Educació
Objectiu estratègic 11	Àrea:
2.11 Facilitar la integració de la policia en el teixit social, millorant la seva acció	Seguretat Ciutadana i Convivència
Objectius operatius	Departament responsable
2.11.1 Crear unitats de treball específiques, especialitzades en policia de proximitat	Seguretat ciutadana i convivència
2.11.2 Formar als agents de la policia local en matèries de policia de proximitat	Seguretat ciutadana i convivència
2.11.3 Establir un calendari de reunions amb entitats, associacions i comunitats	Seguretat ciutadana i convivència

Objectiu de ciutat 3	
Objectiu estratègic 12	Àrea:
3.12 Reduir l'atur del municipi	Acció Social
Objectius operatius	Departament responsable
3.12.1 Reforçar la intermediació laboral	Ocupació, Promoció Econòmica i Comerç
3.12.2 Promoure l'emprenedoria	Ocupació, Promoció Econòmica i Comerç
3.12.3 Crear el Consell d'empresa i la Taula per l'ocupació	Ocupació, Promoció Econòmica i Comerç
3.12.4 Incentivar la contractació de persones del municipi	Ocupació, Promoció Econòmica i Comerç
Objectiu estratègic 13	Àrea:
3.13 Augmentar la capacitat econòmica del municipi	Acció Social
Objectius operatius	Departament responsable
3.13.1 Potenciar l'establiment d'activitat econòmica del municipi. Fer del mercat Ntra. Sra. del Carme motor comercial del barri de Montornès Nord	Ocupació, Promoció Econòmica i Comerç / Medi Ambient
3.13.2 Promocionar el teixit empresarial, comercial, i els polígons industrials	Ocupació, Promoció



del municipi	Econòmica i Comerç
3.13.3 Fomentar i reforçar l'associacionisme del teixit empresarial	Ocupació, Promoció Econòmica i Comerç
3.13.4 Fomentar el comerç local i de proximitat (venda no sedentària al centre i al Nord, Aixequem persianes...)	Ocupació, Promoció Econòmica i Comerç
3.13.5 Realitzar fires de promoció del municipi i del comerç local	Ocupació, Promoció Econòmica i Comerç
Objectiu estratègic 14	Àrea:
3.14 Millorar l'ocupabilitat de les persones	Acció Social
Objectius operatius	Departament responsable
3.14.1 Augmentar l'autonomia personal en la recerca de feina	Ocupació, Promoció Econòmica i Comerç
3.14.2 Millorar l'oferta de formació sectorial i transversal	Ocupació, Promoció Econòmica i Comerç
3.14.3 Desenvolupar projectes i dispositius adreçats als col·lectius específics	Ocupació, Promoció Econòmica i Comerç

Objectiu de ciutat 4	
Objectiu estratègic 15	Àrea:
4.15 Dotar al municipi dels instruments de planejament general bàsic d'ordenació integral del territori	Territori
Objectius operatius	Departament responsable
4.15.1 Redacció dels estudis complementaris al POUM	Serveis Tècnics
4.15.2 Redacció document Avanç de POUM	Serveis Tècnics
Objectiu estratègic 16	Àrea:
4.16 Gestionar el municipi amb criteris de sostenibilitat ambiental i eficiència energètica	Territori
Objectius operatius	Departament responsable
4.16.1 Millorar la gestió de residus	Serveis Tècnics
4.16.2 Gestionar l'enllumenat públic d'una manera eficient	Serveis Tècnics
4.16.3 Gestionar els equipaments municipals amb criteris de sostenibilitat i eficiència energètica	Serveis Tècnics
4.16.4 Vetllar per la qualitat dels vectors ambientals	Serveis Tècnics
4.16.5 Millorar la protecció i conservació dels espais naturals	Serveis Tècnics
4.16.6 Gestionar el verd urbà amb criteris de sostenibilitat	Serveis Tècnics
4.16.7 Promoure l'educació ambiental	Serveis Tècnics
Objectiu estratègic 17	Àrea:
4.17 Millorar la qualitat dels espais públics i els equipaments municipals	Territori
Objectius operatius	Departament responsable
4.17.1 Generar espais públics inclusius	Serveis Tècnics
4.17.2 Optimitzar la xarxa d'equipaments municipals	Serveis Tècnics
4.17.3 Activar els espais infrautilitzats del municipi	Serveis Tècnics
4.17.4 Millorar la seguretat dels equipaments municipals i les activitats	Serveis Tècnics
4.17.5 Garantir la sostenibilitat i l'estalvi energètic en la gestió de l'espai públic i els equipaments municipals	Serveis Tècnics
4.17.6 Millorar la qualitat de la urbanització i les xarxes de serveis del municipi	Serveis Tècnics



Objectiu estratègic 18	
4.18 Millorar la mobilitat ciutadana i la seguretat viària, facilitant els fluxos de circulació de tots els usuaris, en tots els mitjans i realitzant les accions preventives necessàries	
Àrea:	
Territori / Seguretat Ciutadana i Convivència	
Objectius operatius	
Departament responsable	
4.18.1 Concloure i desenvolupar el Pla de mobilitat urbana	Serveis Tècnics / Seguretat Ciutadana i Convivència
4.18.2 Finalitzar la implementació de les mesures establertes del Pla de seguretat viària	Serveis Tècnics / Seguretat Ciutadana i Convivència
4.18.3 Millorar la connexió en transport públic amb les poblacions veïnes	Serveis Tècnics
4.18.4 Millorar la connectivitat i l'apropament dels diferents barris	Serveis Tècnics
4.18.5 Dissenyar un carril bici al municipi, amb continuïtat i connexió amb els barris	Serveis Tècnics
Objectiu estratègic 19	
4.19 Afavorir l'accés a l'habitatge, especialment a la població amb més dificultats	
Àrea:	
Territori	
Objectius operatius	
Departament responsable	
4.19.1 Desplegar els recursos necessaris per cobrir la Llei 24/2015 de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.	Acció Social
4.19.2 Donar suport a la creació de cooperatives d'habitatge al municipi	Serveis Tècnics
4.19.3 Crear uns Fons patrimonial per sòl públic i habitatge	Serveis Jurídics i Administratius
4.19.4 Mobilitzar el parc d'habitatges buits per destinar-lo a lloguer social	Serveis Tècnics
4.19.5 Crear un parc públic d'habitatges en règim de compra i/o lloguer	Serveis Tècnics
4.19.6 Potenciar la rehabilitació dels elements comuns dels edificis	Serveis Tècnics / Projectes Estratègics (Oficina del barri)
4.19.7 Millorar la difusió respecte dels serveis que ofereix la Regidoria d'Habitatge	Serveis Tècnics

Objectiu de ciutat 5	
Objectiu estratègic 20	
5.20 Definir l'estratègia global de participació i el marc normatiu	
Àrea:	
Presidència	
Objectius operatius	
Departament responsable	
5.20.1 Actualitzar el Reglament de Participació Ciutadana	Participació Ciutadana / Secretaria
5.20.2 Dissenyar estratègies per a la participació ciutadana en l'elaboració de les polítiques públiques	Participació Ciutadana
Objectiu estratègic 21	
5.21 Introduir les TIC com a eines de participació	
Àrea:	
Presidència	
Objectius operatius	
Departament responsable	
5.21.1 Establir noves eines de consulta, deliberació i votació 2.0	Participació Ciutadana
5.21.2 Establir mecanismes per a introduir l'escolta activa de les xarxes socials	Participació Ciutadana / Mitjans Comunicació
5.21.3 Facilitar formació a la ciutadania dels instruments de participació	Participació Ciutadana



Objectiu estratègic 22	Àrea:
5.22 Dur a terme experiències de codisseny i cogestió equipaments	Presidència
Objectius operatius	Departament responsable
5.22.1 Avançar en experiències de disseny participatiu de nous equipaments i espais públics	Participació Ciutadana / Serveis Tècnics
5.22.2 Consolidar l'Hotel d'entitats com un espai gestionat col·laborativament	Participació Ciutadana
5.22.3 Avançar en experiències de cogestió dels nous equipaments i espais públics.	Participació Ciutadana
Objectiu estratègic 23	Àrea:
5.23 Donar suport al teixit associatiu i facilitar les relacions entre les entitats i grups	Presidència
Objectius operatius	Departament responsable
5.23.1 Continuar oferint recursos, formació i assessorament a les entitats i grups de municipi	Participació Ciutadana
5.23.2 Promoure projectes compartits per millorar els vincles del teixit associatiu amb el municipi i d'interrelació entre les mateixes.	Participació Ciutadana
Objectiu estratègic 24	Àrea:
5.24 Garantir un procés igualitari i en les mateixes condicions de les entitats a les subvencions públiques	Presidència
Objectius operatius	Departament responsable
5.24.1 Elaborar de forma participada les bases de les subvencions municipals	Participació Ciutadana / Secretaria
5.24.2 Elaborar el Codi ètic de les entitats	Participació Ciutadana / Planificació, processos i transparència
Objectiu estratègic 25	Àrea:
5.25 Impulsar la transparència en l'activitat pública i en la gestió municipal	Presidència
Objectius operatius	Departament responsable
5.25.1 Elaborar el Codi ètic i de conducta de càrrecs electes i habilitats nacionals (Bon Govern)	Planificació, processos i transparència
5.25.2 Elaboració de cartes de serveis	Planificació, processos i transparència
5.25.3 Realització d'enquestes sobre la satisfacció dels serveis prestats	Presidència
5.25.4 Elaboració de sistemes per formular propostes i suggeriments sobre el funcionament dels serveis públics	Presidència
5.25.5 Implementar la Sindicatura de la Ciutadania	Presidència

Objectiu de ciutat 6	
Objectiu estratègic P1 Recursos materials i econòmics	Àrea:
6.P1 Optimitzar l'ús dels equipaments i instal·lacions municipals	Presidència
Objectius operatius	Departament responsable
6.P1.1 Elaborar un catàleg d'equipaments	Ciutadania
6.P1.2 Elaborar un Reglament de cessió i ús dels equipaments municipals	Ciutadania
6.P1.3 Realitzar una diagnosi dels equipaments existents i de necessitats	Presidència
6.P1.4 Implantar un model de gestió dels equipaments	Ciutadania



Objectiu estratègic P2 Recursos materials i econòmics 6.P2 Digitalitzar la gestió municipal i desenvolupar l'e-administració	Àrea: Presidència
Objectius operatius	Departament responsable
6.P2.1 Inventariar els recursos tecnològics disponibles	Noves tecnologies
6.P2.2 Adequar el sistema informàtic a les noves demandes legislatives	Noves tecnologies
6.P2.3 Implantar la Intranet municipal	Noves tecnologies
6.P2.4 Millorar la connectivitat dels diferents equipaments de l'Ajuntament per oferir un millor rendiment	Noves tecnologies
6.P2.5 Optimitzar l'equipament tecnològic de les dependències municipals	Noves tecnologies
6.P2.6 Implementar l'espai de la carpeta del regidor/a	Noves tecnologies
6.P2.7 Esdevenir un municipi intel·ligent (Smart City), millorant el desenvolupament de les tecnologies	Noves tecnologies
Objectiu estratègic P3 Recursos materials i econòmics 6.P3 Agilitzar la tramitació interna en matèria econòmica	Àrea: Gestió Econòmica
Objectius operatius	Departament responsable
6.P3.1 Facilitar formació econòmica al personal de la corporació	Gestió Econòmica
6.P3.2 Facilitar informació anticipada sobre els canvis de normativa i procediment	Gestió Econòmica
6.P3.3 Crear circuits per a la simplificació interna dels procediments econòmics	Gestió Econòmica / Noves tecnologies
Objectiu estratègic P4 Recursos materials i econòmics 6.P4 Millorar els processos de contractació estimulant les bones pràctiques laborals, socials i mediambientals	Àrea: Secretaria General
Objectius operatius	Departament responsable
6.P4.1 Elaborar un manual intern sobre procediment de contractació	Secretaria General
6.P4.2 Definir el catàleg de clàusules socials a incorporar als contractes públics	Secretaria General
Objectiu estratègic P5 Processos 6.P5 Reforçar els processos de transversalitat i coordinació	Àrea: Presidència
Objectius operatius	Departament responsable
6.P5.1 Reforçar el treball coordinat i transversal de les diferents àrees	Presidència
6.P5.2 Seguiment i avaluació objectius Pla de Mandat	Presidència
6.P5.3 Impulsar les eines de planificació i de seguiment dels plans estratègics	Presidència
6.P5.4 Creació d'espais informals que facilitin els intercanvis i la creativitat	Presidència
6.P5.5 Formació interna per l'homogeneïtzació de procediments.	Presidència
6.P5.6 Anticipar els canvis organitzatius derivats de la finalització del Projecte d'Intervenció Integral de Montornès Nord	Projectes Estratègics (Oficina Barri)
Objectiu estratègic P6 Processos 6.P6 Millorar els procediments de presa de decisions en polítiques públiques	Àrea: Presidència
Objectius operatius	Departament responsable
6.P6.1 Sistematitzar els processos clau per a la presa de decisions	Presidència
6.P6.2 Garantir una correcta coordinació tècnica mitjançant l'aplicació d'òrgans i instruments necessaris	Presidència
Objectiu estratègic P7 Processos 6.P7 Millorar la comunicació interna i externa	Àrea: Presidència
Objectius operatius	Departament responsable
6.P7.1 Redacció del Pla de comunicació intern i extern	Mitjans de Comunicació



6.P7.2 Adaptar i innovar els mitjans comunicatius a les necessitats i usos de la població	Mitjans de Comunicació
6.P7.3 Desenvolupar eines per a la millora de la comunicació interna i externa	Mitjans Comunicació / Gabinet d'Alcaldia / Oficina d'Atenció Ciudadana
6.P7.4 Incrementar l'ús de les noves tecnologies per a la comunicació municipal	Mitjans de Comunicació
6.P7.5 Promoure i potenciar la ràdio Montornès com a eina de formació i de transmissió d'informació local i comunitària	Mitjans de Comunicació
Objectiu estratègic P8 Processos	Àrea:
6.P8 Facilitar la gestió administrativa a la ciutadania	Presidència
Objectius operatius	Departament responsable
6.P8.1 Actualitzar i incrementar el percentatge d'atenció integral a la ciutadania	Oficina d'Atenció Ciudadana
6.P8.2 Crear la Finestreta Única Empresarial (FUE)	Planificació, processos i transparència
6.P8.3 Implementació d'un Observatori estadístic Redacció d'un bloc d'informació específica sobre gestió estadística (PMH, Cens) per incorporar-lo al web	Oficina d'Atenció Ciudadana
6.P8.4 Aprovar i difondre la carta de serveis de l'Oficina d'Atenció Ciudadana	Oficina d'Atenció Ciudadana
6.P8.5 Revisar i actualitzar els tràmits propis del servei per adaptar-los a la normativa	Oficina d'Atenció Ciudadana
Objectiu estratègic P9 Persones	Àrea:
6.P9 Implementar un sistema de gestió de recursos humans per competències	Presidència
Objectius operatius	Departament responsable
6.P9.1 Revisió del directori de competències. Incorporar la Visió Estratègica i la Visió Global	Organització i Desenvolupament del Personal
6.P9.2 Identificació del perfil de competències de cada lloc de treball	Organització i Desenvolupament del Personal
6.P9.3 Avaluació de les competències del personal de la plantilla	Organització i Desenvolupament del Personal
6.P9.4 Elaboració del pla d'acció per implementar les competències en la gestió: formació, selecció i avaluació del desenvolupament	Organització i Desenvolupament del Personal
Objectiu estratègic P10 Persones	Àrea:
6.P10 Que els llocs de treball cobreixin les necessitats de l'organització i que els i les empleades que el ocupen se sentin reconeguts en els seus esforços	Presidència
Objectius operatius	Departament responsable
6.P10.1 Realitzar un estudi del clima laboral periòdicament	Organització i Desenvolupament del Personal
6.P10.2 Definir el pla d'acció en funció del resultat de l'anàlisi del clima laboral	Organització i Desenvolupament del Personal
6.P10.3 Realitzar un estudi per adaptar els llocs de treball a les necessitats de l'organització	Organització i Desenvolupament del Personal



Objectiu estratègic P11 Persones 6.P11 Millorar les competències professionals dels empleats i de les empleades	Àrea: Presidència
Objectius operatius	Departament responsable
6.P11.1 Dissenyar el Pla de Formació	Organització i Desenvolupament del Personal
Objectiu estratègic P12 Ciutadania 6.P12 Posar a l'abast de la ciutadania tota la informació legalment requerida	Àrea: Presidència
Objectius operatius	Departament responsable
6.P12.1 Establir que el Portal de Transparència municipal sigui l'eina principal de difusió de la informació a la ciutadania	Planificació, processos i transparència
6.P12.2 Que les dades i la informació publicades compleixen amb els Indicadors de Transparència que publica Transparència Internacional España	Planificació, processos i transparència
Objectiu estratègic P13 Ciutadania 6.P13 Millorar la visibilitat de l'acció de govern entre la ciutadania	Àrea: Presidència
Objectius operatius	Departament responsable
6.P13.1 Elaboració de memòries anuals de gestió	Presidència
Objectiu estratègic P14 Ciutadania 6.P14 Millorar la detecció de necessitats i recollida de queixes ciutadanes	Àrea: Presidència
Objectius operatius	Departament responsable
6.P14.1 Dissenyar un sistema eficaç i eficient de recollida i gestió de queixes, suggeriments i comunicació d'incidències	Oficina d'Atenció Ciutadana
6.P14.2 Implementar el tràmit de "Queixes, suggeriments i comunicació d'incidències" centralitzat i integral	Oficina d'Atenció Ciutadana

Accions proposades per la ciutadania

Les accions concreten i complementen els objectius operatius i incideixen en qüestions concretes. Han estat proposades per la ciutadania i validades per l'equip de govern i els responsables tècnics/ques.

Objectiu de Ciutat 1. Drets Socials i Benestar

Accions proposades per la ciutadania	Objectiu estratègic / operatiu relacionat
Garantir que totes les persones tinguin la mateixa igualtat de tracte en l'accés a béns i serveis públics. Garantir la igualtat d'oportunitats en la contractació de personal per part de l'Ajuntament	1.2 / 1.5.5
Programes d'informació en planificació familiar i planificació professional	1.2.1 / 1.6.1 / 3.14
Incrementar les beques menjador	1.2.3
Incrementar el nombre d'activitats no formals per a infància, sobretot 0-3 anys	1.2.4
Organitzar activitats de lleure inclusives per a persones amb discapacitat (infants, jovent i persones adultes)	1.2.5



Disposar de més recursos en el lleure per a la infància amb necessitats educatives especials	1.2.5
Estudiar juntament amb la programació del Centre de dia la possibilitat de crear habitatges tutelats per a gent grans, discapacitats i col·lectius vulnerables	1.2.6
Oferir activitats inclusives als Casals de la gent gran. Repensar les activitats que es fan als casals per facilitar que persones grans de diferents cultures participin	1.2.8
Dissenyar estratègies per fer que la gent gran conegui els balls tradicionals i s'engresqui a ballar-los com a forma de fer esport	1.2.8
Facilitar instruccions i orientacions a persones no alfabetitzades digitalment per accedir a la informació que produeix l'Ajuntament a la xarxa.	1.2.8 / 1.3.6 / 2.8.1
Promoure el compromís social entre el veïnat del poble, amb persones voluntàries per ajudar als altres i que ens ajudin quan hi hagi necessitats.	1.3
Servei d'acompanyament i suport a la gent gran mitjançant voluntariat. Dissenyar un servei de col·laboració entre l'Ajuntament i entitats de voluntariat	1.3.1
Programar activitats que afavoreixin la inclusió social de les persones del poble, fer més recollides d'aliments o activitats solidàries per ajudar a combatre la pobresa	1.3.1
Crear un festival de poesia o de lectura de diferents idiomes per difondre la cultura catalana i la diversitat cultural	1.3.2
Programes intergeneracionals gent gran-adolescència	1.3.2
Promoure la col·laboració i la comunicació entre l'Ajuntament, entitats i el veïnat per pensar com millorar la convivència i afavorir que els veïns assumeixin responsabilitats sobre els assumptes comuns.	1.3.2 / 1.3.3
Promoure el coneixement entre diferents cultures i treballar per trencar estereotips i prejudicis sobre altres cultures, com un element de cohesió	1.3.2 / 1.3.6
Afavorir el coneixement i la relació entre diferents associacions i especialment amb associacions de cultures diferents. Es parla de promoure especialment la participació de les dones d'origen estranger en les activitats que organitzen associacions com l'Associació de Dones	1.3.2 / 1.3.4 / 1.5.6
Establir espais de relació entre Montornès Nord i Montornès Centre. Treballar l'espai públic entre persones de Montornès Nord i Montornès Centre a través de parcs o skatepark perquè la convivència sigui més propera entre ciutadans i millorar la cohesió.	1.3.2 / 1.3.3 / 4.18.5
Oferir alternatives d'ús de l'espai públic quan hi ha prohibicions (ex. joc a pilota)	1.3.3
Oferir servei de cangur per a dones i homes que tenen fills/es a càrrec	1.3.5.
Posar un servei de cangur al poliesportiu	1.3.5
Fer arribar la informació a les persones d'altres cultures que viuen a la nostra població, a través de xerrades, tallers, etc.	1.3.6
Donar suport específic a les dones novvingudes per tal de facilitar la seva acollida i integració (classes de català o castellà, orientació laboral, serveis bàsics, etc)	1.3.6
Oferir ajuda i acollida a persones refugiades	1.3.6
Fer tallers per a les famílies per tal de reforçar el missatge i donar-los eines i estratègies per a l'educació en valors. Incloure els avis i les àvies	1.4.3.
Millorar la comunicació escola- família	1.4.4
Millorar la informació global dels recursos educatius (formals i informals) existents al municipi	1.4.4.



Adaptar la formació professional a les demandes de les empreses locals.	1.4.6
Augmentar l'oferta de mòduls formatius de grau superior o grau mig tenint en compte les oportunitats del territori.	
Fomentar la coeducació des de les primeres edats	1.4.8
Fer un programa preventiu i educatiu en relacions i addiccions als centres educatius del municipi	1.4.8/1.6.6
Formació al professorat per tal que tingui les eines per detectar possibles casos de maltractament que estigui vivint l'alumnat a casa.	1.4.8/1.6.6
Tenir en compte les noves tecnologies en les actuacions de prevenció de la violència, especialment en el jovent	1.4.8/1.6.6
Promoure la coeducació i l'educació en valors, per treballar el respecte, l'autoconeixement, l'empatia, les relacions interpersonals, etc.	1.4.8/1.6.6
Xerrades sobre assetjament escolar	1.4.8
Fer especial incidència en allò relacionat amb el part i la criança.	1.5.1
Fer xerrades perquè els homes participin més en els espais on tradicionalment han participat i continuen participant les dones (educació, àmbit social, etc.).	1.5.1
Buscar nous canals per poder arribar a la gent que normalment no participa i que no està tant sensibilitzada	1.5.1
Sensibilitzar sobre l'impacte negatiu de la publicitat sobre el cos de les dones i l'autoestima de les noies joves. Fer formació per contrarestar aquesta pressió	1.5.1 / 1.5.2 / 1.4.8
Capacitar per poder fer front als micromasclismes quotidians i al MASCLISME en majúscules	1.5.2
Crear una xarxa de dones que han patit violència per donar suport a altres dones, i per l'altra, fer tallers d'apoderament	1.5.2
Tenir en compte el col·lectiu LGBTI, fer-ho visible, defensar els seus drets i fer un treball de lluita contra l'homofòbia.	1.5.3
Fer sensibilització al món empresarial perquè les persones de recursos humans no discriminin a l'hora de fer la selecció de personal	1.5.5.
Obrir espais de participació de la ciutadania en temes d'igualtat de gènere, per poder fer arribar propostes i opinions	1.5.6
Crear la figura d'un coordinador/a que contribueixi a generar lligams i sinèrgies entre diferents àmbits associats al jovent	1.6
Treballar per al reconeixement de les persones tot i la seva diversitat. Necessitat de disposar d'agents anti rumors als Instituts de Secundària	1.6.1
Crear el perfil de educador/a per a l'orientació a la formació reglada. Orientació en formació als nois i noies que finalitzin l'ESO	1.6.1
Millorar la difusió d'activitats formatives i d'oci locals, orientades al jovent	1.6.1
Incidir en què la participació és un valor i fer pedagogia de la participació des de les escoles	1.6.2./ 1.4.8.
Espai de trobada i casal d'estiu per pre-adolescents (12 a 16 anys)	1.6.2 / 1.6.5
Crear la figura d'un mediador o facilitador d'iniciatives provinents dels joves	1.6.2
Configurar una metodologia de participació per a la definició del nou equipament per a infants i joves	1.6.5



Objectiu de Ciutat 2. Igualtat, Diversitat i Qualitat de Vida

Accions proposades per la ciutadania	Objectiu estratègic / operatiu relacionat
Pensar estratègies per fomentar que les persones vagin a caminar.	2.7.1 / 2.7.2 / 2.7.7
Promoure la pràctica esportiva	2.7.1 / 2.7.2 / 2.7.7
Fer xerrades i reunions sobre temes de nutrició	2.7.1
Organitzar tallers per treballar la gestió de les emocions	2.7.1
Fer campanyes a la ciutadania per prevenir l'ictus i problemes de salut en curses	2.7.1 / 2.7.2
Dinamitzar els circuits esportius a l'aire lliure que hi ha a Montornès. Posar-hi un/a monitor/a	2.7.2
Donar suport a les iniciatives ciutadanes per oferir nous esports com patinatge o gimnàstica rítmica	2.7.2
Cercar un emplaçament per condicionar una zona per fer esport a l'aire lliure combinat amb zona lúdica i verda	2.7.2.
Col·laborar en la formació en valors a esportistes, entrenadors i pares i mares a través de les entitats.	2.7.3 / 1.4.3 / 1.4.8
Fer una enquesta o estudi per conèixer quines pràctiques esportives motiven a les dones per oferir activitats adients	2.7.6
Donar suport a caminades solidàries	2.7.7
Caminades saludables. Fer rutes pel municipi	2.7.7
Millorar la senyalització de tots els camins i rutes de senderisme	2.7.7
Potenciar campanyes de respecte entre caminants i ciclistes en espais i camins lliures no senyalitzats	2.7.7 / 2.7.3
Organitzar Màster Class de diferents esports	2.7.8
Incrementar la participació de la ciutadania dins les activitats culturals per generar una programació estable	2.8.1 / 2.8.3
Programar xerrades i tallers culturals	2.8.1
Treballar amb la comissió de festes per fer visibles als artistes locals amb tota la seva diversitat	2.8.2
Tenir un teatre en condicions	2.8.5
Millorar el Casal de Cultura: ampliar el taller de restauració, canviar el terra...	2.8.5
Organitzar caminades culturals i rutes d'interès	2.9.2 / 2.9.6
Recuperar les rutes <i>Estimo Montornès</i>	2.9.1 / 2.9.4
Crear rutes de senyalització històrica local: rètols, tòtem, plafons o pilones	2.9.1
Crear una col·lecció Museística a Montornès	2.9.1 / 2.9.4
Generar un intercanvi cultural amb altres municipis en el marc de la Remençada	2.9.1 / 2.9.4
Donar cabuda, en el marc de la Festa Major, a grups musicals d'altres cultures que hi ha al municipi	2.9.2
Posar en valor la Dansa de la Batalla dels Gegants com a acte singular a Montornès del Vallès	2.9.2
Establir espais de relació entre Montornès Nord i Montornès Centre	2.9.3
Millorar la connexió entre Montornès centre i Montornès nord per facilitar que els veïns d'un barri participin en les activitats de l'altre	2.9.3 / 2.9.7 / 4.18.5
Crear un "bus cultural" que uneixi Montornès nord i Montornès centre en alguns actes culturals	2.9.3
Ampliar els itineraris pel municipi, per tal de donar a conèixer edificis singulars, zones d'interès arquitectònic i/o mediambiental	2.9.4
Remodelar l'antic Molí de Vent ubicat a l'entrada del municipi amb el vist i plau i col·laboració dels seus propietaris	2.9.4
Recuperar el Molí de Can Vilaró com a part del patrimoni cultural del poble	2.9.4



Generar un intercanvi cultural amb altres municipis per mostrar la Remença	2.9.4
Recuperar, habilitar i donar a conèixer camins que posen en valor el patrimoni natural del municipi	2.9.6
Campanyes de sensibilització i civisme per promoure la cura de l'espai públic amb la implicació de les entitats (	2.10.3
Accions de sensibilització, convivència i civisme a les escoles	2.10.2
Conscienciar la població de les normes i ordenances municipals i fer-les complir	2.10.3
Estudiar la viabilitat de recollir l'ADN dels gossos per estudiar els excrements al carrer	2.10.3
Posar cartells on s'indiqui la prohibició de fumar als parcs infantils i a les immediacions dels centres escolars i sanitaris	2.10.3

Objectiu de Ciutat 3. Progrés Econòmic i Ocupació

Accions proposades per la ciutadania	Objectiu estratègic / operatiu relacionat
Facilitar treball per a tothom, garantir el dret al treball	3.12
Pla de xoc per detectar necessitats de personal en empreses i comerços locals	3.12
Facilitar accés al treball als joves amb formació	3.12 / 3.14.3
Buscar feina per al jovent	3.12 / 3.14.3
Seguir promovent els plans d'ocupació, donant preferència a les persones que mai han treballat en aquests plans	3.12
Més edicions DIL Joves, DIL Dones, etc. o de qualsevol altre tipus de formació i pràctiques, que s'han realitzat en els últims anys	3.12.1 / 3.14
Dissenyar cursos i accions formatives a partir de la identificació de les necessitats reals de les empreses i de la societat (d'ara i dels propers anys)	3.12.1 / 3.12.3 / 3.14.2
Incrementar les facilitats per a autònoms a l'hora de muntar un negoci	3.12.2
Creació d'un viver d'empreses local amb l'objectiu de fomentar l'emprenedoria entre el jovent	3.12.2
Promoure l'emprenedoria col·lectiva i social (creació de cooperatives agrícoles i de serveis)	3.12.2 / 3.13.3
Incentivar les empreses perquè contractin persones de la Borsa de Treball de l'Ajuntament mitjançant subvencions o bonificacions	3.12.3 / 3.12.4
Millorar la comunicació entre l'Ajuntament i les empreses del municipi	3.12.3 / 3.13
Potenciar sinergies entre empreses i serveis locals. Generar un apropament entre l'empresariat local per detectar possibles sinergies comercials conjuntes	3.12.3 / 3.13.3
Creació d'un Consell Econòmic Local amb l'objectiu d'aprofundir en les propostes de consens, prioritzar-les i fer un seguiment de la seva gestió	3.12.3
Incentius per contractar persones majors de 50 anys	3.12.4 / 3.14.3
Pla de foment de l'obertura de nous locals comercials	3.13.1
Realitzar un catàleg de serveis per atraure noves empreses al municipi	3.13.2
Pla de modernització comercial local	3.13.4
Fires de petits comerços per donar-se a conèixer	3.13.5
Procediments de reconeixement de l'experiència professional	3.14.2
Tenir en compte l'experiència professional més enllà de les titulacions	3.14 / 3.12.1 / 3.12.4
Beques per a adults que es formin	3.14.2



Oferir cursos de formació ocupacional per a persones majors de 45 anys	3.14.3
Formar persones en situació d'atur tant acadèmicament com en pràctiques. Formació personalitzada tenint en compte les competències	3.14.3
Donar continuïtat al programa Olímpia	3.14.3
Accions des de l'ajuntament conjuntament amb empreses per facilitar la inserció de persones de més de 40 anys	3.14.3
Facilitar l'accés al treball als joves	3.14.3
Desenvolupar un Pla d'ocupació específic per a persones joves (de 17 a 29 anys)	3.14.3

Objectiu de Ciutat 4. Equilibri Territorial i Patrimoni

Accions proposades per la ciutadania	Objectiu estratègic / operatiu relacionat
Realitzar un mapa de sòl urbà	4.15.1
Revisar el catàleg de patrimoni per protegir cases del casc antic i masies	4.15.1
Potenciar la correcta gestió dels residus, tant pel que fa a reciclatge com a la brutícia del carrer	4.16.1
Fer campanyes de conscienciació per a la recollida selectiva	4.16.1
Estudiar posar més contenidors de reciclatge i la seva distribució	4.16.1
Control de la il·luminació del municipi per tal que sigui més sostenible	4.16.2
Revisar les zones poc il·luminades de Montornès Nord i separar les línies de llum i de rec	4.16.2
Fomentar la ramaderia i l'ús de ramats per netejar els boscos	4.16.4
Estudiar mesures per a la restauració ambiental i conservació de les lleres públiques	4.16.4
Fer un estudi de la biodiversitat de la zona així com de la conservació de la fauna i flora local	4.16.4
Accions de sensibilització per protegir la fauna i flora	4.16.6
Humanitzar el centre de Montornès. Estudiar amb la ciutadania la possibilitat d'establir plataformes úniques, amb les voreres i calçada al mateix nivell, en alguns carrers del centre	4.17.1
Millorar la interconnexió dels espais públics i parcs de Montornès	4.17.1
Seguir el model del parc de Vinyes Velles quan es dissenyin nous espais públics, amb diversitat d'usos i més taules de pícnic	4.17.1
Ubicar més bancs i zones d'ombra al parc dels Gegants	4.17.1
Millorar el manteniment dels espais destinats per gossos i estudiar possibles canvis d'ubicació	4.17.1
Iniciar les obres del parc infantil i juvenil a Can Bosquerons de Dalt	4.17.1
Millorar l'entorn del riu amb zones lúdiques, de pícnic i carril bici	4.17.1
Elaborar un Pla director d'equipaments per analitzar les necessitats actuals d'ampliació o nous equipaments	4.17.2
Inventariar els solars i espais municipals buits per tal de repensar possibles nous usos	4.17.3
Millorar el clavegueram del poble	4.17.6
Reparar la vorera del carrer Verge de Montserrat des de la rotonda fins al número 5	4.17.6
Elaborar un Pla director de clavegueram per estudiar punts on acostuma a fer pudor	4.17.6
Redactar el Pla d'Accessibilitat i eliminar les barreres arquitectòniques existents	4.18.1 / 4.18.2
Col·locar aparcaments per a motos davant dels passos de vianants per millorar les condicions de visibilitat	4.18.2



Sol·licitar a la Diputació de Barcelona que els vehicles pesants no travessin pel centre del poble	4.18.2
Sol·licitar a la Diputació de Barcelona una rotonda en el creuament de l'av. Onze de Setembre, av. Llibertat i rambla St. Sadurní.	4.18.2
Estudiar, en el marc del Pla de Mobilitat, habilitar un aparcament públic al centre del municipi	4.18.2
Millorar les infraestructures de transport públic i privat	4.18.2
Fer camins escolars al municipi	4.18.2
Col·locar esqueses d'ase al carrer Milà i Fontanals per fer reduir la velocitat dels vehicles	4.18.3
Posar un pas de vianants per creuar l'avda. Onze de Setembre a l'alçada del carrer Sant Lluís	4.18.3
Mantenir converses amb Sagalés i Generalitat per millorar la coordinació dels horaris de tren amb l'autobús i incrementar la freqüència de pas del bus	4.18.4
Treballar per aconseguir una línia d'autobús interurbà per connectar Montornès amb els pobles del voltant	4.18.4
Revisar els horaris d'autobús dels polígons industrials, tenint en compte els horaris d'entrada i sortida a les empreses de les persones treballadores	4.18.4
Cercar el suport tècnic i econòmic de la Diputació de Barcelona per remodelar el pont sobre el riu Mogent	4.18.5
Facilitar el desplaçament de infants de Montornès Nord a altres escoles del municipi, i del centre al barri.	4.18.5
Dissenyar un carril bici al municipi, que tingui continuïtat i que connecti el centre amb Montornès Nord	4.18.4
Bonificar l'Impost de béns immobles (IBI) als propietaris d'habitatges buits que els posin en lloguer a través de la Borsa de lloguer municipal	4.19.1
Suport a les famílies en risc de ser desnonades per impagament del deute de la hipoteca	4.19.1
Augmentar l'oferta d'habitatge social de lloguer	4.19.4
Intensificar els requeriments a propietaris de pisos buits, especialment grans tenidors, perquè els posin en lloguer	4.19.4
Fomentar el lloguer social utilitzant el parc d'habitatges propietat de bancs	4.19.4
Estudi de conservació i estat dels edificis	4.19.6

Objectiu de Ciutat 5. Bon Govern i Participació

Accions proposades per la ciutadania	Objectiu estratègic / operatiu relacionat
Incentivar, motivar i facilitar que la ciutadania s'impliqui i participi	5.20
Incorporar la participació en el disseny de grans inversions i infraestructures	5.20.2 / 5.22.1
Combinar diferents eines i canals per promoure la participació	5.20.2 / 5.21
Contribuir a l'impuls d'un espai d'entitats (tipus coordinadora) a partir de la iniciativa de les entitats.	5.22.2 / 5.23.2
Crear un calendari municipal amb totes les activitats i amb la possibilitat de reservar online els equipaments.	5.22.2
Millorar la comunicació sobre les entitats que hi ha al municipi. Potenciar la seva participació a la ràdio	5.23
Millorar el coneixement i la interacció entre les entitats de Montornès	5.23.2
Diada de les entitats per mostrar la seva tasca i compartir experiències.	5.23.2 / 1.3.1
Potenciar el Portal d'entitats	5.23.1



Unificar les bases de subvencions per a totes les entitats i establir criteris de forma participada.	5.24.1
Dissenyar una carta de serveis amb els recursos municipals per a entitats.	5.25.2
Realitzar enquestes de satisfacció dels serveis municipals	5.25
Ubicar bústies de suggeriments per diferents punts del municipi	5.25
Publicar l'agenda de l'alcalde	5.25
Publicar anualment les despeses de l'Ajuntament en diferents àmbits: llum, gas, telèfon, mòbils, viatges, etc	5.25
Més canals de comunicació i major transparència	5.25
Informar a empreses i particulars sobre en què es destinen els impostos	5.25
Establir mecanismes de seguiment del PAM amb el veïnat a través de trobades periòdiques i difusió a través dels mitjans de comunicació	5.25

Objectiu de Ciutat 6. Gestió Professional i de Qualitat

Accions proposades per la ciutadania	Objectiu estratègic / operatiu relacionat
Agilitzar els tràmits per a les entitats.	6.P2 / 6.P8
Crear una estratègia de comunicació global de les instàncies municipals	6.P7
Crear mecanismes de millora de la comunicació no digital, a través de tres propostes: obrir una bústia de suggeriments en diversos punts del poble amb diferents lemes, distribuir informació municipal als establiments comercials de la localitat i millorar la visibilitat i l'estètica dels cartells	6.P7
Crear la pàgina oficial de l'Ajuntament a Facebook	6.P7
Obrir la possibilitat i fomentar que el veïnat pugui publicar material audiovisual proposat i fet per ell al canal de youtube de l'Ajuntament	6.P7
Crear una App de l'Ajuntament amb un sistema d'avisos, notificacions, convocatòries, calendari d'activitats, etc. Que la ciutadania pugui notificar problemes detectats a la via pública	6.P7
Incorporar eines que permetin l'enviament d'avisos	6.P7
Millorar la visibilitat i estètica dels cartells	6.P7
Utilitzar un llenguatge inclusiu i una imatge no sexista en la comunicació de totes les àrees i departaments de l'Ajuntament	6.P7
Promoure més el coneixement de les entitats (esportives) a través dels mitjans de comunicació	6.P7
Millorar la comunicació en l'àmbit de la cultura	6.P7

Grans inversions

Les grans inversions previstes a realitzar durant aquest mandat són les següents:

Gran inversió
EDUCACIÓ
Construcció de la nova Escola Palau d'Ametlla
Construcció de la segona Escola Bressol (condicionat al finançament de la Generalitat)
Millores a la PTT (Pla de Transició del Treball)



JOVENTUT
Construcció del nou centre juvenil
GENT GRAN
Equipaments per a la gent gran (Centre de Dia, Residència, Nou Casal d'Avis Centre)
INFÀNCIA
Creació del Centre infantil a Pintor Mir
ESPORTS
Milliores al ZEM: - Camp de futbol: gespa artificial + reg automàtic - Pista d'atletisme: pintar pista - Pista de tennis: millora del paviment - Construcció de 4 noves pistes de pàdel - Complex: auditoria energètica + renovació sala spinning + aire condicionat sala fitnes - Piscina: deshumidificadora + millora canals perimetrals
Noves pistes de Petanca
POSADA EN VALOR DEL PATRIMONI
Restauració del Castell de Sant Miquel
Molí de Can Vilaró
CULTURA
Remodelació del Casal de Cultura
Remodelació del Teatre
Can Saurina – Plaça de la República (ubicació Ràdio Montornès i espais culturals)
Can Xarracan / Can Coll (condicionat als Plans Directors d'Equipaments i de Béns d'Interès Cultural)
ENTITATS
Creació de l'Hotel d'Entitats
HABITATGE
Bossa d'habitatge social (adquisició i rehabilitació d'habitatges)
Ajuts a la rehabilitació
IGUALTAT
Nou espai per a dones
MILLORES A LA VIA PÚBLICA: CARRERS, PLACES I PARCS
Plaça de la Pèrgola (Llei de Barris)
Carrer Llibertat (Llei de Barris)
Entorn de la Plaça Lluís Companys (Llei de Barris)
Darreres de 9 d'Abril (Llei de Barris)
Milliores al mercat Nuestra Señora del Carmen (Llei de Barris)
Plaça de la República
Parc dels Castanyers
Plaça Margarida Xirgu
Carrer Anselm Clavé
Plaça Joan Miró
Pàrquing del Centre de Salut
MILLORES A LES URBANITZACIONS
Urbanització de Can Xec



Itinerari de vianants a Ca l'Ametller
Itinerari de vianants a Can Bosquerons
Zona d'equipaments a Can Bosquerons
Urbanització Telègraf-Casablanca
MOBILITAT
Xarxa de carrils bici
PLANIFICACIÓ
Inici de la revisió del planejament: Estudi inundabilitat Estudi geològic Estudi SNU Catàleg Béns Interès Cultural Catàleg Masies Memòria Social Avanç Avanç POUM
Pla de Mobilitat
Pla d'Accessibilitat
Pla Director d'Equipaments
Pla Director de Verd Urbà
Pla Director de l'Espai Públic
Pla Director de Clavegueram
Pla inicial de Manteniment
Estudi per a l'adequació d'espais buits per a usos temporals

Organització Municipal

Àrea	Departament
Secretaria General	Serveis Jurídics i Administratius Contractació i Compres Arxiu Administratiu
Àrea de Presidència	Gabinet d'Alcaldia Oficina d'Atenció Ciutadana Planificació, Processos i Transparència Mitjans de Comunicació Organització i desenvolupament del personal Projectes Estratègics
Àrea d'Acció Social	Participació Ciutadana Serveis Socials Polítiques d'Igualtat Ocupació, Promoció Econòmica i Comerç Educació Gent Gran Joventut Infància
Àrea de Ciutadania	Promoció de la Salut Cultura, Festes i Patrimoni



Ajuntament de
Montornès del Vallès

Àrea de Presidència
Departament de planificació, processos
i transparència

Data: 22/09/2016
Exp. Gral.: X2016000487
Exp. Tipus: SGAO2016000002

Àrea de Gestió Econòmica	Esports Cooperació Internacional Consum Promoció del municipi Planificació, Gestió i Control del Pressupost Comptabilitat Gestió d'Ingressos Transferències i Subvencions
Àrea del Territori	Tresoreria Urbanisme i Protecció del Sòl Habitatge Obres Públiques Medi Ambient i Sostenibilitat Via Pública Disciplina Urbanística Serveis Jurídics i Administratius Serveis Tècnics Serveis Municipals Mobilitat
Àrea de Seguretat Ciutadana i Convivència	Protecció de la Salut Pública Policia Local Protecció Civil Convivència i Civisme