

Memòria 2015

Informe final

Maig 2016

Índex

1. Introducció
2. Equip tècnic i recursos humans
3. Execució pressupostaria
4. Objectius anuals
5. Resultats de gestió
6. Activitats realitzades

1. Introducció

En data **23 de juliol de 2009** el titular del departament de Política Territorial i Obres Públiques de la Generalitat de Catalunya, en el marc de la convocatòria d'ajuts per la millora de barris, àrees urbanes i viles que requereixen una atenció especial, va atorgar a l'Ajuntament de Montornès del Vallès una subvenció de **4.995.000,00 euros** per a desenvolupar un projecte d'intervenció integral al barri de Montornès Nord.

El projecte amb un pressupost global de 9.990.000,00 euros es compon de vuit **camp d'actuació**:

Camp 1 Millora de l'espai públic i dotació d'espais verds

Camp 2 Rehabilitació i equipament dels elements comuns dels edificis

Camp 3 Provisió d'equipaments

Camp 4 Incorporació tecnologies de d'informació

Camp 5 Foment de la sostenibilitat del desenvolupament urbà

Camp 6 Equitat de gènere en l'ús de l'espai urbà i dels equipaments

Camp 7 Programes per la millora social, urbanística i econòmica

Camp 8 Accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques.

Es tracta d'un projecte transversal que té per **objectiu transformar el barri de Montornès Nord a partir de la proposta d'actuacions integrals a nivell urbanístic, econòmic i de cohesió social**. Pretén trencar la inèrcia de regressió generant dinàmiques de recuperació.

En el desenvolupament del projecte es busca l'eficàcia en el disseny dels programes, per tal de generar un major impacte al barri així com l'eficiència en la gestió dels recursos econòmics. Les decisions són coordinades amb totes les àrees municipals implicades i preses des de la proximitat amb el territori, tenint en compte els matisos del barri de Montornès Nord i dels seus veïns i veïnes; incorporant la participació ciutadana en totes les fases de desenvolupament del projecte. Un pla de barris que intenta desenvolupar un nou concepte de governança pública, innovant en el disseny de polítiques, aplicant noves idees, metodologies i maneres de treballar.

Destacar **l'esforç econòmic que està fent la corporació municipal** per a desenvolupar les actuacions que componen el Projecte d'intervenció integral de Montornès Nord. En el marc de col·laboració acordat per l'execució del projecte la Generalitat de Catalunya no està atenent les sol·licituds de pagament que semestralment l'ajuntament presenta, essent a 31 de desembre de 2015 el deute acumulat la quantitat de 1.909.956,74€.

Enguany, exhaurida la pròrroga ordinària de dos anys, amb els mateixos objectius i mantenint el pressupost global, es planteja un nou període de quatre anys de pròrroga extraordinària tal com es preveu al Decret 53/2012 de 22 de maig, pel qual es modifica el Decret 369/2004, de 7 de setembre, pel qual es desplega la Llei 2/2004, de 4 de juny, de millora de barris, àrees urbanes i viles que requereixen una atenció especial

2. Equip tècnic i recursos humans

El Projecte d'intervenció integral de Montornès Nord es troba enquadrat a l'Àrea de Presidència, departament de Projectes Estratègics.

El desenvolupament del Projecte d'intervenció integral de Montornès Nord és assumit principalment per l'Oficina del barri. Aquesta unitat està formada per:

1 Directora del projecte

1 Auxiliar Administrativa

¼ Arquitecte tècnic responsable del Programa de rehabilitació dels elements comuns dels edificis

½ Agent per la igualtat responsable del camp 6 d'Equitat de Gènere

½ Tècnica de participació ciutadana i acció sociocultural responsable dels programes de millora social

1 Agent d'intermediació laboral responsable del Programa d'inserció laboral de persones en risc d'exclusió.

Durant l'any 2015 s'ha esgotat el pressupost del Programa d'atenció a la població nouvinguda i ha finalitzat el contracte laboral de la tècnica de polítiques migratòries vinculada al projecte.

La tècnica de desenvolupament local responsable del Programa de dinamització econòmica i comercial causa baixa voluntària en el mes de maig de 2015, no essent substituïble d'acord amb la normativa del SOC.

Gràcies als Plans d'ocupació local i la convocatòria Treball als barris del Servei d'Ocupació de Catalunya durant l'any 2015 l'Oficina del barri ha incorporat temporalment en el seu equip al personal que a continuació es relaciona:

1 personal subaltern durant 9 mesos

1 Auxiliar Administrativa i una tècnica en el Programa de suport a comunitats de propietaris durant 9 mesos

1 Auxiliar administrativa en el projecte *La Xarxa*, Banc del Temps de Montornès del Vallès durant 9 mesos.

1 Integradora social i 1 monitora al projecte *Viu i conviu a l'espai públic* durant 6 mesos

2 integradores socials, 1 orientadora laboral, 1 formador en noves tecnologies en el dispositiu d'inserció laboral DIL BARRI durant 10 mesos.

L'equip de l'Oficina del barri està vinculat a l'Ajuntament mitjançant contracte laboral temporal, amb vigència condicionada al ritme d'execució i el pressupost de les actuacions recollides en el Projecte d'intervenció integral de Montornès Nord, a excepció de l'arquitecte tècnic.

Predomina la franja d'edat de 30 a 44 anys i majoritàriament l'equip està format per dones.

3. Execució pressupostaria

Camp d'Actuació del projecte	Pressupost actuació*	Total imports justificats a 15 Octubre 2015**	% de realització del pressupost	Diferència amb 2014
Millora de l'espai públic i dotació espais verds	2.140.310,06	810.932,51	37,89%	1,42%
	1.998.000,00	99.039,36	4,96%	0,36%
Rehabilitació dels elements comuns dels edificis				
Provisió d'equipaments	1.086.737,48	682.569,84	62,81%	5,93%
	40.000,00	21.473,76	53,68%	34,12%
Incorporació tecnologies de la informació				
Foment de la sostenibilitat en el desenvolupament urbà	1.198.690,00	702.134,75	58,58%	51,37%
Equitat de gènere	320.000,00	156.263,40	48,83%	17,72%
	2.404.460,67	1.569.377,70	65,27%	4,05%
Programes per la millora social i econòmica				
Accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques	801.801,79	332.494,09	41,47%	1,89%
Total	9.990.000,00	4.374.285,41	43,79%	10,03%

* El pressupost total de les actuacions és el que es recull en el projecte *Pròrroga extraordinària i modificació del pla financer* que s'ha tramès a la Comissió de gestió del Fons de foment del programa de barris de la Generalitat de Catalunya per a la seva aprovació.

**Les sol·licituds de pagament a l'Oficina de Gestió del Programa de barris de la Generalitat de Catalunya es presenten semestralment a través de la plataforma electrònica EACAT.

Detall de l'estat de comptes amb la Generalitat de Catalunya

Des de la concessió de la subvenció, durant l'execució del Projecte, l'Ajuntament de Montornès del Vallès sol·licita a la Generalitat de Catalunya, de manera agrupada dues vegades a l'any, el pagament del 50% de la despesa reconeguda durant un període determinat anterior.

A 31 de desembre de 2015 la Generalitat de Catalunya té pendent de pagament per aquest concepte la quantitat de **1.909.956,74€**.

Al gener de **2012 la Generalitat de Catalunya reconeix la dificultat d'efectuar els pagaments als municipis** amb projectes i ho comunica formalment als responsables polítics dels ens locals que gestionen un Projecte de Barri. Des d'aquesta advertència, el Govern de la Generalitat no incorpora ni la denominació ni la dotació pressupostària del Fons de Barris ¹

L'any següent el Govern de la Generalitat de Catalunya intenta abordar la demora considerable de l'ingrés als ens locals de les despeses justificades al Fons de Barris amb anel·lació a la data via els **mecanismes extraordinaris de pagaments a proveïdors** mitjançant el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas acollint-se al Reial Decret Llei 8/2013, de 28 de juny, de mesures urgents contra la morositat de les administracions públiques i de suport a les entitats locals amb problemes financers.

Davant aquest problema i davant el trasllat de les dificultats al món local, la Generalitat proposa un allargament de la pròrroga dels anys d'execució dels diferents projectes a través del Decret 53/2012 de 22 de maig.

L'any 2014 el Govern de la Generalitat destina un partida econòmica per al Fons de Barris de 37 milions d'euros. Aquests recursos considerables únicament van destinats a pagar deute cap als ajuntaments.

És en aquest context econòmic i de dificultat en el que es desenvolupa el Projecte d'intervenció integral de Montornès Nord. Cal interpretar el **43.79%** d'execució del projecte com èxit en comparació amb altres municipis beneficiaris de la convocatòria 2009 de Llei de barris que actualment tenen paralyzats l'execució dels projectes o reduïts a la mínima expressió.

A Montornès del Vallès s'ha fet una aposta clara pel Projecte d'intervenció integral de Montornès Nord i especialment pels Programes per a la millora social i urbanística executats fins a la data en un **65.27%**.

La prorroga del Projecte d'intervenció integral de Montornès Nord fins l'any 2019 ha de permetre el desenvolupament íntegre dels vuit camps d'actuació. Amb aquest objectiu treballa actualment l'Ajuntament.

1 Font: "En quin moment està la Llei de barris a Catalunya?" Jordi Merino Noé i Roger Campdepadrós Cullell. Àmbits de Política i Societat. Revista del Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya.

4. Objectius

El Projecte d'Intervenció Integral té com a prioritats la **DINAMITZACIÓ SOCIAL I COMUNITÀRIA** amb actuacions que incideixin sobre **LES PERSONES, L'HABITATGE i LA MILLORA DE L'ESPAI PÚBLIC I ELS EQUIPAMENTS**.

La **MILLORA DE L'ACCESSIBILITAT I CONNECTIVITAT** del barri és un altre eix estratègic i es fonamenta en la millora de les condicions d'accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques en el barri i la millora de la seva connexió amb l'entorn immediat.

Durant anys, les dinàmiques, a nivell urbanístic, demogràfic, econòmic, social i ambiental havien situat el barri en una situació de gran vulnerabilitat. La situació econòmica actual, ha accentuat aquestes tendència, de manera que la degradació territorial, econòmica i social està fonamentant bosses d'exclusió social.

És així, que el tercer eix estratègic queda constituït per la **INTEGRACIÓ I COHESIÓ SOCIAL**. La intervenció de caràcter integral en el barri pot esdevenir una oportunitat real de fer front als problemes i millorar d'aquesta manera les condicions de vida dels seus veïns i veïnes. Per aquesta raó en el plantejament del Projecte s'ha prioritzat les actuacions que millorin la formació de les persones, la promoció econòmica i l'atenció als col·lectius més vulnerables.

La **PARTICIPACIÓ DE LA CIUTADANIA** i de les seves organitzacions, són necessàries per poder desenvolupar les polítiques de millora urbana, amb majors possibilitats d'èxit. La participació genera legitimitat, atorga major eficàcia i millora els processos d'identificació del veïnat amb el seu barri. Cal fer un esforç per aconseguir que la participació ciutadana sigui mínimament representativa.

L'èxit de les actuacions només es pot garantir amb **POLÍTIQUES TRANSVERSALS, COORDINADES** i integrades, treballant des del convenciment que un barri millor per als col·lectius amb més dificultats és un barri millor per a tothom.

5. Resultats de gestió

1. Millora de l'espai públic, accessibilitat i connectivitat.

Aquesta actuació pretén aconseguir a l'entorn del carrer de la Llibertat i places properes, la creació d'uns recorreguts interiors per a vianants, segurs i agradables, que permetin major autonomia personal, mitjançant estratègies com invertir la preferència de circulació en favor dels vianants, calmar el trànsit rodat i millorar la visibilitat. També es planteja la incorporació de franges toves i arbrades per configurar uns espais d'estada i diversitat visual.

En els darrers anys s'ha reurbanitzat la plaça del Poble, s'han construït rampes i col·locat baranes en diferents trams, s'han arranjat voreres, millorat el mobiliari urbà i la senyalització viària. No obstant, el gruix més important de les actuacions està pendent d'executar.

Amb la participació del veïnat aquest 2015 hem finalitzat l'elaboració del Pla estel de Montornès Nord (Estratègies Socials per al Territori i els Espais Lliures). El Pla estel ha estat un procés de consulta i implicació ciutadana sobre diferents espais públics del barri. Es tracta d'un procés de diagnòstic col·lectiu, incorporant als i les ciutadanes.

Les propostes d'intervenció al carrer Llibertat s'han agrupat en quatre àrees de treball: la zona de la Pl. de la Pèrgola i el Sorral, l'entorn i el creuament de l'Escola Marinada, el creuament del C/ Llibertat i Federico Garcia Lorca i la façana sud del Mercat Nostra Senyora del Carme fins al Centre Juvenil Satèl·lit i l'entorn dels blocs de plaça Lluís Companys.

Pel que fa a les actuacions de millora de la connectivitat del barri amb la resta del municipi durant el 2015 s'ha executat la primera fase de construcció de la passarel·la sobre el riu Mogent. La intervenció finalitzarà amb la reurbanització de l'entorn i del camí fluvial, facilitant la connexió amb equipaments tant importants com son el Centre d'Atenció Primària, la Biblioteca i l'Escola de Música, Dansa i Aula de Teatre.

Nom de l'actuació	Pressupost	Executat
1.01.01 Reurbanització C. Llibertat i C. Federico Garcia Lorca	1.475.511,10	9,90%
1.02.01 Reurbanització Plaça del Poble	664.798,96	100%
5.04.01 Millora de la connectivitat del barri amb el centre	879.903,75	68,88%
8.01.01 Rampes entre carrer Nou d'abril i places	321.801,79	84,77%
8.02.01 Front del C. Llibertat	480.000,00	12,44%

2. Suport a la rehabilitació i millora dels elements comuns dels edificis.

El programa de rehabilitació dels elements comuns dels edificis pretén donar resposta a la situació de mal estat en general i deficiències del parc d'habitatges a Montornès Nord. El 86% dels edificis són anteriors a l'any 1976. Concretament l'any 2010 es detecten 77 escales que requereixen alguna intervenció de millora i/o rehabilitació dels elements comuns dels edificis.

El manteniment dels immobles acostuma a ser deficient i la majoria de vegades les intervencions que s'han efectuat han estat conseqüència de resoldre algun problema concret abans que respondre a una pràctica de prevenció. L'aspecte general dels edificis que no han estat rehabilitats es força descuidat, tot i que no s'aprecien símptomes de patologies que comprometin la solidesa dels edificis. El deteriorament de parts dels elements de façanes i terrasses fruit dels ancoratges deficients de les barranes de balcons i terrasses o de les humitats en els ràfecs de cobertes generen desprendiments que han donat lloc a més d'un ensurt i a la intervenció subsidiària per evitar caigudes de material que son un risc per a vianants.

Les millores corresponen a parts comunitàries que han de ser costejades pel conjunt dels veïns i veïnes i és difícil la correcció dels defectes per les dificultats de gestió i la situació econòmica actual.

El Projecte d'intervenció integral de Montornès Nord va apostar decididament des d'un primer moment per destinar recursos a la rehabilitació dels elements comuns dels edificis. Tanmateix, les estratègies dissenyades van esdevenir obsoletes per l'aturada de les convocatòries a la rehabilitació de la Generalitat, l'augment de la morositat, les execucions hipotecàries i les ocupacions.

L'any 2013 es va reconsiderar l'estratègia i es van modificar les bases generals reguladores dels ajuts a la rehabilitació, simplificant-les, augmentant els ajuts, preveient les excepcions i recollint l'endós a empreses rehabilitadores.

Les convocatòries d'ajuts econòmics s'han acompanyat de suport tècnic, jurídic i mediació durant tot el procés rehabilitador. Aquest suport a les comunitats de propietaris i propietàries es vol mantenir i fins i tot reforçar en els propers 4 anys que resten de projecte.

Total d'escales susceptibles de dur a terme accions de millora i rehabilitació dels edificis	77
---	-----------

	2014	2015	TOTAL	Executat
Escales que disposen de l'Inspecció Tècnica de l'Edifici	6	4	28	36,4%
Escales que incien el procés amb Ordre d'execució municipal	6	4	15	19,5%
Escales que han iniciat obres	6	12	22	28,6%
Escales que han finalitzat les obres	6	3	13	16,9%
Escales que han sol.licitat ajuts a la rehabilitació	12	0	26	33,8%
Escales que han cobrat els ajuts a la rehabilitació i finalitzen tràmit	9	0	9	11,7%

Despesa mitja per escala	18.422,00 €
Import mig atorgat per escala	10.242,00 €

Aquest camp d'actuació també recull les actuacions de reordenació de les antenes parabòliques instal·lades a les façanes dels edificis. Al barri de Montornès Nord es detecten 91 escales de veïns i veïnes amb antenes parabòliques instal·lades irregularment a la façana de l'edifici.

Durant aquest 2015 s'han instal·lat antenes comunitàries a 24 de les 29 escales de veïnat (32% del total d'escales que tenen antenes instal·lades irregularment) que a finals de 2014 es van acollir a la primera convocatòria d'ajuts per la reordenació d'antenes parabòliques.

3. Promoure l'empoderament de les dones residents al barri de Montornès Nord

El camp d'Equitat de gènere té per objectiu incorporar la visió de gènere transversalment en totes les actuacions del projecte. Les accions que es desenvolupen pretenen principalment sensibilitzar i commemorar diades significatives, crear espais d'intercanvi i de suport entre dones (Espai dona, grups de conversa i aprenentatge de llengües), oferir assessorament jurídic i suport psicològic i facilitar la inserció sociolaboral amb projectes com el DIL DONA, el CLARA, o l'OLIMPIA.

És important tenir en compte les dificultats que es troben les dones per accedir al mercat laboral pel sol fet de ser dones. Cal treballar l'autoestima, la motivació i les dificultats de conciliació familiar i laboral.

La participació activa de les dones en els diferents grups de treball les ajuda a connectar-se amb l'entorn, a relacionar-se amb els veïnat, practicar l'idioma, i les capacita per afrontar nous reptes personals i professionals.

Les dones del barri, amb independència de la seva edat i el seu origen, han de ser l'element vertebrador de les diferents dinàmiques de cohesió social i convivència.

El SIAD té com a objectiu apropar i oferir un servei d'orientació, informació i suport a les dones. Poc a poc s'ha anat consolidant com un servei de proximitat al barri per la seva col·laboració amb altres recursos i programes. Facilita l'accés a altres serveis així com la realització d'accions comunitàries que incideixen en la millora de la qualitat de vida de les dones.

	2014	2015	Acumulat desde 2013
Programes desenvolupats	10	10	22
Dones participants	526	318	874
Dones ateses SIAD	136	148	376
Tipus d'atencions del SIAD	24,2% atenció psicològica 64,7 % atenció jurídica	23,6% atenció psicològica 41,2 % atenció jurídica	23,1% atenció psicològica 58,24% atenció jurídica
Usaries SIAD pateixen violència masclista	19%	9,40%	14,30%

4. Millorar l'ocupabilitat de persones en risc d'exclusió social

El programa d'inserció laboral per a persones aturades amb dificultats d'inserció es treballa de forma coordinada amb el Departament d'Ocupació, Promoció Econòmica i Comerç i engloba projectes d'inserció laboral específics que es desenvolupen anualment en el marc de la convocatòria "Treball als barris" del Servei d'Ocupació de Catalunya.

S'ha reforçat l'equip tècnic, s'ha habilitat l'Espai de recerca de feina al barri, així com aules i ordinadors on poder desenvolupar formació ocupacional diversa. Aquesta infraestructura, de recursos humans i recursos tècnics, està ajudant a les persones aturades a millorar les seves competències per accedir a una ocupació i a promoure el procés de recerca activa de feina. Es busca que les persones aturades siguin més actives en el seu propi procés d'inserció i més conscients de les seves possibilitats i de les necessitats formatives.

S'incideix en la millora de l'ocupabilitat de les persones aturades mitjançant itineraris d'inserció laboral, orientació per competències, formació, i pràctiques a empreses.

La gent del barri aturada comença a prendre consciència que per accedir a un lloc de treball és necessari adquirir competències tècnico professionals, competències bàsiques i transversals. S'han dissenyat diversos espais de formació on es treballen aquestes competències, com ara alfabetització digital, dirigida a persones que no han fet servir mai un ordinador.

	2014	2015
Participants projectes ocupacionals específics per a dones	112	15
Mitja d'usuaris habituals a l'Espai de recerca de feina	1714 assistències	2649 assistències 174 usuaris
Entrevistes ocupacionals individuals durant el període	121	142
Accions de formació professionalitzadora realitzades	4	6
Cost mig per participant a les accions formatives realitzades	445	451
Dispositius d'inserció laboral "Treball als barris"	220	260
Taxa d'assistència a tallers i sessions informatives	95%	76%
Taxa d'aprofitament dels recursos oferts (80% assistència)	69%	41%
Participants en accions d'alfabetització digital	65	68

Dades 2015 segregades:

Participants al dispositiu d'inserció laboral DIL BARRI				
Homes	Dones	Menors 30 anys	31-40 anys	Més de 41 anys
151	109	79	80	69

Usuaris habituals de l'espai de recerca de feina				
Homes	Dones	Menors 30 anys	31-40 anys	Més de 41 anys
102	72	30	65	79

5. Foment de l'activitat sociocultural al barri

A través de la programació estable "Montbarri aixeca el teló" al nou espai cultural es promouen propostes culturals de qualitat, dirigides especialment a públic familiar. Trimestralment es distribueix a les escoles de tot el municipi el detall de la programació. La taxa d'ocupació mitja de la sala durant els actes programats durant el 2015 és del 53.23%.

A la vegada es treballa per afavorir la participació del veïnat de Montornès Nord en el cicle festiu del municipi i potenciar la convivència i les relacions veïnals entre col·lectius de diferents orígens i edats.

En aquest 2015 les festes de Sant Joan han estat organitzades per l'ajuntament amb la col·laboració d'una comissió de festes formada per 10 veïns i veïnes del barri. L'experiència va ser satisfactòria i el veïnat va valorar positivament gran part de la programació.

A través del projecte *Viu i conviu a l'espai públic* s'han dinamitzat activitats a l'espai públic durant l'estiu. Es procurava promoure les relacions intergeneracionals i la participació de les famílies. La tasca principal es va poder fer amb infants i joves i dones d'origen magrebí. Si ve les activitats puntuals no han generat vincles, s'han creat espais més estables i permanents com els grups de conversa en castellà amb una participació d'una vintena de dones.

6. Suport al desenvolupament econòmic i comercial del barri

L'activitat comercial del barri de Montornès Nord no ha estat aliena a la crisi que, en una situació de retrocés general del petit comerç, ha contribuït al tancament de molts comerços i una reducció de l'oferta que obliga als veïns i veïnes a desplaçar-se al centre. Els locals buits contribueixen també a generar una imatge negativa de l'espai públic.

Durant l'any 2012 amb el suport de la Diputació de Barcelona l'ajuntament va elaborar un Pla estratègic de comerç. Les dades fotografien l'actual oferta comercial i de serveis; la competència comercial amb els pobles veïns; l'organització del sector i l'urbanisme comercial. També defineix els hàbits de compra i de consum de la població. De tot plegat en va sortir una diagnosi i el plantejament d'un seguit de línies d'actuació i de recomanacions relacionades amb les infraestructures i la pràctica comercial.

Per a preservar i augmentar el teixit comercial del barri es desenvolupen les següents línies de treball:

- El suport a les iniciatives de dinamització comercial que promouen Unió de botiguers i Mercat Nostra Senyora del Carme.
- La dinamització del mercat de venda no sedentària dels dissabtes, que amb nou emplaçament vol generar sinèrgies amb els comerços estables de l'entorn.
- El mercat de segona mà, que funciona amb periodicitat trimestral i bona participació tant de paradistes com de persones compradores.

- La campanya *Aixequem persianes per a dinamitzar locals buits* amb ajuts a persones propietàries i a emprenedores.
- La intervenció en el Mercat Nostra Senyora del Carme .

Mercat de venda no sedentària dels dissabtes al carrer Federico Garcia Lorca:

Total de parades disponibles	Parades ocupades a 31/12/2014	Parades ocupades a 31/12/2015	Parades lliures a 31/12/2015	Percentatge d'ocupació a 31/12/2015
30	19	13*	17	39%

*A data 30 d'abril de 2016 com a resultat de la convocatòria pública de parades s'incrementa l'ocupació fins a les 24 parades (80% respecte el total ofertat).

Campanya "Aixequem persianes a Montornès Nord"

Durant el 2015 s'ha impulsat la campanya Aixequem persianes a Montornès Nord. Concretament:

- S'ha elaborat un cens de locals buits tancats a l'eix comercial del barri. Excloent el Mercat Nostra Senyora del Carme es detecten 34 locals comercials tancats.
- S'ha presentat la campanya públicament i s'ha fet difusió amb material gràfic específic i adherint-nos a la campanya que impulsa a nivell de Catalunya l'Oficina de Gestió del Programa de Barris de la Generalitat de Catalunya.
- S'ha aprovat el conveni marc d'adhesió dirigit a propietaris/ies de locals tancats que vulguin participar de la campanya. El conveni regula tots els drets i obligacions de les parts.
- S'ha signat conveni de col·laboració amb la Unió de Botiguers del municipi per tal de dinamitzar els aparadors dels locals buits adherits a la campanya per tal de fomentar i dinamitzar el seu lloguer.
- S'ha obert convocatòria pública d'ajuts dirigida a persones propietàries de locals buits i a emprenedores que optin per iniciar activitat econòmica en un d'aquests locals.

A 31 de desembre de 2015 els locals adherits a la campanya han estat 3 i els ajuts atorgats 2.319.34 euros.

7. Foment de la cohesió social i la convivència al barri

La convivència és un dels eixos estratègics del Projecte d'Intervenció Integral de Montornès Nord i un dels àmbits en els quals hi ha més dificultats per aconseguir resultats. Tot i que al barri no existeixen greus conflictes, en els últims temps s'ha eixamplat la distància entre els diferents col·lectius que hi viuen. L'espai públic té un gran potencial com espai de trobada, convivència i intercanvi. És un espai ric i plural que si el dinamitzem ha de permetre la creativitat i facilitar la proximitat dels seus residents.

A través del projecte *Viu i conviu a l'espai públic* hem volgut assajar una proposta d'intervenció més permanent i vinculada a l'espai públic on a través d'activitats lúdiques, esportives, socioculturals i festives hem pogut treballar els valors democràtics i socials de respecte a les diferències per facilitar la connexió entre diferents col·lectius, educar en el civisme i la convivència i avançar en el treball per superar determinats estereotips i prejudicis.

<i>Viu i conviu a l'espai públic en dades</i>
9 programes d'activitats setmanals editats
5 dies a la setmana amb accions a l'espai públic
41 activitats diferents programades
472 participacions adultes
764 participacions d'infants i joves

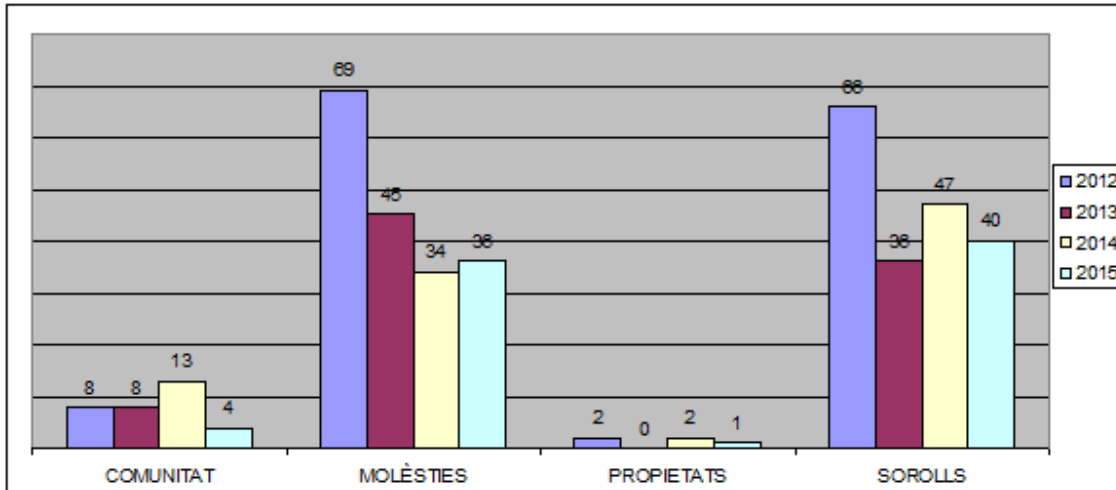
Destacar la continuïtat més enllà del projecte del Grup de conversa en castellà que dos cops en setmana agrupa a una vintena de dones del barri. Amb el suport d'altres veïnes, en un ambient distès i informal practiquen la llengua castellana i comparteixen les seves experiències de vida i al municipi.

Campanya “Estiu en convivència als carrers i places de Montornès Nord”

Per tercer any consecutiu s'ha reeditat la campanya *Estiu en convivència als carrers i places de Montornès Nord*. L'objectiu és fomentar i difondre els valors que poden ajudar a conservar i millorar el benestar del veïnat que habitualment comparteix l'espai públic sobretot en època estiuenca.

En relació als conflictes veïnals la tendència general es de reducció dels conflictes entre veïns i veïnes, malgrat es detecta un repunt durant l'estiu 2014 en conflictes per sorolls i per molèsties l'any 2015.

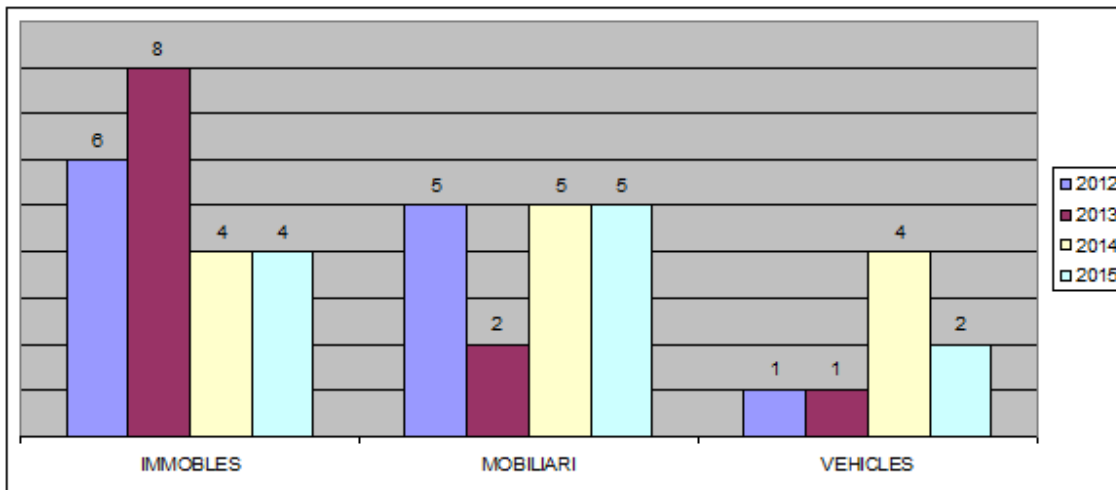
Conflictes veïnals:



Font: Policia local de Montornès del Vallès

En relació a les incidències per danys es redueixen els incidents amb vehicles, tot i que es manté la problemàtica en habitatges i mobiliari públic.

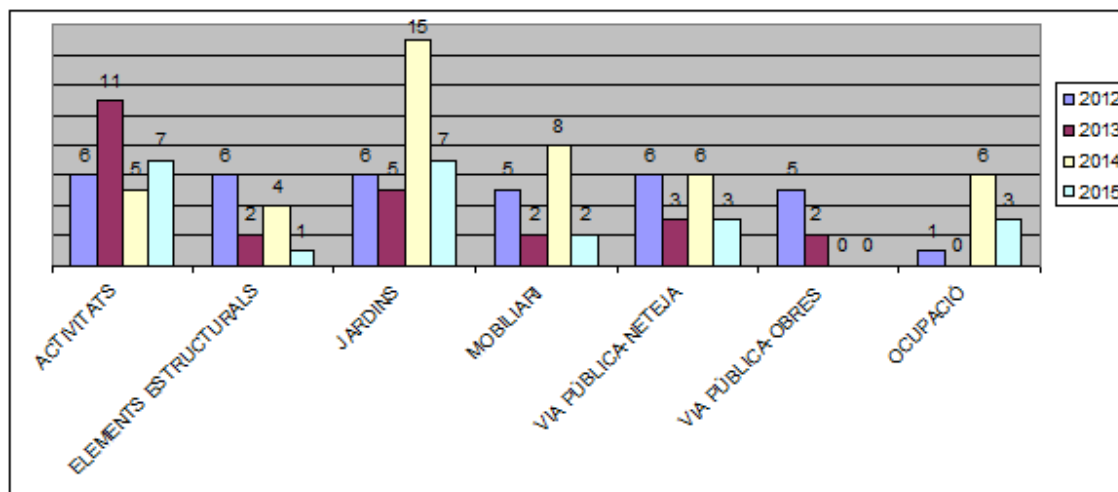
Incidències per danys:



Font: Policia local de Montornès del Vallès

Respecte les incidències relacionades amb la via pública la tendència general és de reducció. En l'àmbit de jardins millora substancialment.

Incidències a la via pública:

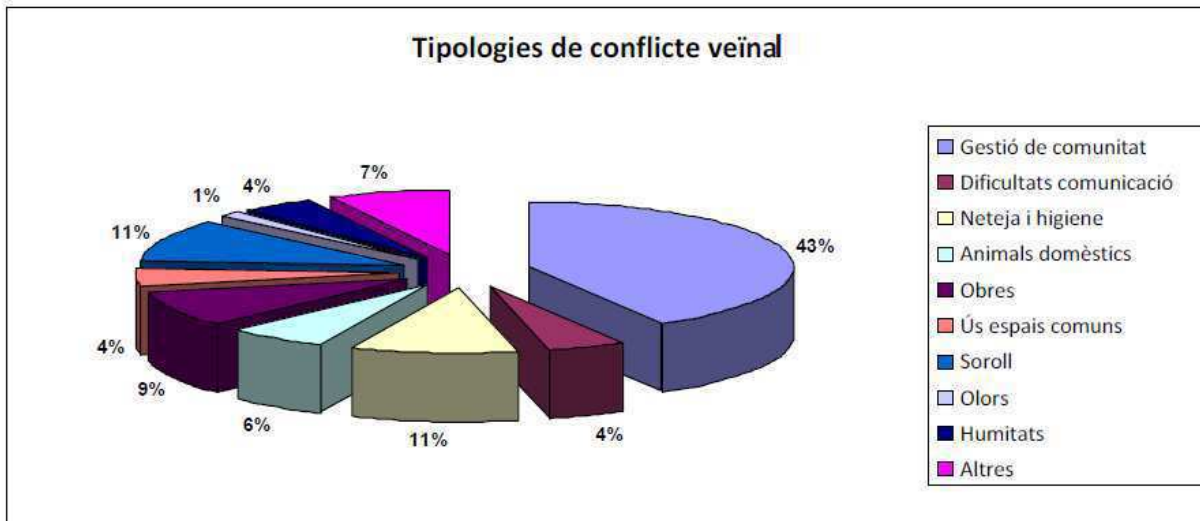


Font: Policia local de Montornès del Vallès

Mediació en conflictes veïnals

Des de la seva creació el SMC ha consolidat la seva activitat, havent-se produït un augment de la demanda respecte els períodes anteriors corresponents als anys 2013 i 2014, degut a la tasca de difusió per part del SMC i de l'Ajuntament i també, pel bon acolliment i valoració del SMC per part de les persones usuàries i de professionals derivants. Concretament, l'any 2015 s'han atès un total de **87 sol·licituds**.

En relació als conflictes tractats, els **conflictes veïnals** segueixen protagonitzant l'activitat principal del SMC (78%).



8. Participació i implicació ciutadana en el desenvolupament del projecte

La participació ciutadana ha estat present en tot el desenvolupament del PII Montornès Nord, des del primer diagnòstic per a la redacció del projecte fins a l'avaluació de l'impacte de les actuacions aquest 2015.

Actualment cal seguir implicant el veïnat en el projecte per a que els canvis al barri siguin sostenibles Eficaces i s'assoleixi una veritable corresponsabilitat en les millores i actuacions a fer. D'una banda, cal la complicitat i la col·laboració de diferents agents (ajuntament, comunitats de propietaris/àries, entitats sense ànim de lucre, veïnat, equips professionals externs...) per a resoldre situacions complexes i que no depenen d'un únic factor. I de l'altra, cal que la ciutadania es consideri també com a agent actiu del canvi i no només com receptora dels serveis.

Les actuacions que manquen per executar en aquest marc són:

- Donar continuïtat a la comissió d'entitats i de festes, com espais de seguiment i de contrast de les actuacions del PIIMN. Incorporar persones a títol individual per tenir la visió dels diferents col·lectius socials del barri. Aquest 2015 s'han celebrat 16 reunions en les quals han participat 15 homes i 13 dones.
- Generar els mecanismes de participació necessaris per abordar el projecte d'execució del carrer Llibertat en els aspectes que no han quedat resolts. Aquest 2015 s'ha conclòs el Pla estel de Montornès Nord amb la col·laboració del veïnat.

- Mantenir la comunicació amb el veïnat durant l'execució dels projectes que s'han elaborat amb participació ciutadana. Donar resposta de com s'han incorporat les seves aportacions. Aquest any 2015 s'han fet 4 processos de participació al barri, en els quals han participat un total de 288 persones.
- Desenvolupar projectes d'acció comunitària que vinculin persones de diferents estils i que ajudin a millorar la convivència entre col·lectius de diferents cultures a través de la creació de canals d'interrelació. Projectes com El nostre jardí es treballaran amb l'escola, els joves del Centre Juvenil Satèl·lit i amb famílies que resideixen a l'entorn més proper.

El paper de l'Oficina del barri

Durant l'any 2015 l'Oficina del barri ha duplicat les seves atencions respecte l'any 2014. En total han estat 3.006 atencions en els diferents serveis que es presten. Ocupació i el Servei de Mediació Ciutadana han estat els serveis més reclamats. Seguit del servei de suport a la rehabilitació i el Servei d'Informació i Atenció a les Dones.

Aquest any 2015, coincidint amb la sol·licitud de pròrroga extraordinària s'ha impulsat un procés d'avaluació del projecte d'intervenció integral, per tal de fer les reformulacions necessàries de cara a continuar actuant els propers quatre anys.

S'ha realitzat una valoració participada amb els i les agents implicats en el projecte. Per una banda amb una sessió de treball, i per l'altre amb una enquesta. L'objectiu concret ha estat el **és** conèixer l'opinió de la ciutadania sobre les actuacions fetes fins ara en el marc de la Llei de Barris així com conèixer quines són les prioritats més importants pel barri segons els veïns i veïnes que hi viuen.

El nombre d'enquestes per sexe i edat és proporcional a la població del barri de Montornès Nord. La mostra té un marge d'error del 7% i un nivell de confiança del 95%. S'han dut a terme 188 enquestes partint d'una població global major de 16 anys al barri de 2.833 persones. S'ha estratificat per sexe i grups d'edat.

Les persones enquestades valoren el barri:

Taula 8. Valoració del barri (agrupada) per sexe

	Dones	Homes
Molt bé (9-10)	16,87%	14,56%
Bé (7-8)	26,51%	33,98%
Regular (5-6)	38,55%	38,83%
Malament (3-4)	12,05%	11,65%
Molt malament (1-2)	6,02%	0,97%
Total general	100	100

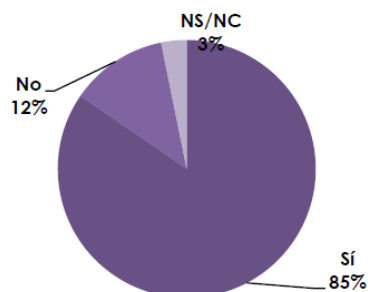
Taula 9. Valoració del barri (agrupada) per grups edat

	16-29 anys	30-44 anys	45-64 anys	més de 65 anys
Molt bé (9-10)	8,11%	18,18%	15,38%	20,00%
Bé (7-8)	37,84%	30,30%	25,00%	33,33%
Regular (5-6)	45,95%	33,33%	48,08%	23,33%
Malament (3-4)	8,11%	13,64%	11,54%	13,33%
Molt malament (1-2)	0,00%	4,55%	0,00%	10,00%
Total general	100	100	100	100

Taula 15. M'agrada viure a MN?

	Absolut	%
Si	159	84,57%
No	23	12,23%
NS/NC	6	3,19%
Total general	188	100

Gràfic 7. M'agrada viure a MN?



En relació a aspectes positius i negatius del barri opinen:

Taula 26. Principals aspectes positius del barri de MN

	Respostes	%
Relacions personals	104	25,5%
Espais verds	81	19,9%
Tranquil·litat	65	15,9%
Equipaments i activitats de barri	52	12,7%
Oferta comercial	21	5,1%
Millores dels últims anys (Llei de Barris)	21	5,1%
Facilitat d'aparcament	15	3,7%
Diversitat cultural	14	3,4%
Ubicació i vies de comunicació	8	2,0%
Neteja del barri	8	2,0%
Altres	19	4,7%
Total general	408	100,00%

Taula 30. Principals aspectes negatius del barri de MN

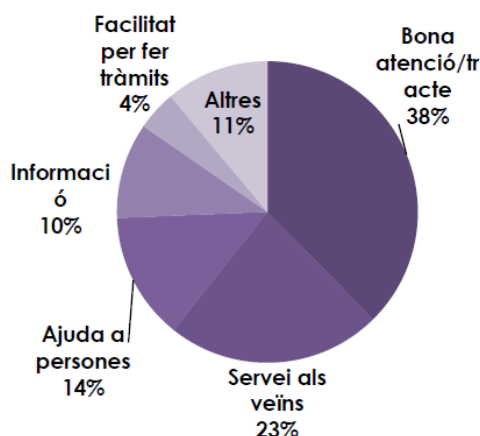
	Respostes	%
Accions incíviques	66	18,0%
Immigració	48	13,1%
Activitat comercial	45	12,2%
Inseguretat	36	9,8%
Manca equipaments i millora d'espais	35	9,5%
Manteniment i neteja del barri	34	9,3%
Poca oferta de transport públic	28	7,6%
Problemes estructurals i ajudes	27	7,4%
Mal estat dels edificis	20	5,5%
Poca oferta per joves i infants	11	3,0%
Pèrdua d'activitat i identitat de barri	5	1,3%
Altres	12	3,3%
Total general	367	100,00%

Valoració de l'Oficina del barri:

Taula 43. Què és el que més valora de l'Oficina de Barri?

	Absolut	%
Bona atenció/tracte	44	37,61%
Servei als veïns	27	23,08%
Ajuda a persones	16	13,68%
Informació	12	10,26%
Facilitat per fer tràmits	5	4,27%
Altres	13	11,11%
Total general	117	100

Gràfic 19. Què és el que més valora de l'Oficina de Barri?



Prioritats per als propers quatre anys:

Taula 47. Prioritats en els propers anys per sexe

	Dones	Homes	Total casos
Orientació i inserció laboral	45,45%	54,55%	46,81%
Repensar el mercat i el comerç	52,50%	47,50%	42,55%
Repensar el solar del camp de futbol	29,49%	70,51%	41,49%
Rehabilitació d'edificis	38,89%	61,11%	38,30%
Millores de carrers i places	37,31%	62,69%	35,64%
Espais i activitats per infants i joves (Peixera, Satèl·lit, suport escolar)	60,00%	40,00%	23,94%
Suport a la dona	44,12%	55,88%	18,09%
Connexió amb el centre	73,33%	26,67%	15,96%
Resolució de conflictes, suport a comunitats i foment de la convivència	46,43%	53,57%	14,89%
Activitats culturals i festives	36,36%	63,64%	11,70%

6. Activitats realitzades

Butlletí informatiu:

<http://www.montornes.cat/actualitat/mn-informa>

Pàgina al Facebook:

<https://www.facebook.com/oficinadelbarrimontornesnord?fref=ts>