

Objectiu de Ciutat 5: Bon govern i Participació

Àmbit: Participació ciutadana

Definir l'estratègia global de participació i el marc normatiu

Introduir les TIC com a eines de participació

Dur a terme experiències de codisseny i cogestió d'equipaments

Donar suport al teixit associatiu i facilitar les relacions entre entitats i grups

Garantir un procés igualitari i en les mateixes condicions de les entitats a les subvencions públiques

Títol proposta	Ja s'està fent o estava previst fer-ho si/no	És coherent si/no	És legal si/no	És competència municipal si/no	És viable tècnicament si/no	És sostenible eco i ambientalment si/no	És excloent socialment	S'incorpora al PAM si/no	Es modifica i s'incorpora al PAM*	Objectiu PAM relacionat	Observacions, comentaris, explicacions
SUPORT A LES ENTITATS											
Millorar el coneixement i la interacció entre les entitats de Montornès.	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	NO	SÍ	-	5.24.2.	
Impulsar una coordinadora d'entitats amb els objectius de millorar el coneixement entre entitats, potenciar la col·laboració entre entitats de diferents àmbits, establir un calendari anual d'activitats, generar ajuda mútua entre entitats, canalitzar problemàtiques compartides i trobar solucions equitatives, etc. L'Ajuntament podria donar un impuls per la creació de la coordinadora i l'Hotel d'Entitats en podria ser l'embrió.	NO	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	NO	-	SÍ	5.23.2 / 5.24.2	La creació d'una coordinadora d'entitats pertany a les entitats. Des de l'Ajuntament es pot col·laborar en l'impuls, però la voluntat ha de ser de les pròpies entitats. Cal veure si hi ha aquesta voluntat compartida. En tot cas, durant aquesta legislatura l'Hotel d'entitats servirà com a prova pilot per crear un espai de gestió compartit amb entitats
Dia de les entitats en què les entitats i associacions de Montornès puguin mostrar la seva tasca i compartir experiències amb altres entitats i amb la ciutadania.	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	NO	SÍ	-	5.24.2. / 1.3.1	Actuació inclosa en l'objectiu de donar suport al teixit associatiu i facilitar les relacions entre entitats i grups

Objectiu de Ciutat 5: Bon govern i Participació

Títol proposta	Ja s'està fent o estava previst fer-ho si/no	És coherent si/no	És legal si/no	És competència municipal si/no	És viable tècnicament si/no	És sostenible eco i ambientalment si/no	És exclouent socialment	S'incorpora al PAM si/no	Es modifica i s'incorpora al PAM*	Objectiu PAM relacionat	Observacions, comentaris, explicacions
Potenciar el Portal d'entitats	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	NO	SÍ	-	5.24.1.	Actuació ja engegada
Unificar les bases de subvencions per totes les entitats i establir criteris. Es demana la participació de les entitats en la definició de les bases de subvencions especialment per concretar els criteris.	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	NO	SÍ	-	5.25.1.	S'incorpora i es preveu elaborar les bases de forma participada.
Agilitzar els tràmits per a les entitats (per demanar un espai, material, etc.).	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	NO	SÍ	-	6.P2 / 6.P8	Està previst un conveni amb l'AOC (Administració Oberta de Catalunya) per instal·lar l'E-tram que permetrà a les entitats fer peticions de forma electrònica. Quan estigui instal·lat farem formació a les entitats
Crear un calendari municipal amb totes les activitats del mes i amb la possibilitat de fer la reserva de locals dels equipaments directament online i saber en tot moment si els locals estan ocupats a les hores que es necessiten.	NO	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	NO	SÍ	-	5.23.2.	S'estudiarà la viabilitat de crear i gestionar un calendari compartit. En tot cas, l'Hotel d'entitats ens servirà de prova pilot.

Objectiu de Ciutat 5: Bon govern i Participació

Títol proposta	Ja s'està fent o estava previst fer-ho si/no	És coherent si/no	És legal si/no	És competència municipal si/no	És viable tècnicament si/no	És sostenible eco i ambientalment si/no	És exclouent socialment	S'incorpora al PAM si/no	Es modifica i s'incorpora al PAM*	Objectiu PAM relacionat	Observacions, comentaris, explicacions
Dissenyar una Carta de Serveis on es defineixin els recursos municipals de suport a les entitats i fer-ne una bona comunicació.	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	NO	SÍ	-	5.26.2	És obligació de la llei de transparència
POTENCIAR LA PARTICIPACIÓ											
Incidir en què la participació és un valor i fer-ho des de l'educació infantil i des de la família. Fer pedagogia de la participació des de les escoles.	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	NO	SÍ	-	1.6.2 / 1.4.8	Està previst impulsar un Consell d'infants (objectiu 1.6.) i s'incorporaran altres actuacions per fomentar la participació des de la infància (per exemple, activitat dins el catàleg d'activitats educatives).
Incorporar les infraestructures i les inversions com possibles àmbits importants on promoure la participació ciutadana	SÍ	SÍ	SÍ	NO	SÍ	SÍ	NO	-	SÍ	5.21.2 / 5.23.1	En aquest mandat les grans inversions es definiran des de l'Ajuntament. Incorporarem la participació en el disseny dels projectes d'algunes de les grans inversions i infraestructures
Incentivar, motivar i facilitar que la ciutadania s'impliqui i participi: servei de cangur a les sessions, comunicació atractiva...	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	NO	SÍ	-	5.21.	Forma part de la tasca de l'Ajuntament motivar a participar

Objectiu de Ciutat 5: Bon govern i Participació

Títol proposta	Ja s'està fent o estava previst fer-ho si/no	És coherent si/no	És legal si/no	És competència municipal si/no	És viable tècnicament si/no	És sostenible eco i ambientalment si/no	És exclouent socialment	S'incorpora al PAM si/no	Es modifica i s'incorpora al PAM*	Objectiu PAM relacionat	Observacions, comentaris, explicacions
Millorar la connexió entre Montornès centre i Montornès nord per facilitar que els veïns d'un barri participin en les activitats de l'altre	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	NO	SÍ	-	2.9.3/ 2.9.7./ 4.18.5.	Es treballa des de diferents actuacions.
Millorar la comunicació sobre quines entitats hi ha al municipi, incorporar la seva presència a la ràdio	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	NO	SÍ	-	2.8.6.	Es valorarà de quina manera incrementar la seva presència.
SEGUIMENT DEL PAM											
Trobades periòdiques obertes	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	NO	SÍ	-		Es farà seguiment presencial del PAM un cop l'any cap al mes de febrer i s'anirà informant de forma periòdica a través dels mitjans de comunicació.
Difusió a través dels canals de comunicació municipals	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	NO	SÍ	-		
Fer un retorn visual	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	NO	SÍ	-		

Àmbit. Comunicació i Transparència

Establir mecanismes que promoguin l'existència de canals de comunicació (propis o externs) entre la ciutadania i l'Ajuntament

Garantir el coneixement i promoure l'ús dels serveis públics al conjunt de la ciutadania, en el suport més adient tenint en compte les especificitats de les persones.

Difondre la imatge corporativa i vetllar perquè aquesta reflecteixi i transmeti els missatges que emet el Consistori al conjunt de la població per tal d'aconseguir que la institució estigui

Promoure l'aplicació de la Llei de transparència en el conjunt de l'Ajuntament, com a una eina estratègica i de millora per a l'organització i per a la ciutadania.

Objectiu de Ciutat 5: Bon govern i Participació

Títol proposta	Ja s'està fent o estava previst fer-ho si/no	És coherent si/no	És legal si/no	És competència municipal si/no	És viable tècnicament si/no	És sostenible eco i ambientalment si/no	És exclouent socialment	S'incorpora al PAM si/no	Es modifica i s'incorpora al PAM*	Objectiu PAM relacionat	Observacions, comentaris, explicacions
COMUNICACIÓ											
Crear una estratègia de comunicació global de les instàncies municipals.	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	NO	SÍ	-	6P7	El Departament treballa amb tres documents per elaborar l'estratègia de comunicació: Auditoria de comunicació, Estudi sobre els hàbits de consum comunicatiu del veïnat i Pla de comunicació de l'Ajuntament
Facilitar instruccions i orientacions a persones no alfabetitzades digitalment per accedir a la informació que produeix l'Ajuntament a la xarxa.	NO	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	NO	SÍ	-	1.2.8 / 1.3.6 / 2.8.1	S'incorpora a diferents nivells: com a accions per a la gent gran, com a accions per a l'acollida..
Crear la pàgina oficial de l'Ajuntament a facebook com a eina que promou la interactivitat directa entre el consistori i el veïnat.	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	NO	SÍ	NO	-	SÍ	6P7	S'incorpora des del punt de vista d'eina de difusió, però es descarta la interactivitat directa amb el consistori perquè no és viable tècnicament
Obrir la possibilitat i fomentar que el veïnat pugui publicar material audiovisual proposat i fet per ell al canal de youtube de l'Ajuntament.	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	NO	SÍ	-	6P7	Les aportacions de material han de complir amb els valors de la corporació

Objectiu de Ciutat 5: Bon govern i Participació

Títol proposta	Ja s'està fent o estava previst fer-ho si/no	És coherent si/no	És legal si/no	És competència municipal si/no	És viable tècnicament si/no	És sostenible eco i ambientalment si/no	És exclouent socialment	S'incorpora al PAM si/no	Es modifica i s'incorpora al PAM*	Objectiu PAM relacionat	Observacions, comentaris, explicacions
Posar pantalles informatives als carrers, instal·lades a punts estratègics (per on passi molta gent, o equipaments públics, etc.).	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	NO	SÍ	NO	NO	-	-	La instal·lació de noves pantalles a l'espai públic (places, carrers...) no és viable ni tècnicament ni econòmica
Crear una App de l'Ajuntament amb un sistema d'avisos, notificacions, convocatòries, calendari d'activitats, etc.	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	NO	SÍ	-	6P7	Està en marxa.
Incorporar eines que permetin enviament d'avisos (informació de servei i via pública, d'ofertes de formació i de treball, de subvencions, d'inscripcions a activitats, ajuts) i de notificacions i convocatòries. Els mitjans que van suggerir eren SMS, correus electrònics, missatges de whatsapp i butlletins electrònics.	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	NO	SÍ	-	6P7	El sistema d'enviament d'avisos ja està implantat a diversos departaments. És una eina transversal
Crear una enquesta anual de satisfacció de les llars del municipi com a mecanisme d'escolta activa per tenir el grau de satisfacció de la ciutadania amb el govern, la visió de l'estat del poble i un <i>feedback</i> anual, amb un espai reservat per fer suggeriments.	NO	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	NO	NO	-	SÍ	5.26.	Amb els recursos actuals no és viable realitzar una enquesta anual, però es realitzaran enquestes de satisfacció dels serveis prestats en el marc de la millora de la transparència.
Contractar més personal destinat a la comunicació.	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	NO	SÍ	-	-	

Objectiu de Ciutat 5: Bon govern i Participació

Títol proposta	Ja s'està fent o estava previst fer-ho si/no	És coherent si/no	És legal si/no	És competència municipal si/no	És viable tècnicament si/no	És sostenible eco i ambientalment si/no	És exclouent socialment	S'incorpora al PAM si/no	Es modifica i s'incorpora al PAM*	Objectiu PAM relacionat	Observacions, comentaris, explicacions
TRANSPARÈNCIA											
Millorar l'accessibilitat a la informació, amb canals de fàcil accés i amb més informació.	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	NO	SÍ	-	5.26.	
Publicar l'agenda de l'alcalde.	NO	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	NO	SÍ	-	5.26.	
Publicar anualment les despeses de l'Ajuntament en diferents àmbits: llum, gas, telèfon, mòbils, viatges, etc.	NO	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	NO	SÍ	-	5.26.	
Més canals de comunicació i major transparència.	NO	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	NO	SÍ	-	5.26.	

* aquí s'inclouen aquelles propostes ciutadanes que s'inclouen al PAM, però modificades o matitzades d'alguna manera.