

# **REGLAMENT MUNICIPAL REGULADOR DEL SERVEI DE TAXI DEL MUNICIPI DE MONTORNÈS DEL VALLÈS**

## **TÍTOL I.- DISPOSICIONS GENERALS**

### **CAPÍTOL I – OBJECTE, ÀMBIT D'APLICACIÓ I NORMES GENERALS**

#### **Article 1. Objecte.-**

És objecte d'aquest Reglament la regulació de la prestació del Servei urbà del taxi, segons determina l'article 2 a) i b) de la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi.

#### **Article 2. Àmbit d'aplicació.-**

L'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament és el propi del municipi de Montornès del Vallès.

#### **Article 3. Definicions**

1. Té la consideració de servei de taxi el transport de viatgers amb vehicles d'una capacitat de fins a nou places, inclosa la persona que condueix, que s'efectua per compte d'altri mitjançant el pagament d'un preu.

2. Es consideren serveis urbans els que transcorren íntegrament per sòl urbà i urbanitzable i els dedicats exclusivament a comunicar sòls urbans i urbanitzables d'un mateix terme municipal. Els termes sòl urbà i urbanitzable s'han d'entendre definits d'acord amb la normativa urbanística.

3. Es consideren serveis interurbans els que no estan compresos en la definició de l'apartat anterior.

#### **Article 4. Principis generals**

D'acord amb la Llei 19/2003, de 4 de juliol, l'exercici de l'activitat queda subjecte als principis següents:

a) La intervenció administrativa, fonamentada en la necessària garantia d'interès públic per a l'assoliment d'un nivell òptim de qualitat en la prestació del servei.

b) L'equilibri econòmic de l'activitat i la suficiència del servei, que es concreta en la limitació del nombre d'autoritzacions de l'activitat i l'establiment de tarifes obligatòries.

c) La universalitat, l'accessibilitat, la continuïtat i el respecte dels drets dels usuaris.

d) La garantia per a l'usuari, que el titular del servei realitzi efectivament el servei per al qual està destinada la llicència municipal.

#### **Article 5. Naturalesa del servei i normativa aplicable.-**

1. El servei del taxi té la consideració de transport de viatgers d'interès públic, l'exercici del qual es porta a terme per particulars i com a tal queda subjecte a l'ordenació del sector mitjançant les lleis i reglaments autonòmics i al reglament municipal del servei.

2. Constitueix específicament la normativa del sector la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi i els reglaments dictats en els seu desenvolupament i, de forma especial, aquest Reglament.

#### **Article 6. Règim administratiu de les llicències**

La prestació del servei urbà de taxi resta sotmesa a l'obtenció prèvia de la llicència que habilita la persona titular per a cadascun dels vehicles destinats a fer aquesta activitat.

### **CAPITOL II.- ADMINISTRACIÓ COMPETENT**

#### **Article 7. Administració competent**

Correspon a l'Ajuntament de Montornès del Vallès l'exercici de les facultats d'intervenció administrativa en els serveis urbans de transport públic de viatgers en automòbil.

#### **Article 8. Competències en matèria d'ordenació i gestió de l'activitat**

1. Correspon a l'Ajuntament l'atorgament de llicències de taxi per prestar el servei dins l'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament, així com autoritzar-ne la transmissió.

2. L'ordenació de l'activitat per part de l'Ajuntament, conforme a la Llei i en l'àmbit de les seves competències, comprèn les actuacions següents:

a) La reglamentació de l'activitat, de les condicions tècniques i les modalitats de la prestació, dels vehicles i el seu equipament, i de tots

els mitjans materials afectes al servei, sense perjudici de l'homologació que correspongui als organismes competents.

b) La reglamentació de les relacions dels prestadors del servei amb els usuaris, els seus drets i deures i el règim de les tarifes urbanes.

c) La reglamentació del règim de llicències, les condicions inherents a aquestes, el seu contingut, naturalesa, abast i facultats, la seva limitació màxima, el règim de transmissió, la definició dels requisits dels subjectes autoritzats i la seva relació jurídica amb l'administració i el règim de caducitat i resolució de les llicències.

d) La regulació del règim sancionador, desenvolupant i concretant els tipus d'infraccions i sancions prèviament establerts per la Llei.

e) L'aprovació, mitjançant ordenança fiscal, dels tributs que gravin la transmissió de llicències, l'activitat administrativa de l'Ajuntament i la prestació del servei, de conformitat amb allò previst en la Llei del Taxi i en la Llei d'hisendes locals.

3. Per portar a terme aquesta ordenació, l'Ajuntament podrà aprovar, en forma d'annexos que s'integrin en aquest Reglament, previ informe del Consell Català del Taxi, les normes complementàries que siguin necessàries que es referiran, entre d'altres, a les matèries següents:

- a) Descans setmanal i vacances
- b) Horaris
- c) Condicions dels elements obligatoris
- d) Publicitat
- e) Serveis obligatoris
- f) Torns diaris de prestació del servei, l'horari, la forma d'adscripció i les variacions
- g) Model de rebut acreditatiu de la prestació del servei i del pagament del preu
- h) Determinació de les parades fixes o provisionals, així com les seves condicions, capacitat i horaris

### **CAPITOL III.- DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES**

#### **Article 9. Drets de les persones usuàries**

Les persones usuàries tenen, en relació amb el servei de transport regulat en aquest Reglament, a més dels drets de caràcter general reconeguts en la legislació de defensa dels consumidors i usuaris, els drets següents:

- a) Rebre el servei en condicions bàsiques d'igualtat, no discriminació, qualitat, seguretat i preferència dins del torn de sol·licitud.

- b) Conèixer el número de la llicència i les tarifes aplicables al servei, documents que han d'estar situats en un lloc visible de l'interior del vehicle.
- c) Transportar equipatges de la manera com es determina en aquest Reglament. En aquest sentit, les persones usuàries tenen dret que la persona que presta el servei reculli l'equipatge des del costat del vehicle i el situï en l'espai destinat a aquest efecte.
- d) Obtenir un rebut o factura on constin el preu, l'origen i la destinació del servei, la data, el número d'identificació fiscal del titular de la llicència, el número de la llicència i la matrícula del vehicle i que acrediti que s'ha satisfet el preu del servei.
- e) Escollir el recorregut que consideri més adequat o, en cas que no s'exerciti aquest dret, que el servei es porti a terme per l'itinerari previsiblement més curt tenint en compte tant la distància com el temps estimat de prestació del servei.
- f) Rebre el servei amb vehicles que disposin de les condicions necessàries quant a higiene i estat de conservació, tant exterior com interior.
- g) Sol·licitar que s'encengui el llum interior dels vehicles quan sigui fosc, tant per accedir o baixar del vehicle com en el moment d'efectuar el pagament del servei.
- h) Pujar al vehicle o baixar-ne en llocs on quedi suficientment garantida la seguretat dels usuaris i de tercers, la correcta circulació i la integritat del vehicle.
- i) Rebre canvi del pagament del preu del servei.
- j) Escollir, a les parades de taxi, el vehicle amb el qual es desitja rebre el servei, excepte que, per organitzacions o fluïdesa del servei, hi hagi un sistema de torns relacionat amb l'espera prèvia dels vehicles, o que la incorporació dels vehicles a la circulació general estigui limitada al primer vehicle de la parada. En tots els casos, el dret d'escollir s'ha de justificar per circumstàncies objectives com que el vehicle disposi d'aire condicionat, que el seu estat de conservació i de neteja sigui correcte o el sistema de pagament del servei.
- k) Transportar gratuïtament el gos pigall o altres gossos d'assistència a persones amb mobilitat reduïda Ser atesos amb la correcció adequada durant la prestació del servei.
- m) Formular les reclamacions que estimin convenientes en relació amb la prestació del servei.
- n) Obrir i tancar les finestres del darrera i requerir l'obertura o tancament dels sistemes de climatització dels quals els vehicles estiguin proveïts, fins i tot baixar del vehicle, sense cost per l'usuari, si en requerir la posada en marxa del sistema d'aire condicionat o de climatització, a l'inici del servei, no funcionés.
- o) Expressar-se en les comunicacions amb el conductor en qualsevol de les llengües oficials en l'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament.

#### **Article 10.- Deures de les persones usuàries**

Es consideren obligacions de les persones usuàries les següents:

- a) Pagar el preu del servei segons el règim tarifari establert. El pagament es farà efectiu en la forma que més en faciliti la rapidesa. En defecte d'acord entre l'usuari i el conductor, el primer abonarà l'import en el moment que acabi el servei i abans de baixar del vehicle.
- b) Tenir un comportament correcte durant el servei, sense interferir en la conducció del vehicle i sense que pugui ser considerat molest o ofensiu o que pugui implicar perill tant per al vehicle com per als seus ocupants i la resta de vehicles o usuaris de la via pública.
- c) Vetllar per un comportament correcte dels menors d'edat que utilitzen el servei, especialment en relació amb comportaments molestos que puguin implicar perill o el deteriorament d'elements del vehicle.
- d) Utilitzar correctament els elements del vehicle i no manipular-los ni produir cap deteriorament o destrucció d'aquests, incloent la prohibició de menjar o beure a l'interior del vehicle sense autorització prèvia del conductor.
- e) No introduir en el vehicle cap objecte o material que pugui afectar-ne la seguretat o el seu correcte estat.
- f) Respectar les instruccions del conductor durant el servei, sempre que no resultin vulnerats cap dels drets reconeguts en l'article anterior.
- g) Obtenir la prestació segons l'ordre de petició.
- h) Comunicar el destí del servei a l'inici, en la forma més precisa possible.
- i) No sol·licitar l'accés o la baixada del vehicle en llocs on no estigui garantida la seguretat.
- j) Respectar la prohibició de no fumar en el vehicle.
- k) Permetre col·locar l'equipatge o embalums a l'espai del vehicle destinat a aquest efecte, tant si per les seves dimensions donen dret al cobrament de suplementos tarifaris, com si per les seves característiques o naturalesa poden embrutar, deteriorar o ocasionar danys als seients del vehicle, encara que no donin dret a l'esmentat cobrament.

## **TITOL SEGON. DE LES LLICÈNCIES**

### **CAPÍTOL I. LA LLICÈNCIA COM A TÍTOL QUE HABILITA PER A L'EXERCICI DE L'ACTIVITAT**

#### **Article 11. Subjecció a llicència prèvia.**

1. Per la prestació del servei públic de taxi que es regula en el present Reglament serà condició necessària estar en possessió de la corresponent llicència municipal lliurada per l'Ajuntament de Montornès del Vallès, la qual habilita per a l'exercici de l'activitat de transport de viatgers en les condicions fixades en aquest Reglament i la resta de disposicions aplicables.

2. Cada llicència del taxi tindrà un únic titular i es referirà a un vehicle concret, en què es farà constar la matrícula, el número de bastidor i la resta de dades que es considerin necessàries per a la identificació.

3. Les llicències de taxi habiliten per al transport de viatgers en vehicles amb una capacitat fins a cinc places, inclòs el conductor.

Excepcionalment, i atenent a les circumstàncies relacionades amb les prestacions i les característiques del vehicle, l'accessibilitat per a persones de mobilitat reduïda i les característiques de la zona geogràfica i del servei mateix, així com als requisits i condicionants que es puguin establir mitjançant norma complementària, es podrà autoritzar la prestació del servei en vehicles de fins a nou places.

4. Totes les llicències que expedeixi l'Ajuntament de Montornès del Vallès no poden utilitzar-se per persona diferent del sol·licitant o el conductor assalariat degudament acreditat, ni per altre cotxe que el descrit en la sol·licitud, sense prèvia autorització de l'Ajuntament de Montornès del Vallès.

#### **Article 12. Relació derivada de la titularitat de la llicència**

El fet que l'Ajuntament de Montornès del Vallès ordeni el servei, no el responsabilitza, en cap cas, dels danys causats a tercers pels subjectes autoritzats o dels que se'n deriven de la no prestació de l'activitat.

#### **Article 13. Règim jurídic de les llicències**

L'accés a la titularitat de llicències comporta el règim jurídic següent:

- a) Les llicències s'atorguen en base al compliment dels requisits que la Llei del Taxi o el present Reglament exigeixen al subjecte autoritzat.
- b) El silenci administratiu en les sol·licituds de llicència és negatiu
- c) El silenci administratiu en les sol·licituds de transmissió és positiu, sempre que es compleixin els requisits establerts a la Llei i al present reglament.
- d) La manca d'exercici de l'activitat, en la forma prevista en aquest Reglament, comportarà la revocació de la llicència.
- e) La pèrdua de qualsevol dels requisits o l'incompliment de les condicions essencials previstes a l'article 8 de la Llei 19/2003, del Taxi, comportarà la revocació de la llicència, que es portarà a terme mitjançant expedient amb audiència prèvia de l'interessat.
- f) Així mateix, es procedirà a la revocació de la llicència quan, sense l'autorització preceptiva de l'Ajuntament de Montornès del Vallès, es realitzi qualsevol tipus d'acte translatiu o disposició de domini

sobre la llicència o, en qualsevol altra forma, se'n faci una cessió d'ús contravenint el que preveu la Llei o aquest Reglament.

## **CAPITOL II. LIMITACIÓ DEL NOMBRE DE LLICÈNCIES**

### **Article 14. Determinació del nombre de llicències**

1. Correspon a l'Ajuntament de Montornès del Vallès la fixació, en cada moment, del nombre màxim de llicències de taxi, que es determinarà per la necessitat de garantir la suficiència del servei en condicions òptimes per als ciutadans, sense perjudici de la garantia de rendibilitat econòmica dels operadors.

2. La creació de noves llicències, indefinides o estacionals, o la reducció de les existents exigirà la tramitació d'un expedient que acrediti la necessitat i conveniència de la decisió, atenent a les prescripcions de la Llei 19/2003, del Taxi. Per determinar o modificar el nombre de llicències de taxi, es tindrà en compte els factors següents:

- a) La demanda de servei de taxi en l'àmbit territorial de Montornès del Vallès.
- b) El grau d'oferta de servei de taxi en el municipi.
- c) Les activitats comercials, industrials, turístiques o d'altra mena que es duen a terme en el municipi i que poden generar una demanda específica del servei.
- d) La infraestructura de servei públic de la població vinculada a la sanitat, l'ensenyament, els serveis socials, els espais de lleure i les activitats lúdiques i esportives, els transports o altres factors que tinguin incidència en la demanda de serveis de taxi.
- e) El grau de cobertura, mitjançant els serveis de transport públic, de les necessitats de mobilitat de la població.
- f) Qualsevol altra circumstància anàloga a les especificades en els anteriors apartats, que puguin establir les normes de desenvolupament de la Llei del Taxi i aquest Reglament.

3. De manera excepcional, l'Ajuntament podrà atorgar llicències de taxi estacionals, amb una validesa temporal limitada a un període determinat de l'any, en cas que restin justificades i acreditades la necessitat i la conveniència pel que fa a la concurrència dels factors següents:

- a) Una demanda específica generada per activitats estacionals.
- b) La insuficiència manifesta de l'oferta de serveis de Taxi per a donar resposta a les necessitats detectades.

Les persones que ja son titulars de llicència de taxi al municipi de Montornès del Vallès tindran preferència en l'atorgament de les llicències estacionals.

## **CAPITOL III. RÈGIM D'ATORGAMENT I TITULARITAT DE LLICÈNCIES**

### **Article 15. Règim d'atorgament de llicències**

1. Les llicències de nova creació seran atorgades per l'Ajuntament a les persones físiques o jurídiques que reuneixin els requisits per a la seva obtenció, mitjançant concurs.

Per aquest supòsit, l'Ajuntament aprovarà les bases de les convocatòries de concursos en les quals es determinarà el procediment a seguir i els mèrits a valorar per a les adjudicacions que, en tot cas, hauran de garantir els principis de publicitat, igualtat d'oportunitats, lliure concurrència i no discriminació. Tindran preferència per a l'atorgament les persones que, en el moment de la convocatòria, prestin servei com a assalariats de llicències municipals, amb una antiguitat superior a un any.

El procediment d'atorgament per concurs tindrà un tràmit d'audiència, perquè els interessats i les organitzacions del sector puguin al·legar el que considerin adequat en defensa dels seus drets i interessos.

2. Les persones interessades a obtenir una llicència hauran de demanar-ho mitjançant una sol·licitud en la qual s'haurà d'acreditar la concurrència dels requisits exigits a la convocatòria i en tot cas els que estableix l'article 8 de la Llei 19/2003, del Taxi i passaran a integrar la relació d'aspirants.

3. L'ens local competent per atorgar la llicència ha de sol·licitar un informe a l'administració competent per a atorgar l'autorització de transport interurbà. Aquest informe, que s'ha d'emetre en el termini de dos mesos, és vinculant per a l'administració que l'ha emès.

4. L'ens local competent, un cop rebut l'informe, ha de dictar una resolució pel que fa a l'atorgament de la llicència dels serveis urbans de taxi.

5. La persona interessada ha de sol·licitar l'autorització de transport interurbà, un cop obtinguda la llicència per a prestar els serveis urbans de taxi, de conformitat amb el que estableixen les normes aplicables. L'òrgan competent li ha d'atorgar o denegar l'autorització en funció del sentit de l'informe emès, d'acord amb el que estableix la lletra b.

6. S'estableix el termini de sis mesos per a atorgar la llicència de taxi. Un cop transcorregut aquest termini sense que s'hagi adoptat cap resolució s'entén que aquesta ha estat denegada.

7. La transmissió de llicències preexistents s'autoritzarà conforme al que s'estableix en l'article 22 d'aquest Reglament.

## **Article 16. Condicions essencials per a la titularitat de llicències**

1. L'Accés a la titularitat de les llicències queda sotmès al compliment de les condicions següents:

- a) Ser persona física o jurídica, en forma de societat mercantil, societat laboral o cooperativa de treball associat.
- b) Acreditar la titularitat del vehicle en règim de propietat, lloguer, arrendament financer, rènting o qualsevol altre règim admès per la normativa vigent.
- c) Acreditar el compliment de les obligacions de caràcter fiscal, laboral i social, incloses les relatives a les condicions del centre de treball, establertes per la legislació vigent.
- d) En el cas de les persones físiques, estar en possessió del certificat d'habilitació definitiu de la Generalitat de Catalunya.
- e) En el cas de les persones jurídiques, que els conductors que prestaran servei estiguin en possessió del certificat d'habilitació en vigor.
- f) Tenir coberta la responsabilitat civil pels danys que es puguin produir amb motiu de la prestació del servei en els termes previstos en la normativa vigent.
- g) No sobrepassar, amb la llicència que es pretén obtenir, el nombre màxim de llicències que s'especifica a l'article 14 d'aquest Reglament.

2. L'Ajuntament, en qualsevol moment, podrà comprovar el compliment continuat i permanent d'aquestes condicions

## **Article 17. Condicions essencials necessàries per a l'explotació de llicències**

L'explotació de les llicències queda sotmesa al compliment de les condicions següents:

1. El titular de la llicència haurà de prestar el servei personalment o mitjançant la contractació de conductors assalariats. Els conductors assalariats han de tenir el certificat d'habilitació de la Generalitat de Catalunya en vigor per a l'exercici de la professió, estar contractats conforme a la normativa laboral i donats d'alta en el règim corresponent de la Seguretat Social. En cas que es tracti d'un conductor o conductora en període de pràctiques, ha de portar la documentació acreditativa de la seva situació.

2. Els vehicles adscrits a les llicències per als quals la prestació s'efectui mitjançant conductors diferents del titular, hauran de tenir contractada i en vigor una pòlissa d'assegurança que cobreixi aquesta circumstància.

## **Article 18. Distribució de les llicències**

Les persones físiques i jurídiques, si així ho preveuen les bases d'atorgament, poden ser titulars de més d'una llicència. El nombre total de llicències, en aquest cas, no podrà superar mai el 15% del total vigent en el municipi de conformitat amb el que estableix l'article 8.2 de la Llei del Taxi.

## **CAPÍTOL IV. TERMINI DE VALIDESA, SUSPENSÍO I EXTINCIÓ DE LES LLICÈNCIES**

### **Article 19. Termini de validesa de les llicències**

1. Les llicències per a la prestació dels serveis urbans de taxi, excepte les estacionals, s'atorgaran per un període de validesa indefinit. Això no obstant, la validesa està sotmesa al compliment continuat de les condicions necessàries per a l'atorgament de la llicència i explotació.

2. L'òrgan competent podrà, en tot moment, comprovar el compliment dels requisits exigits per a l'obtenció de les llicències, prèvia sol·licitud als seus titulars de la documentació acreditativa que estimi pertinent.

### **Article 20. Suspensió de la llicència**

Per a la suspensió de la llicència s'observaran les prescripcions establertes a l'article 9.2 de la Llei 19/2003, del Taxi.

### **Article 21. Extinció de la llicència**

1. Les llicències per a la prestació del servei urbà s'extingiran pels supòsits següents:

- a) La renúncia del titular mitjançant un escrit dirigit a l'Ajuntament de Montornès del Vallès.
- b) La revocació per incompliment del titular de les condicions essencials de la llicència o per l'obtenció, la gestió o l'explotació de la llicència en qualsevol forma no prevista en la Llei del Taxi i el seu desenvolupament reglamentari.
- c) La revocació, per raons d'oportunitat, amb dret a la indemnització econòmica corresponent, que s'ha de calcular d'acord amb els paràmetres objectius que en determinin el valor real.
- d) La caducitat, en el cas de les llicències estacionals.
- e) Jubilació o declaració d'incapacitat permanent absoluta o total per a la professió, en el cas de les persones físiques titulars de llicència, sempre que la llicència no sigui transmesa de conformitat amb el que s'estableix en l'article 22 d'aquest reglament.
- f) Dissolució o liquidació de la societat en cas de les persones jurídiques titulars de llicència, sempre que la llicència no sigui transmesa segons el que estableix l'article 22 d'aquest Reglament.

- g) Mort del titular. Sempre que els hereus no acompleixin amb allò que estableix l'article 22 d'aquest Reglament.

2. El procediment de resolució de llicències requerirà la incoació d'un expedient administratiu que, per a la millor garantia de l'interessat, es tramitarà per les normes reguladores del procediment sancionador, amb audiència a l'interessat. Mentre es tramita l'expedient i prèvia resolució motivada, l'òrgan encarregat de la incoació podrà adoptar, com a mesura cautelar provisional, l'ingrés del vehicle al dipòsit, la prohibició de transmissió de la llicència o altres mesures que es considerin adequades per assegurar l'eficàcia final de la resolució a adoptar.

3. L'extinció de la llicència de taxi donarà lloc a la cancel·lació de l'autorització de transport interurbà, excepte en els supòsits en què l'òrgan competent en la matèria, per causes justificades, decideixi mantenir-la.

## **CAPITOL V. TRANSMISSIÓ DE LES LLICÈNCIES**

### **Article 22. Règim aplicable**

1. Les llicències per a la prestació dels serveis urbans de taxi són transmissibles prèvia autorització de l'Ajuntament de Montornès del Vallès, el qual només podrà denegar la transmissió en el termini d'un mes des de la sol·licitud, si l'adquirent no compleix les condicions necessàries per a l'atorgament inicial de la llicència. S'entén que la transmissió s'autoritza en cas de manca de resposta expressa, un cop transcorregut l'esmentat termini.

2. La sol·licitud de transmissió ha de fer-se conjuntament pel titular i per l'adquirent, el qual haurà d'acreditar que compleix tots els requisits per a prestar els serveis de taxi exigits per aquest Reglament i la normativa vigent. La no presentació de tota la documentació, suspèn el termini d'un mes per resoldre la sol·licitud fins l'aportació completa de la documentació requerida.

3. La cessió d'ús de la llicència o qualsevol acte translatiu de la possessió o domini que es porti a terme contravenint les disposicions legals o sense l'autorització de l'Ajuntament de Montornès del Vallès, serà nul·la i comportarà la revocació de la llicència, prèvia tramitació de l'expedient corresponent.

4. Les persones que hagin estat autoritzades a la transmissió de la llicència no podran obtenir-ne una altra de nova en els propers cinc anys des de la data d'autorització de la transmissió.

5. La transmissió serà obligatòria en els supòsits següents:

- a) Jubilació o declaració d'incapacitat permanent absoluta o total per a la professió, en el cas de les persones físiques titulars de llicència, llevat que, en cas d'incapacitat permanent total per a l'exercici de la professió, la llicència sigui explotada mitjançant personal assalariat.
- b) Suspensió d'activitat no autoritzada per l'Ajuntament
- c) Declaració de concurs que comporti el cessament d'activitats.
- d) Dissolució o liquidació de la societat en el cas de les persones jurídiques titulars de llicència.
- e) Mort del titular.

6. En cas de mort del titular, l'hereu, sempre que compleixi amb els requisits per a tenir-ne la titularitat previstos en aquest Reglament, podrà sol·licitar la transmissió de la llicència a favor seu en el termini de 6 mesos des de la data de defunció. En cas que no reuneixi els requisits, l'hereu podrà sol·licitar en el mateix termini la transmissió de la llicència a favor d'un tercer. En cas de no exercir cap d'aquestes possibilitats, s'entendrà que l'hereu renuncia al seu dret i per tant la llicència quedarà extingida.

7. En cas de jubilació o declaració definitiva d'incapacitat laboral total o absoluta de les persones físiques titulars de la llicència, serà obligatori sol·licitar la transmissió en el termini de 6 mesos des de la data en què es van produir aquestes circumstàncies. En cas de no sol·licitar-ho en aquest termini, s'entendrà que el titular renuncia a la llicència i per tant aquesta quedarà extingida.

8. També serà obligatori sol·licitar la transmissió de la llicència en el termini de 2 mesos des de la suspensió de l'activitat, la declaració de fallida o la dissolució de la societat, si el titular de la llicència és una persona jurídica. En cas de no sol·licitar-la en aquest termini, s'entendrà que el titular renuncia i per tant la llicència quedarà extingida.

## **CAPITOL VI. EL REGISTRE DE LLICÈNCIES**

### **Article 23. Registre de llicències**

Les llicències de Taxi seran inscrites en un registre municipal on constarà:

- a) El número de la llicència i les dades identificatives del seu titular
- b) El conductor o conductors autoritzats de la llicència, amb les seves dades identificatives i el tipus de dedicació a la conducció de cadascun.
- c) L'autorització per a la prestació de serveis interurbans de taxi, indicant, en cas d'existir, la data de l'autorització i la validesa.
- d) Les denúncies, expedients, sancions i requeriments relacionats amb cada llicència.

- e) El vehicle al qual està adscrita la llicència: marca, model, variant, tipus i homologació; amb la seva matrícula i número de bastidor, les dates de matriculació, la de validesa de la inspecció tècnica de vehicles (ITV) i de la darrera revisió; les dades de l'assegurança obligatòria del vehicle, el número de places, l'existència, si es dóna el cas, d'adaptació del vehicle, i el tipus de combustible que utilitza.
- f) El taxímetre emprat en el vehicle, marca i model, fabricant, taller instal·lador, número identificatiu del taxímetre, data de la darrera revisió i data de validesa.
- g) L'existència en el vehicle d'altres elements com la impressora de rebuts, mampara o altres mesures de seguretat.
- h) Les autoritzacions per a serveis especials i altres que es puguin establir amb data d'autorització i validesa.

### **TÍTOL III.- DE LES CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI**

#### **CAPÍTOL I - DELS VEHICLES**

##### **Article 24. Els vehicles afectes al servei: taxis**

1. El titular de la llicència haurà d'acreditar la disponibilitat del vehicle que apliqui a la llicència per a prestar el servei. Obligatòriament haurà de tenir contractada i en vigor una pòlissa d'assegurança que cobreixi els riscos determinats per la legislació vigent i, en cas d'haver-hi més d'un conductor, cobrir aquesta circumstància.

2. El titular de la llicència podrà substituir el vehicle pel qual ha demanat llicència per un altre més nou que compleixi amb el que preveu aquest Reglament, prèvia autorització de l'Ajuntament de Montornès del Vallès, que resoldrà en un termini d'un mes. El silenci administratiu en les sol·licitud de substitució de vehicle és positiu, sempre que s'hagi presentat la documentació completa. La substitució de vehicles requerirà que, en tot cas, el nou vehicle tingui una antiguitat inferior a la del vehicle adscrit a la llicència.

3. La persona titular de la llicència, en cas d'avaría o inutilització del vehicle per un període de temps determinat, amb la comunicació prèvia a l'Ajuntament, pot disposar d'un vehicle de característiques similars, que compleixi les condicions establertes per aquest Reglament, adscrit temporalment a la prestació del servei.

4. El vehicle haurà de ser de color blau fosc i haurà d'estar en possessió del certificat favorable i vigent de la inspecció tècnica de vehicles (ITV), expedida per alguna de les entitats concessionàries de la Generalitat de Catalunya, a fi que reuneixi les condicions de seguretat, bon funcionament necessaris i neteja i, a més a més s'ajustarà a les següents normes:

a) Portarà a ambdós costats perfectament visible, centrat i a les portes davanteres, l'escut del municipi de Montornès del Vallès segons el model designat per l'Ajuntament.

La mida de l'escut, serà precisament de 100 mm. d'alta per 80 mm. d'ample.

b) En la part exterior del vehicle hauran d'ésser visibles les inicials SP (Servei Públic).

5. Als taxis només es podran instal·lar elements, instruments i accessoris homologats per l'administració que sigui competent i degudament autoritzats per l'Ajuntament. Si tenen components electrònics instal·lats, hauran de complir amb la normativa general d'obligat compliment que sigui aplicable.

6. L'adequació, conservació i neteja de tots els elements i instal·lacions del vehicle seran atesos acuradament pel seu titular.

7. Les portes hauran d'estar en tot moment practicables per permetre l'entrada i la sortida del vehicle.

8. Els vidres seran transparents i inestellables.

9. Els vehicles hauran de mantenir el maleter o portaequipatges lliure i disponible per a la utilització per l'usuari.

10. Els vehicles hauran d'anar proveïts d'un extintor d'incendis.

11. Els vehicles que no reuneixin les condicions de confortabilitat, conservació, neteja o seguretat exigides no podran prestar servei sense un reconeixement previ de l'Ajuntament que n'acrediti la reparació o l'esmena de la deficiència observada.

## **Article 25. Elements obligatoris en el taxi**

1. Els taxis hauran d'estar equipats per a la prestació del servei amb els elements obligatoris següents:

- a) Sistema de climatització o d'aire condicionat i calefacció en condicions de funcionament.
- b) Aparell taxímetre homologat, precintat i comprovat i acceptat per a ser utilitzat en el servei de taxi, del departament corresponent de la Generalitat de Catalunya. Els taxímetres hauran de ser de tarifes múltiples, amb la finalitat de determinar el preu de cada servei i es col·locaran en un lloc visible per als usuaris.

- c) Mòdul lluminós extern repetidor de les tarifes, homologat pel departament de la Generalitat de Catalunya competent en la matèria, que indiqui clarament tant la disponibilitat del vehicle per a prestar el servei com la tarifa que aplica.

## **Article 26. Documentació necessària en els vehicles**

Els vehicles associats a les llicències de taxi hauran d'estar proveïts de la documentació següent:

- a) Documentació relativa al vehicle, al taxímetre, a l'assegurança obligatòria i documentació relativa al conductor.
- b) Llicència de taxi i, si es dóna el cas, autoritzacions per a serveis especials.
- c) Llibre de reclamacions segellat pel departament de transport de la Generalitat de Catalunya.
- d) Un exemplar d'aquest Reglament.
- e) Talonaris de rebuts o justificants de pagament.
- f) Plànol de la ciutat: llista de carrers i direccions dels serveis més usuals i d'urgència.
- g) Exemplar oficial de la tarifa vigent.

## **Article 27. Publicitat**

1. La col·locació de publicitat, anuncis, adhesius, indicacions diferents dels permesos haurà d'ésser prèviament autoritzada per l'Ajuntament.

2. La publicitat exterior restarà subjecta, a més del que disposa aquest Reglament i les seves normes complementàries, a la normativa sobre seguretat vial i, especialment, a allò establert per la Llei 9/2000, de 7 de juliol, de regulació de la publicitat dinàmica a Catalunya.

3. El contingut dels anuncis ha de respectar la dignitat de les persones, impedir la vulneració dels valors reconeguts per la Constitució i l'Estatut de Catalunya, especialment els relatius a la infància, la joventut i la dona, i també els relatius a sectors socials més marginats. Tampoc podrà desprestigiar ni menysprear organismes, institucions o països. L'Ajuntament podrà ordenar la retirada de qualsevol missatge publicitari que consideri que vulnera aquestes condicions, i podrà ordenar la suspensió de l'autorització de la publicitat d'1 a 12 mesos.

En el supòsit que es produeixi reincidència, l'Ajuntament inhabilitarà al titular de la llicència per explotar publicitat al vehicle.

## **CAPÍTOL II – DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI**

### **Article 28. Prestació del servei**

1. S'entén per prestació del servei la disponibilitat per a prestar-lo, tant si el vehicle està ocupat per passatgers com si no ho està.
2. Quan els taxis no estiguin ocupats per passatgers i estiguin disponibles per a la prestació del servei, és a dir en situació de lliure, hauran d'estar situats a la parada o parades senyalades per aquest efecte o en circulació.
3. Els taxis únicament tindran disponibilitat de prestació de serveis els dies, torns i horaris per als quals estiguin expressament autoritzats. No podran, per tant, prestar serveis els dies de descans obligatori ni fora dels torns i horaris autoritzats. L'Ajuntament de Montornès del Vallès, excepcionalment, autoritzarà horaris especials en dies concrets en funció de circumstàncies o esdeveniments que generin una major grau de mobilitat ciutadana.
4. No es podran recollir passatgers fora de les parades autoritzades a tal efecte, excepte que el servei hagi estat prèviament concertat.
5. Per raons d'interès públic l'Ajuntament podrà establir les mesures que consideri oportunes quant a la prestació de serveis en àrees, zones o parades del terme municipal prèvia audiència, si no es considera d'urgència, de les associacions del sector.

#### **Article 29. Obligació de prestar el servei**

1. El conductor del taxi, en situació de lliure, que sigui requerit per a prestar un servei no podrà negar-se a realitzar-lo sense causa justificada.

Seran causes justificades:

- a) Ser requerit per persones que aixequin sospita de finalitat il·lícita fonamentada; en aquest cas, el conductor sol·licitarà la deguda identificació davant els agents de l'autoritat.
  - b) Ser sol·licitat per a transportar un nombre de persones superior al de les places autoritzades per al vehicle.
  - c) Que qualsevol dels usuaris es trobi en estat d'embriaguesa manifesta o sota els efectes d'estupefaents.
  - d) Que la roba dels usuaris, els embalums o equipatge o els animals que portin puguin, de manera manifesta, embrutar o deteriorar elements del vehicle o afectar la seguretat.
  - e) Que l'equipatge, maletes o embalums que portin els usuaris no càpiguen al maleter.
2. El conductor del taxi que sigui requerit per prestar servei a invidents, persones amb minusvalidesa o persones amb nens, no podrà negar-se a

prestar-lo pel fet d'anar acompanyat d'un gos pigall, cadira de rodes o cadira de nens, els quals seran, a més, transportats de forma gratuïta.

### **Article 30. Inici de la prestació del servei**

1. L'inici de la prestació del servei pot ser:

- a) A requeriment d'usuaris en les parades de taxi
- b) A requeriment d'usuaris situats fora de les parades de taxi
- c) A requeriment d'usuaris de forma concertada i sense mediació d'emissora de taxi
- d) A requeriment d'usuaris amb mediació d'emissora de taxi

2. Quan un usuari faci senyal per aturar un taxi en situació de lliure, el conductor haurà d'aturar el vehicle en el lloc apte més pròxim, vetllant per la seguretat de l'usuari i de tercers, i per la mobilitat de la circulació.

3. Un cop l'usuari entri al vehicle i indiqui el destí sol·licitat o estigui en disposició d'entrar-hi, el conductor traurà el lliure i posarà el taxímetre en la posició de la tarifa que correspongui.

4. El conductor del taxi prestarà ajut per pujar o baixar del vehicle a les persones amb mobilitat reduïda, invidents o que vegin acompanyades d'infants. Així mateix, haurà de recollir l'equipatge dels usuaris des del costat del vehicle i col·locar-lo, de forma adequada, en el taxi.

### **Article 31. Prestació del servei**

1. El conductor prestarà el servei requerit seguint l'itinerari escollit per l'usuari, sempre que es pugui realitzar sense incompliment de les normes de circulació. Si l'usuari no estableix un itinerari, el conductor farà el servei per l'itinerari que previsiblement sigui més curt, tenint en compte tant la distància com el temps estimat en la prestació del servei.

2. El conductor respectarà tots els drets de les persones usuàries, i, amb l'adequada correcció, els donarà les instruccions necessàries per al compliment de les seves obligacions.

3. Durant la prestació del servei de taxi urbà resta prohibit, tant per al conductor com per als usuaris, fumar a l'interior del vehicle.

4. Si iniciat un servei, el conductor hagués oblidat de posar en funcionament el taxímetre, l'import corresponent fins al moment d'advertir l'oblit anirà exclusivament a càrrec seu, encara que sigui en finalitzar la carrera, amb l'exclusió de l'import de la baixada de bandera.

5. El conductor haurà de parar el funcionament del taxímetre en cas que, durant el servei, es produís qualsevol accident o avaria del taxi que

interrompés el servei. En aquest supòsit que, a més, suposa la impossibilitat de la continuació del servei, l'usuari, que podrà sol·licitar-ne la comprovació als agents de l'autoritat, haurà de satisfer la quantitat que marqui el taxímetre fins al moment de l'accident o avaria, descomptant l'import de la baixada de bandera.

6. Quan els usuaris abandonin transitòriament el taxi i els conductors hagin d'esperar el seu retorn els podran demanar, a títol de garantia, l'import del recorregut efectuat més mitja hora d'espera, llevat que el temps d'espera sigui superior, exhaurit el qual els conductors podran considerar-se desvinculats del servei.

7. Quan el conductor sigui requerit per esperar viatgers en llocs en els quals l'estacionament estigui prohibit o sigui de duració limitada, podrà reclamar als usuaris l'import del servei efectuat, sense obligació de continuar amb la seva prestació.

### **Article 32. Finalització del servei**

1. En arribar al lloc de destí, el conductor haurà de posar el taxímetre en situació de pagament i, complint amb aquest requisits, indicarà a l'usuari l'import del servei i permetrà, si aquest ho requereix, que pugui comprovar-ho en el taxímetre. El cobrament de quantitats diferents de les que marqui el taxímetre està totalment prohibit i les persones usuàries no estan obligades a pagar un import diferent del que indiqui.

2. L'usuari efectuarà el pagament de l'import del servei en el moment que finalitzi. Els conductors estan obligats a estendre, excepte que l'usuari hi renunciï expressament, un rebut de l'import del servei i posar-lo a la seva disposició.

3. Així mateix, els conductors estan obligats, amb ocasió del cobrament del servei, a proporcionar al client el canvi de fins a vint euros. Aquesta quantitat podrà ser modificada en el moment d'actualització de les tarifes. En cas que la persona usuària només disposi d'un bitllet superior al que s'estableix de canvi obligatori i l'import de la carrera sigui inferior a dita quantitat, el conductor tornarà a posar el taxímetre en marxa fins que l'usuari torni amb el canvi i tindrà dret a cobrar també el nou marcatge de taxímetre, excloent-ne la baixada de bandera.

### **Article 33. Altres condicions de la prestació del servei.**

1. El taxímetre haurà d'estar sempre descobert i ubicat en el camp de visió natural dels usuaris situats en els seients posteriors.

2. A la nit el conductor haurà d'encendre els llums interiors per facilitar l'accés i el descens del vehicle, així com per facilitar el pagament de l'import del servei.

3. El conductor que trobi objectes oblidats pels usuaris a l'interior del taxi els lliurarà el mateix dia o com a molt tard dins de les vint-i-quatre hores del dia hàbil següent a les dependències de la policia local i en detallarà les circumstàncies.

4. La indumentària dels conductors serà adequada a les normes socials, sense taques ni males olors. Està prohibida expressament la prestació del servei amb pantalons esportius curts, o amb calçat que pugui suposar un problema per a la seguretat viària durant la conducció.

#### **Article 34. Serveis urbans especials**

1. L'Ajuntament establirà el calendari de guàrdies per als titulars de cada llicència.

2. La prestació del servei de guàrdia s'efectuarà entre les 22.00 hores i les 8.00 hores del dia següent.

3. A tal efecte s'estableix l'obligació de disposar d'un telèfon a la parada que haurà de desviar les trucades del servei de guàrdia al taxista que correspongui.

4. En tot cas els taxistes han de garantir la prestació del servei de guàrdia als usuaris del servei.

### **CAPÍTOL III – DE L'APROFITAMENT DE LA XARXA VIÀRIA**

#### **Article 35. Aprofitament de la xarxa viària**

1. L'Ajuntament amb la participació de les organitzacions del sector, determinarà les parades de taxi, la seva ubicació i l'horari de funcionament i hi vetllarà conjuntament, per tal que es trobin en bon estat i lliures de vehicles no autoritzats.

2. L'Ajuntament amb la participació de les organitzacions del sector, determinarà els girs i vials permesos per a la circulació dels taxis, prohibits o restringits per a altres vehicles.

#### **Article 36. Parades**

1. Els taxis en servei normal i situació de lliure hauran d'estacionar-se preferentment a les parades.

2. A les parades està prohibit efectuar operacions que impedeixin la immediata posada en servei dels taxis.

## **TÍTOL IV. DEL RÈGIM ECONÒMIC**

### **CAPÍTOL I. LES TARIFES**

#### **Article 37. Tarifes**

1. La prestació dels serveis de taxi urbà està subjecte a tarifes. Les tarifes i els suplementos autoritzats són obligatoris per als titulars de llicències, els conductors i els usuaris.
2. La fixació de les tarifes aplicables als serveis urbans de taxi s'ajustarà al que preveu la normativa vigent en matèria de preus autoritzats. Les tarifes han de garantir sempre la cobertura del cost del servei i l'obtenció d'un benefici empresarial raonable.
3. Correspon a l'Ajuntament de Montornès del Vallès l'aprovació del règim i l'estructura de les tarifes aplicables als serveis urbans de taxi, sense perjudici de la seva autorització per la Comissió de Preus de Catalunya. La revisió de les tarifes serà anual excepte que concorrin circumstàncies justificades que aconsellin la seva revisió extraordinària.
4. Els serveis de taxi es realitzaran, per regla general, mitjançant la contractació global de la capacitat total del vehicle.
5. Els taxímetres marcaran únicament les tarifes aprovades dels serveis de taxi per a les quals estiguin autoritzades les llicències.
6. Els elements de les tarifes seran la baixada de bandera, la tarifa quilomètrica, la tarifa horària i els suplementos autoritzats en les tarifes vigents. Aquests darrers quedaran bloquejats en la quantia màxima permesa en el canvi de tarifes.

## **TÍTOL V. DE LA INSPECCIÓ I EL RÈGIM SANCIONADOR**

### **CAPÍTOL I. INSPECCIÓ DEL SERVEI**

#### **Article 38. Òrgan d'inspecció i personal d'inspecció**

1. La vigilància i la inspecció dels serveis urbans de taxi corresponen als òrgans competents de l'Ajuntament de Montornès del Vallès. La vigilància i la inspecció dels serveis de taxi interurbà corresponen als òrgans del departament competent en matèria de transport, sens perjudici de les competències d'altres administracions en matèria d'inspecció.

2. La vigilància i la inspecció del servei urbà de taxi en l'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament correspondrà a la Policia Local o a l'òrgan inspector que l'Ajuntament designi, sense perjudici de les competències d'altres administracions en matèria d'inspecció.

3. La funció inspectora pot ser exercida d'ofici o com a conseqüència d'una denúncia formulada per una entitat, organisme o persona interessada.

4. En exercici de la seva funció, els membres dels serveis d'inspecció estan autoritzats per a fer les proves, les investigacions o els exàmens que siguin necessaris per a comprovar l'observança de les disposicions legals vigents en matèria del servei del taxi.

5. Les actes aixecades pels serveis d'inspecció han de reflectir amb claredat les circumstàncies dels fets o les activitats que puguin ser constitutius d'infracció, les dades personals del presumpte infractor i de la persona inspeccionada i la conformitat o disconformitat motivada dels interessats, així com les disposicions que, si és necessari, es considerin infringides.

6. Els fets constatats en les actes aixecades pel personal de la inspecció tenen valor probatori i gaudeixen de la presumpció de veracitat, sense perjudici de les proves que puguin aportar les persones interessades en defensa dels seus drets o els interessos respectius.

## **CAPITOL II. RÈGIM SANCIONADOR**

### **Article 39. Subjectes infractors**

1. La responsabilitat administrativa per les infraccions de les normes reguladores dels serveis de taxi correspondrà als subjectes que defineix l'article 37 de la Llei del Taxi.

2. La responsabilitat administrativa derivada de les infraccions assenyalades en aquest Reglament s'exigirà a les persones a què fa referència l'apartat anterior, sens perjudici que aquestes puguin exercir les accions que siguin procedents contra les persones a les quals siguin imputables materialment les infraccions.

### **Article 40. Infraccions**

1. Constitueixen infraccions administratives les accions i les omissions que contravinguin les obligacions establertes per la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi i les que es desenvolupen i s'especifiquen en els articles següents, a títol de dol, culpa o simple negligència.

2. Les infraccions de les normes reguladores del servei de taxi es classifiquen en molt greus, greus i lleus.

#### **Article 41. Infraccions molt greus**

Es consideren infraccions molt greus:

- a) Prestar el servei de taxi sense la llicència o l'autorització preceptiva.
- b) Negar-se a l'actuació dels serveis d'inspecció, o obstruir-la, de manera que s'impedeixi l'exercici de les funcions que legalment o reglamentàriament tenen atribuïdes aquests serveis. S'entendrà inclòs en el present apartat tot supòsit en què els subjectes infractors o la persona que els representi impedeixi, obstaculitzi o retardi, sense causa justificada, l'examen del servei d'inspecció dels vehicles i la documentació administrativa.
- c) Emprar llicències o autoritzacions expedides a nom d'altres persones.
- d) Incomplir les obligacions de prestació continuada del servei imposades en aquest Reglament.
- e) No dur aparell taxímetre, o manipular-lo o fer-lo funcionar d'una manera inadequada, quan aquest fet sigui imputable a l'actuació de la persona titular de la llicència o l'autorització, o al personal que en depengui.
- f) Prestar els serveis de taxi mitjançant persones diferents de la titular de la llicència o de les que el titular contracti, o persones que no disposin del certificat habilitant pertinent.
- g) Prestar serveis de taxi en condicions que puguin posar en perill greu i directe la seguretat de les persones. S'inclou en aquest apartat la prestació del servei amb nivells d'alcoholèmia superiors als permesos per la legislació vigent o sota la influència d'estupefaents. Així mateix, s'inclou prestar el servei amb vehicles sense la ITV vigent, quan suposi perill greu i directe per a la seguretat de les persones.

#### **Article 42. Infraccions greus**

Es consideren infraccions greus:

1. Prestar serveis de taxi amb vehicles diferents als adscrits a les llicències.
2. Incomplir les condicions essencials de la llicència o les condicions de prestació del servei de taxi en els termes recollits en aquest Reglament o en les Normes Complementaries que no estiguin tipificades expressament per cap altre apartat d'aquest article ni siguin qualificades d'infracció molt greu, d'acord amb l'article 41. S'inclou en aquest apartat:

- a) Prestar servei de taxi amb vehicles que incompleixen les condicions recollides en aquest Reglament o sense els elements obligatoris recollits en aquesta normativa.
- b) Prestar servei amb la ITV del vehicle caducada
- c) Prestar servei sense assegurança obligatòria del vehicle vigent o, si fos el cas, sense que la pòlissa cobreixi la conducció d'una persona diferent del titular, tret que sigui causa de resolució de la llicència.
- d) Prestar servei amb el permís de conduir caducat
- e) Canviar sense autorització els distintius fixats en el vehicle referent al número de llicència, dia de descans setmanal o qualsevol altre.
- f) Prestar servei utilitzant la mediació d'una persona física o jurídica no autoritzada per aquesta activitat, sense perjudici de la sanció que pugui correspondre al mediador.
- g) Prestar el servei sense portar el taxímetre o posar en funcionament el taxímetre abans de la concertació del servei, excepte que es tracti d'un servei contractat mitjançant emissora de taxi i amb tarifes o suplementos aprovats. S'inclou en aquest apartat estar-se a la parada amb el taxímetre en funcionament.
- h) Prestar serveis per trajectes o itineraris innecessaris o inadequats, lesius econòmicament per als interessos de l'usuari o no fer cas de les seves indicacions sense causa justificada.
- i) Incomplir el règim horari i de descansos establert

3. Incomplir el règim de tarifes. En especial:

- a) Prestar servei aplicant tarifes diferents a les autoritzades, i no lliurar el rebut o la factura del servei prestat als usuaris, que acrediti la tarifa aplicada.
- b) Admetre passatge mentre el taxímetre estigui en funcionament, excepte en els supòsits autoritzats.
- c) Fer les operacions de cobrament de cobrament amb el taxímetre en marxa o exigir més d'una baixada de bandera en un recorregut.
- d) Aplicar suplementos no autoritzats o cobrar serveis no prestats o gratuïts i, en general, el cobrament abusiu.

4. No atendre una sol·licitud de servei de taxi si s'està de servei o abandonar el servei abans que finalitzi.

5. Falsejar la documentació obligatòria de control, incloent-hi la falsedat de les dades en el rebut o la factura del servei prestat.

6. No portar la documentació obligatòria en el vehicle

7. Obstruir l'actuació dels serveis d'inspecció o dels agents de l'autoritat o negar-s'hi quan no es donin les circumstàncies previstes a l'article 41.b) d'aquest Reglament.

8. Incomplir els serveis obligatoris que es puguin establir.

9. Prestar servei amb aparells taxímetres que no s'ajustin a la revisió metrològica vigent, llevat que sigui qualificable de molt greu.

10. La instal·lació en el vehicle d'instruments, accessoris o equipaments no autoritzats que puguin afectar la correcta prestació del servei.

11. Portar anuncis publicitaris en el vehicle sense la corresponent autorització municipal.

12. Adscriure personal a la llicència sense posar-ho en coneixement de l'Ajuntament.

13. Qualsevol de les infraccions previstes en l'article anterior quan, per la seva naturalesa, ocasió o circumstància no hagi de ser qualificada com a molt greu.

14. Reincidir en qualsevol de les infraccions lleus previstes en l'article següent, havent-hi estat sancionat prèviament..

### **Article 43. Infraccions lleus**

Es consideren infraccions lleus:

1. Prestar serveis sense portar en el vehicle la documentació formal que acrediti la possibilitat legal de prestar-lo o la que resulti exigible per a la correcta acreditació de la classe de transport que s'està realitzant, excepte que aquesta infracció hagi de ser qualificada com a greu o molt greu, d'acord amb el que disposa aquest Reglament.

2. No portar en un lloc visible del vehicle els distintius exigits per la normativa o portar-los en condicions que en dificultin la percepció, així com la utilització inadequada dels distintius, llevat que hagi de ser qualificada d'infracció greu d'aquest Reglament.

3. No tenir els quadres de tarifes preceptius i d'altres d'obligada exhibició per al coneixement del públic, i qualsevol altra circumstància relativa a la llegibilitat, redacció, dimensions o d'altres que impedeixin o ocasionin dificultats al públic en el coneixement del seu contingut.

4. No respectar els drets dels usuaris establerts per aquest Reglament, si aquest incompliment no pot ser qualificat de molt greu o greu, d'acord amb aquesta normativa.

5. Retenir objectes abandonats en el vehicle sense donar-ne compte a l'autoritat competent en un termini màxim de 48 hores.

6. No proporcionar als usuaris el canvi de moneda en els límits determinats en aquest Reglament o en els acords de revisió de tarifes.

7. Donar als usuaris un rebut o factura que no compleixi els requisits establerts en la normativa aplicable.

8. Incomplir les prescripcions relatives a l'exhibició de la publicitat en els vehicles o portar publicitat en el vehicle sense autorització de l'Ajuntament de Montornès del Vallès.

9. No admetre el número de viatgers legalment autoritzat o transportar un nombre de viatgers superior a l'autoritzat, llevat que hagi de ser qualificada com a molt greu.

10. No respectar el torn a les parades.

11. Abandonar el vehicle a la parada.

12. No acceptar que l'usuari faci ús indistintament de les llengües catalana o castellana en les indicacions per a la necessària prestació del servei.

13. No respectar la prohibició de fumar en el vehicle.

14. La manca de netedat, higiene o bon estat del vehicle, així com la manca d'higiene personal del conductor.

15. Prestar servei amb una indumentària o calçat inadequat.

16. Promoure discussions entre conductors i passatgers, inspectors del servei o agents de l'autoritat, o tractar-los amb desconsideració.

17. Incomplir les prescripcions relatives a l'exhibició de publicitat en els vehicles.

18. Qualsevol de les infraccions a què fa referència l'article 42 quan la naturalesa, l'ocasió o les circumstàncies dels fets aconsellin no qualificar-les de greus.

#### **Article 44. Sancions**

1. Les infraccions lleus són sancionades amb un advertiment o una multa de fins a 250 euros, o amb les dues sancions alhora; les greus, amb multa de fins a 1.250 euros, i les molt greus, amb multa de fins a 2.500 euros.

2. Les sancions s'han de graduar tenint en compte el dany o el perjudici causat, la intencionalitat i la reincidència. Es considera una circumstància

atenuant haver esmenat la infracció a requeriment de l'Administració.

3. Les infraccions a què fan referència les lletres a), e) i g) de l'article 41 d'aquest Reglament poden implicar el precintament del vehicle, sens perjudici de la sanció pecuniària que correspongui.

4. La quantia de les sancions pecuniàries es pot reduir fins a un 50% si, a petició de la persona sancionada, se substitueix el percentatge reduït per altres mesures que tendeixin a corregir la conducta infractora. Les mesures correctores seran de caràcter formatiu en matèries relacionades amb el taxi, impartides en centres acreditats per la Generalitat de Catalunya o de caràcter de prestació social relacionada amb la conducta infractora i seran determinades per l'Ajuntament.

5. L'incompliment d'una gravetat manifesta o reiterat de les condicions essencials de les llicències pel que fa als termes, al nombre d'infraccions i al període temporal, sens perjudici de les sancions que siguin aplicables, pot comportar la revocació de la llicència, amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent, en el qual es requereix sempre audiència a la persona que n'és titular.

6. A efectes d'aquest Reglament, i com a circumstància agreujant de la responsabilitat derivada de la comissió de qualsevol tipus d'infracció, és reincidència el fet d'haver estat objecte de més de dues sancions, pel mateix tipus d'infracció, en el termini d'un any, mitjançant resolució ferma en via administrativa.

#### **Article 45. Òrgans competent**

La competència per a imposar les sancions establertes en aquest Reglament respecte a la prestació de serveis urbans de taxi correspon a l'alcalde o a l'òrgan municipal en qui delegui.

La resolució o revocació de la llicència haurà de ser acordada per l'òrgan que la va atorgar.

#### **Article 46. Mesures provisionals**

1. Abans d'iniciar el procediment administratiu, l'òrgan competent per a la incoació d'expedients sancionadors, d'ofici o a instància de comunicació en els casos d'urgència, podrà adoptar les mesures adequades per protegir els interessos de les persones implicades, preservar els interessos generals o evitar el manteniment de la infracció. Aquestes mesures han de ser confirmades, modificades o aixecades per l'acord d'inici del procediment sancionador, cosa que s'ha de produir dins dels quinze dies següents a l'adopció de l'acord de les mesures provisionals, el qual pot ser objecte del recurs que sigui procedent.

## **Article 47. Procediment sancionador**

1. L'òrgan competent de l'Ajuntament de Montornès del Vallès incoarà i tramitarà els expedients sancionadors instruïts per infraccions del present Reglament, i s'haurà d'ajustar al que estableixin les normes i els principis de procediment administratiu sancionador segons la legislació sobre el procediment administratiu comú i segons la normativa catalana sobre el procediment sancionador.

2. Els expedients sancionadors podran iniciar-se:

a) D'ofici, bé a conseqüència d'actes d'infracció subscriïts pels serveis d'inspecció o com a conseqüència de denúncies formulades per les forces i cossos de Seguretat de l'Estat, per la policia autonòmica, per la policia local o per serveis d'inspecció d'altres Administracions.

b) Per denúncia d'usuaris, entitats, associacions o persones interessades.

3. Les denúncies d'associacions, entitats, usuaris i persones interessades s'hauran de formular mitjançant comunicació escrita, amb signatura original, dirigida per qualsevol mitjà a l'òrgan competent.

4. El termini màxim en què s'ha de notificar la resolució del procediment sancionador serà de sis mesos des de la data de notificació de l'acord d'inici d'aquest procediment.

Un cop transcorregut el termini, s'ha d'acordar la caducitat de l'expedient i l'arxiu de totes les actuacions.

5. En l'execució de les sancions imposades per aplicació d'aquest Reglament, s'aplicarà la legislació vigent sobre règim jurídic de les administracions públiques i el procediment administratiu comú, i la normativa sobre recaptació de tributs.

6. El pagament de sancions pecuniàries imposades per resolució ferma en via administrativa serà requisit necessari per obtenir l'autorització administrativa per a la transmissió dels vehicles amb els quals s'hagi comès la infracció i, també, per a la transmissió de les llicències a les quals aquests vehicles estiguin adscrits.

7. Les infraccions molt greus prescriuen al cap de tres anys, les infraccions greus prescriuen al cap de dos anys i les infraccions lleus prescriuen al cap d'un any. Aquests mateixos terminis són aplicables a la prescripció de les sancions. El còmput dels terminis es regeix per la legislació sobre el procediment administratiu comú.

## **DISPOSICIONS ADDICIONALS**

### **Primera. Mobilitat i millora de la rendibilitat del sector**

L'Ajuntament de Montornès del Vallès col·laborarà amb les administracions competents, amb la participació de les associacions representatives del sector, en la promoció de plans de millora de la mobilitat i la utilització de la xarxa viària.

Aquests plans hauran de tenir en compte la repercussió de la mobilitat en els taxis, així com la necessitat de disposar d'una xarxa adequada de parades de taxis i d'implantar unes infraestructures en les vies públiques que n'afavoreixin la circulació. En el disseny dels plans específics s'han de tenir en compte els aspectes de la Llei 9/2003, de 13 de juny, de mobilitat i el seu desenvolupament que pot afectar el sector del taxi.

### **DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA. Adequació de la titularitat de les llicències.**

Les persones físiques o jurídiques que, en el moment de l'entrada en vigor d'aquest Reglament no compleixin algun dels requisits exigits per a ésser titular de llicència, disposaran d'un termini de tres mesos des de l'entrada en vigor per comunicar-ho a l'Ajuntament de Montornès del Vallès, i d'un termini d'un any des de l'entrada en vigor per regularitzar la situació o transferir la llicència.

Transcorreguts els terminis referits sense comunicació o sense regularització de la situació, l'Ajuntament procedirà, en el moment que en tingui coneixement, a actuar de conformitat amb el previst en aquest Reglament.

### **DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA**

En el moment de l'entrada en vigor d'aquest Reglament restarà derogada qualsevol disposició anterior d'igual o inferior rang normatiu que s'oposi al seu contingut i específicament el Reglament regulador del servei d'auto taxi aprovat pel Ple de la Corporació i publicat al BOPB núm. 4 de 4 de gener de 2001.

## **DISPOSICIONS FINALS**

### **Primera. Normes Complementàries**

L'Ajuntament de Montornès del Vallès establirà les normes complementàries del servei de taxi que estimi convenientes, en les quals es recolliran i precisaran els diferents aspectes i detalls relacionats amb el

servei. Aquestes normes complementàries tindran caràcter d'obligat compliment per als afectats.

### **Segona. Efectes de la modificació de la legislació de l'Estat o de l'autonòmica**

Les prescripcions d'aquest Reglament que incorporen o reproduïen aspectes de la legislació bàsica de l'Estat o de l'Autonòmica, s'entendran automàticament modificades en el moment en què es produeixi la seva revisió o modificació.

### **Tercera. Actualització de les sancions**

L'actualització de l'import de les sancions establertes per aquest Reglament es produirà automàticament quan es produeixi la seva revisió en la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi o norma que la substitueixi.

En tot cas es faculta a la Junta de Govern Local de l'Ajuntament per actualitzar la quantitat de sancions establertes en aquest Reglament d'acord amb els decrets del Consell Executiu de la Generalitat de Catalunya sobre la seva actualització.

### **Quarta. Sentit dels actes presumptes no especificats**

Les sol·licituds que presentin els titulars de llicències, o en el seu cas altres possibles interessats, que no siguin objecte de consideració específica en l'articulat d'aquest Reglament, s'entendran desestimades si transcorren tres mesos des de la seva presentació no hagués recaigut resolució expressa.

### **Cinquena. Entrada en vigor**

Aquest Reglament entrarà en vigor l'endemà de la publicació en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona de l'acord d'aprovació definitiva amb el text íntegre del Reglament.

Montornès del Vallès, abril de 2009

Aprovació inicial pel Ple: 7/05/2009

Aprovació definitiva i publicació íntegra al BOP núm. 160 de 6/07/2009

Publicació de l'aprovació definitiva al DOGC núm. 5418 de 10/07/2009