



### **Xerrada: "Liberalització del mercat energètic"**

**Data: 15 d'octubre a les 19 hores.**

**Lloc: Biblioteca Municipal**

- Mercat intern liberalitzat del gas i la electricitat.
- Tarifes.
- Tarifes d'Últim Recurs (TUR).
- Empreses distribuïdores, comercialitzadores i comercialitzadores d'Últim Recurs.
- Facturació.
- Bono Social.
- Canvi de comercialitzador.
- Inspeccions i revisions.
- Drets del consumidor.



### **Xerrada: "Telefonia/Internet"**

**Data: 29 d'octubre a les 19 hores.**

**Lloc: Biblioteca Municipal**

- El contracte.
- La factura.
- Tipus de numeració i els seus costos.
- Sol·licitud de desconnexió.
- Portabilitat del número.
- Missatges SMS.
- Principals problemes i solució.
- Carta dels drets dels usuaris de les telecomunicacions.

### **Xerrada: "Les assegurances: d'assistència sanitària, de vida. Plans d'estalvi/jubilació"**

**Data: 12 de novembre a les 19 hores.**

**Lloc: Biblioteca Municipal**

- Contractació, duració i rescissió del contracte d'assegurances.
- La prima d'assegurança.
- Comunicacions, actuacions i indemnització en cas de sinistre.
- Reclamacions.
- Drets i deures de l'assegurat.

### **Xerrada: "Les comunitats de propietaris"**

**Data: 26 de novembre a les 19 hores.**

**Lloc: Centre Infantil La Peixera**

- Drets i deures de l'assegurat
- Òrgans de govern.
- L'adopció d'acords.
- La quota de participació i fons de reserva.
- Obres privatives i comunitàries.
- Principals problemes als que ha de fer front: molèsties, morositats, nous elements, activitats prohibides.