

## CASA AÏLLADA I SEGONA RESIDÈNCIA

### Extremeu la seguretat:

- Tanqueu la porta principal i secundàries amb clau i si pot ser amb panys de seguretat i baldes.
- Instal·leu reixes, com a mínim, a les finestres i portes de planta baixa.
- Els tancaments d'alumini, són més vulnerables, per tant s'han de reforçar amb un sistema de tancament addicional (bloqueig des de l'interior)
- Poseu un sistema de bloqueig de persianes un cop tancades
- Instal·leu temporitzadors automàtics d'encesa dels llums interiors del domicili, que són visibles des de l'exterior.
- Si disposeu de cadenat que envolta la casa, situeu-lo el més allunyat possible per què no es pugui acostar cap vehicle.
- Els animals de companyia són molt útils a l'exterior de la casa.

### Telèfons d'interès:



## Denúncies



Si tot i les precaucions que preneu sou víctimes d'un fet delictiu és necessari que denuncieu el fet.

Podeu denunciar els fets tant al Cos de **Mossos d'Esquadra** com a la **Policia Local**. A més disposeu d'una altra manera ràpida i àgil de fer-ho a través d'Internet a l'adreça [www.gencat.net/mossos](http://www.gencat.net/mossos)

Si us decidiu per presentar denúncia a les dependències policials sabeu que:

- ✓ Les Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) presten servei les 24 hores del dia.
- ✓ Es poden presentar denúncies per escrit.
- ✓ És aconsellable portar un document d'identificació personal o facilitar sempre el número de DNI.
- ✓ Si heu patit un robatori porteu una llista dels efectes sostrets amb el màxim de dades significatives.
- ✓ Si sou víctimes d'un delictu no toqueu res i aviseu als Mossos d'Esquadra (088) o la Policia Local (935 72 11 10)
- ✓ Si teniu coneixement d'un fet delictiu o en sou testimoni aviseu la policia, la col·laboració ciutadana és imprescindible per al coneixement dels delictes i evitar-ne de posteriors.
- ✓ Presentar **denúncia falsa** està penat per les lleis de l'estat.



## CONSELLS DE SEGURETAT PER AL DOMICILI



Generalitat de Catalunya  
[www.gencat.net](http://www.gencat.net)



Ajuntament de Montornès del Vallès  
[www.montornes.cat](http://www.montornes.cat)

Aquest tríptic tracta sobre mesures de seguretat per al propi domicili. Preneu aquesta informació com uns consells per minimitzar tant com sigui possible les situacions de risc.

## MESURES DE SEGURETAT

### CLAUS PER A UNA PREVENCIÓ INTEGRAL:

- **Alarma:** S'ha de connectar sempre, tan si es marxa fora com si us trobeu al domicili dormint. Cal que estigui connectada amb una Central Receptora d'Alarmes (CRA) que avisi a la policia. Consulteu alguna empresa d'instal·lació de sistemes de seguretat. La situació de l'aparell s'ha de trobar en un lloc de difícil accés.
- **Accessos exteriors:** Protegiu-los per mitjà de reixes, portes reforçades o blindades i amb els panys tancats (preferible doble pany). Canvieu els panys si heu perdut les claus o hi vivia altra gent anteriorment. Assegureu-vos que els accessos que donen a patis interiors queden tancats.
- **Accessos interiors:** Quan aneu a dormir eviteu deixar les claus posades al pany interior o fàcils de trobar. Tanqueu bé portes i finestres. És molt útil col·locar una balda interior a les portes d'accés. Connecteu els sistemes d'alarma.
- **Garatge, Vehicles i Eines:** Assegureu-vos que es deixa tot tancat. No deixeu les claus posades al vehicle, ni fàcils de trobar dins el domicili, i si disposa d'alarma activeu-la. No deixeu eines a l'abast que facilitin el forçament de panys o d'accessos.
- **Il·luminació perimetral:** Deixeu el llum encès a la nit. Es pot disposar de llums que s'activen amb temporitzador.
- **Actitud davant de persones i vehicles desconeguts:** Aviseu a la policia quan us adoneu de la presència de persones alienes que observen o controlen un domicili, o el moviment de vehicles, o que ja els ha vist en altres ocasions amb una actitud sospitosa. Fixeu-vos com van vestits, quin vehicle utilitzen i aviseu a la policia.

## VACANCES O SORTIDES

### CONSELLS BÀSICS:

- **Uns mínims de desconfiança:** Tanqueu amb clau tots els accessos i connecteu l'alarma. Deixeu objectes de valor i diners quantiosos a caixes de seguretat d'entitats bancàries. Eviteu difondre que us absenteu de casa. Si teniu activat el contestador automàtic no deixeu un missatge que n'indiqui l'absència.
- **Simuleu que hi ha algú:** No tanqueu totalment les persianes, si disposeu de reixa. Instal·leu un temporitzador automàtic de llums, ràdio o TV. Deixeu roba estesa. És aconsellable que tingueu algú que us reculli el correu de la bústia per evitar que s'acumuli i indiqueu-li una manera de ser localitzats.
- **Objectes de valor:** Elaboreu un inventari d'objectes amb números de sèrie, marques (ex. número DNI) i models. Esdevé molt útil disposar de fotografies dels objectes més valuosos.

### QUAN US TROBEU AL DOMICILI I CREIEU QUE UN ESTRANY HI HA ENTRAT O HI VOL ENTRAR

- Obriu els llums i/o crideu, farà fugir el lladre.
- Mireu a l'exterior per si veieu algú o un cotxe desconegut.
- Aviseu a la policia per facilitar-ne tota la informació que es pugui.
- Eviteu sempre la confrontació amb qualsevol intrús i en tot cas faciliteu-ne la fugida.

## QUAN TORNEU AL DOMICILI I US ADONEU QUE ALGÚ HI HA ENTRAT

### Actueu amb serenitat:

- Si observeu que algú ha entrat al domicili no entreu, podria ser que encara hi hagués algú a l'interior, i aviseu ràpidament a la policia.
- Si detecteu un vehicle sospitós pels voltants intenteu fixar-vos en el model, color, matrícula i nombre de persones (com més dades millor). Telefoneu per facilitar tota la informació obtinguda a la policia, no espereu la seva arribada per facilitar-la.
- Si decidiu entrar, és preferible fer-ho més d'una persona, no toqueu res, l'escena dels fets cal que es mantingui intacta. Tanqueu el recinte i espereu l'arribada dels agents de policia.

## CONSELLS PER A DIFERENTS TIPUS DE DOMICILI

### COMUNITAT DE VEÏNS

#### La seguretat és cosa de tots:

- No obriu l'entrada principal a persones desconegudes.
- Demaneu la identificació al personal de companyies subministresadores (empresa i nom). Si dubteu, truqueu la companyia.
- Comproveu que la porta del garatge queda tancada a l'entrar i al sortir.
- Fixeu-vos que des d'obres exteriors no es pot accedir (per bastides o escales) als habitatges.