



M. Júlia Cid Barrio, secretària accidental de l'Ajuntament de Montornès del Vallès,

CERTIFICO:

Que el Ple, en sessió ordinària en data 9 de setembre de 2021, ha aprovat per unanimitat el següent acord:

“Moció de suport a la gent gran, contra la deshumanització dels serveis bancaris davant la bretxa digital i les comissions abusives.

L'empitjorament del servei ofert per les entitats bancàries al conjunt del territori català és una realitat que s'ha anat agreujant durant els darrers anys. Constatem com els bancs han canviat les normes d'atenció a les persones, imposant un sistema que exclou aquelles que no tenen capacitat ni competències en la utilització de les noves tecnologies. El fet de tractar amb un caixer automàtic les deixa fora de lloc.

Primer es van establir horaris cada cop més limitats, després es va oferir l'ús del caixer amb el suport d'un empleat o empleada i, finalment s'ha remès a les persones a un caixer sense cap tipus de suport o ajuda, fet que s'ha agreujat en el cas de molts municipis tant urbans com rurals, que s'han anat reduint o s'han quedat sense cap sucursal bancària.

Aquesta pràctica dels serveis bancaris, no contribueix a la sensibilització i foment del bon tracte cap a la gent gran, tot el contrari, posa de manifest la deshumanització de l'atenció d'aquestes entitats envers nosaltres.

Considerem que les persones que pateixen una malaltia, limitacions o falta de competències en aquesta matèria no han de ser excloses socialment. Per dret han de ser tractades com una persona més de la nostra comunitat, facilitant-los les eines necessàries que les rescatin de la bretxa que les porta a una forma de marginació social.

Les persones i la seva condició de clients, els ha de permetre tenir dret a que se'ls reconegui la seva independència per escollir i rebre l'atenció que requereixin de la manera que ho necessitin.

Les noves tecnologies són una ajuda per al desenvolupament de la nostra comunitat, avançant cap a un futur que hauria de ser més social i beneficiós per



a tothom, per tal d'aconseguir unes ciutats i uns municipis veritablement amigables amb les persones, especialment amb les més vulnerables, que en aquest cas inclou les més grans.

Per altre costat, els bancs han fixat unes quotes abusives que denominen "prestació de serveis", a totes aquelles persones que tinguin ingressos mensuals inferior a 600€ (pensionistes, assalariats/des, desocupats/des, subsidis, etc), és a dir a les persones més desfavorides i que a l'estar totes i tots obligats a percebre els seus ingressos per transferències bancàries, el banc tenen tot el control, per desenvolupar aquestes pràctiques poc ètiques i denunciabls en un moment de crisi sanitària i social com l'actual que perjudica als i les més desfavorides atesa la insuficiència d'ingressos que perceben.

Per això reclamem als banc que retirin aquestes quotes abusives i siguin més empàtics amb la ciutadania i sobretot amb les persones amb més dificultats econòmiques, ja que durant el 2008 gran part del sector bancari espanyol fou rescatat amb 65.000 milions d'euros. D'aquests, 42.000 milions d'euros van ser aportats per l'Estat i 23.000 milions d'euros del Fons de Garantia de Dipòsit, és a dir, amb l'aportació dels impostos de la ciutadania van ser entregats a entitats 42.000 milions, que al final estan sent a fons perdut.

Es proposa al Ple Municipal, previ dictamen de la Comissió Informativa de l'àrea de Presidència i Gestió Econòmica, l'adopció d els següents ACORDS:

Primer. Instar als conjunt d'entitats financeres i bancàries que operen als nostres municipis que revisin els seus protocols recuperant l'atenció personalitzada adreçada a aquelles persones grans o vulnerables que no poden fer ús de les tecnologies i se'ls assessori, informi i acompanyi en la realització de gestions. D'altra banda qui millor que el personal de l'entitat on dipositen els seus estalvis i la seva confiança.

Segon. Demanar a les instàncies competents que es regularitzi una normativa més justa, d'equilibri territorial i solidària, que permeti donar servei als veïns i veïnes dels municipis que s'han quedat sense sucursal bancària.

Tercer. Instar al Govern de la Generalitat de Catalunya i al Govern de l'Estat espanyol a que actuïn amb les normatives pertinents per acabar amb aquestes comissions abusives denominades prestació de serveis que perjudiquen a una immensa majoria de la ciutadania.



Ajuntament de
Montornès del Vallès

Secretaria
Serveis Jurídics i
Administratius de Secretaria

Exp. gral.: X2021006033
Exp. tipus: SGMP2021000018

Quart. Donar difusió a aquest acord traslladant-lo a la Conselleria de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, al Govern de l'Estat i a la Comissió Permanent del Consell Consultiu de la Gent Gran del Vallès Oriental.

Cinquè. Traslladar aquesta moció i donar a conèixer els acords presos als Ajuntaments del Vallès Oriental.”

I, perquè consti, signo aquest certificat amb el vistiplau de l'alcalde.

Document signat electrònicament