

.....

**La Policia de la
Generalitat - Mossos
d'Esquadra desenvolupa
diferents tasques de
prevenció de delictes.
En aquest fullet
trobareu informació
i consells per reduir el
risc de ser víctima dels
delictes més freqüents.**

.....

Mossos d'Esquadra
www.gencat.cat/mossos

.....

El número de telèfon 112 és un número únic i gratuït per a tots els països europeus i amb resposta immediata les 24 hores del dia, que centralitza totes les trucades d'urgència.

A través d'aquest número podeu sol·licitar els serveis públics d'atenció a emergències per a accidents greus, incendis, salvaments i rescats, successos de violència masclista, robatoris o atenció mèdica urgent.

Cal memoritzar, doncs, aquest número per si us cal utilitzar-lo davant qualsevol situació d'emergència per la qual necessiteu ajuda.

No utilitzeu aquest número per demanar informació ni per a cap altre fet que no requereixi una actuació d'urgència. L'ús indegut d'aquest número pot dificultar la tasca dels serveis públics que atenen les urgències reals.



Gent gran

.....

**Consells
per prevenir
ser víctima
d'un delicte**

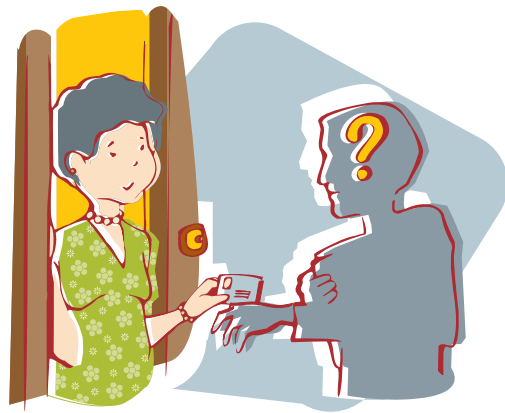
.....

 **Generalitat de Catalunya**
Departament d'Interior,
Relacions Institucionals i Participació

mossos d'esquadra


Per estar més segurs a casa...

- Tanqueu sempre la porta amb clau.
- Si perdeu les claus, canvieu els panys.
- Procureu que els accessos a casa vostra compleixin unes mínimes condicions de seguretat (portes blindades, reixes, sistemes d'alarma...). És recomanable posar reixes a les finestres que donen a patis interiors.
- No obriu la porta a persones desconegudes.
- Demaneu sempre la identificació al personal de companyies d'aigua, llum, gas o telèfon.
- No tingueu molts diners a casa, ni objectes de valor.



Per estar més segurs al vostre edifici...

- No faciliteu l'entrada ni a captaires ni a venedors ambulants.
- Quan sortiu o entreu al garatge, comproveu que la porta quedi tancada.

- Si a l'exterior del vostre edifici hi fan obres, assegureu-vos que no es pot accedir a dins del vostre habitatge mitjançant bastides o escales.

Quan marxeu de vacances...

- No difongueu gaire que marxeu uns dies.
- Demaneu a algú que us reculli la correspondència.
- No tanqueu les persianes del tot o deixeu algun llum encès o roba a l'estenedor.
- No deixeu cap missatge al contestador automàtic en què es dedueixi que sou fora.
- És aconsellable elaborar un inventari dels objectes més valuosos amb números de sèrie, marques i models per tal de facilitar la feina a la policia en cas de robatori.



Desconfieu...

- Si us telefonen anunciant-vos que us ha tocat un viatge i que per obtenir-lo s'ha de trucar a un número de telèfon (generalment un 806 o 807), segurament és una estafa, que acabareu notant a la factura telefònica.

- Quan us facin una enquesta telefònica, no faciliteu les vostres dades personals a l'interlocutor.

- No lliureu documentació amb dades de caràcter personal. Amb l'excusa de conèixer el vostre consum d'aigua, llum o gas o de comprovar si les vostres dades són correctes, és possible que us demanin un document o factura. No lliureu aquesta documentació ja que les vostres dades poden ser utilitzades per a altres finalitats no desitjables.
- Desconfieu de persones desconegudes que us diuen que són amics d'algun familiar vostre o d'algun veí i que us demanen diners per a alguna emergència.



Si sou víctima d'un delict...

- Si detecteu alguna persona sospitosa al voltant de casa vostra, no dubteu a trucar a la policia.
- Si sou víctima d'un robatori, no toqueu res i poseu-vos en contacte immediatament amb la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra.
- Si observeu que algú ha entrat al vostre domicili, aviseu ràpidament els Mossos d'Esquadra (tel. 112) o la policia local i no hi entreu. Podria ser que encara hi hagués algú a l'interior.