

**1. Solicitante Titular (en adelante, "prestatario/s")**

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

DNI/NIF: \_\_\_\_\_

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

DNI/NIF: \_\_\_\_\_

**2. Representante del Prestatario (completar en caso de que aplique)**

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

DNI/NIF: \_\_\_\_\_

**3. Datos de contacto**

Teléfono móvil: \_\_\_\_\_ Teléfono fijo: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

**4. Identificación del préstamo hipotecario**

- Número de Préstamo Hipotecario: \_\_\_\_\_

**5. Identificación de la cuenta asociada al préstamo hipotecario**

Identificación de la cuenta corriente/libreta titularidad del/los prestatario/s asociada al préstamo hipotecario:

\_\_\_\_\_

(En el caso de que el/los prestatario/s no tuviese/n cuenta abierta en Bankia S.A., se deberá especificar cuenta de abono).

**SOLICITAN**

La devolución del importe cobrado por la aplicación de la cláusula suelo contenida en el préstamo hipotecario indicado en el punto 4 anterior.

Según lo establecido en el RDL citado, ni es/los prestatario/s, ni Bankia, S.A., podrán ejercitar ninguna acción judicial o extrajudicial en relación con el objeto de esta reclamación durante el tiempo en que ésta se tramite.

Si se interpusiese demanda judicial con anterioridad a la finalización del procedimiento de esta reclamación se producirá la suspensión del procedimiento judicial hasta que se resuelva la misma.

Los datos personales proporcionados en el presente documento por el/los prestatario/s serán incorporados y tratados en ficheros bajo responsabilidad de Bankia, S.A., domiciliada en la calle Pintor Sorolla nº 8, 46002-Valencia, y C.I.F. A-14010342, con la única finalidad de gestionar y tramitar esta reclamación. El/los prestatario/s podrá/n ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante Bankia, S.A., por escrito, acreditando su identidad.

Fdo. \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2017