

Cinquena reunió del Comitè d'Avaluació i Seguiment

Projecte d'intervenció integral de Montornès Nord

10 de Novembre de 2016
Espai Cultural Montbarri

En quin moment estem?

Juliol 2009	Generalitat de Catalunya atorga la subvenció en el marc de la Llei de barris
Febrer 2010	Signatura del conveni entre l'Ajuntament i el Departament de Política Territorial i Obres Públiques per al desenvolupament del projecte en el període 2009-2013
Novembre 2013	Concessió de la pròrroga ordinària de dos anys per al període 2014-2015
Novembre 2015	Sol·licitada pròrroga extraordinària de quatre anys per al període 2016-2019
Juliol 2016	Atorgada pròrroga extraordinària per només dos dels quatre anys sol·licitats. El proper 31 de desembre de 2017 finalitza el termini de la última pròrroga atorgada.

Estat d'execució del projecte:

A 15 d'octubre de 2016, data de la darrera justificació econòmica, el Projecte d'intervenció integral de Montornès Nord s'ha executat en un **49.70%**. Del total pressupost de 9.990.000,00€ s'ha justificat davant l'Oficina de Gestió del Programa de Barris la quantitat de 4.965.504,37€.

La Generalitat de Catalunya durant aquest 2016 ha pagat 731.474,92€ a l'Ajuntament de Montornès del Vallès i manté un deute de 1.474.081,30€.

Estat d'execució dels camps d'actuació:

• Camp 1 Millora del l'espai públic	37.89%	
• Camp 2 Rehabilitació dels elements comuns dels edificis	6.06%	*
• Camp 3 Provisió d'equipaments per a l'ús col·lectiu	62.81%	
• Camp 4 Incorporació tecnologies de la informació	74.53%	
• Camp 5 Foment de la sostenibilitat del desenvolupament urbà	78.89%	
• Camp 6 Equitat de gènere en l'ús de l'espai públic	64.05%	
• Camp 7 Millora social i econòmica	75.54%	
• Camp 8 Accessibilitat i supressió barreres	44.14%	

TOTAL DEL PROJECTE

49.70%

* Aquest percentatge només recull les subvencions atorgades a les comunitats de veïns que han estat efectivament pagades durant l'execució de les obres de rehabilitació dels elements comuns. Actualment l'Ajuntament té subvencions atorgades pendents de pagament per un import de 334.170,02€.

Avaluació del Projecte:

Coincidint amb la sol·licitud de pròrroga extraordinària, a mitjans de 2015 es va elaborar **l'avaluació participada del Projecte d'Intervenció Integral** per tal de redefinir el projecte i presentar-lo a una nova pròrroga de la Generalitat de Catalunya. En un primer moment l'equip tècnic i polític va fer una valoració del projecte i va redefinir les actuacions previstes per adaptar-les al context i la situació actual. Després es va consultar la visió del barri i del projecte al veïnat a través d'un enquesta representativa i un taller participatiu.

L'**enquesta** és concebuda com un moment d'opinió. El seu objectiu és conèixer l'opinió de la ciutadania sobre les actuacions fetes fins ara en el marc de la Llei de Barris, així com conèixer quines són les prioritats més importants pel barri segons els veïns i veïnes que hi viuen.

Els resultats obtinguts ens mostren dades numèriques i percentatges que es complementen amb la visió més qualitativa que s'ha extret **del taller participatiu** celebrat el 17 d'octubre del 2016.

L'enquesta tenia els següents objectius:

- Conèixer quina visió tenen els veïns i veïnes del seu barri
- Identificar el grau de coneixement del PII i concretament de l'Oficina de Barri
- Avaluar actuacions concretes del PII de Montornès Nord
- Identificar projectes prioritaris pel barri

El nombre d'enquestes per sexe i edat és proporcional a la població del barri de Montornès Nord. La mostra té un marge d'error del 7% i un nivell de confiança del 95%.

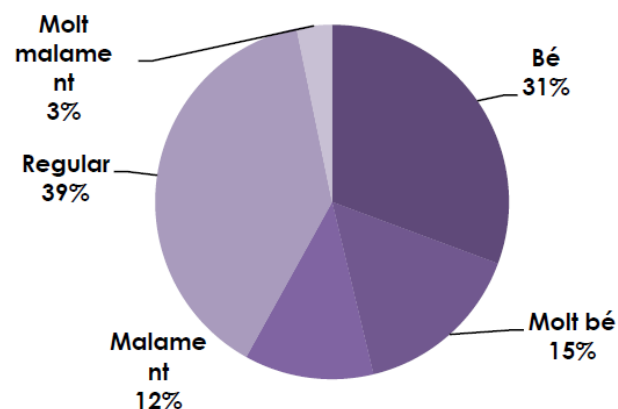
S'han dut a terme 188 enquestes de forma presencial del 21 de setembre al 5 d'octubre de 2015, partint d'una població global major de 16 anys al barri de 2.833 persones. S'ha estratificat per sexe i grups d'edat.

La visió del barri:

Taula 7. Valoració del barri (agrupada)

	Absolut	%
Molt bé (9-10)	29	15,59%
Bé (7-8)	57	30,65%
Regular (5-6)	72	38,71%
Malament (3-4)	22	11,83%
Molt malament (1-2)	6	3,23%
Total general	188	100

Gràfic 5. Valoració del barri



Taula 8. Valoració del barri (agrupada) per sexe

	Dones	Homes
Molt bé (9-10)	16,87%	14,56%
Bé (7-8)	26,51%	33,98%
Regular (5-6)	38,55%	38,83%
Malament (3-4)	12,05%	11,65%
Molt malament (1-2)	6,02%	0,97%
Total general	100	100

Taula 9. Valoració del barri (agrupada) per grups edat

	16-29 anys	30-44 anys	45-64 anys	més de 65 anys
Molt bé (9-10)	8,11%	18,18%	15,38%	20,00%
Bé (7-8)	37,84%	30,30%	25,00%	33,33%
Regular (5-6)	45,95%	33,33%	48,08%	23,33%
Malament (3-4)	8,11%	13,64%	11,54%	13,33%
Molt malament (1-2)	0,00%	4,55%	0,00%	10,00%
Total general	100	100	100	100

Taula 26. Principals aspectes positius del barri de MN

	Respostes	%
Relacions personals	104	25,5%
Espais verds	81	19,9%
Tranquil·litat	65	15,9%
Equipaments i activitats de barri	52	12,7%
Oferta comercial	21	5,1%
Millores dels últims anys (Llei de Barris)	21	5,1%
Facilitat d'aparcament	15	3,7%
Diversitat cultural	14	3,4%
Ubicació i vies de comunicació	8	2,0%
Neteja del barri	8	2,0%
Altres	19	4,7%
Total general	408	100,00%

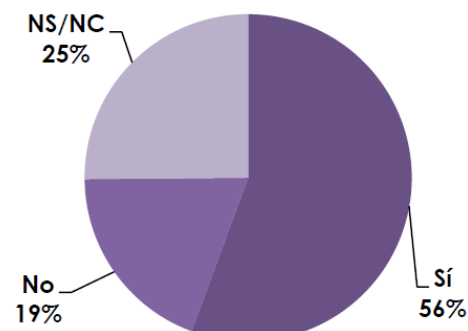
Taula 30. Principals aspectes negatius del barri de MN

	Respostes	
Accions incíviques	66	18,0%
Immigració	48	13,1%
Activitat comercial	45	12,2%
Inseguretat	36	9,8%
Manca equipaments i millora d'espais	35	9,5%
Manteniment i neteja del barri	34	9,3%
Poca oferta de transport públic	28	7,6%
Problemes estructurals i ajudes	27	7,4%
Mal estat dels edificis	20	5,5%
Poca oferta per joves i infants	11	3,0%
Pèrdua d'activitat i identitat de barri	5	1,3%
Altres	12	3,3%
Total general	367	100,00%

Taula 34. Creus que el barri millorarà en els propers anys?

	Absolut	%
Si	104	55,61%
No	36	19,25%
NS/NC	47	25,13%
Total general	187	100

Gràfic 12. Creus que el barri millorarà en els propers anys?



Coneixement i visió del Projecte d'intervenció integral:

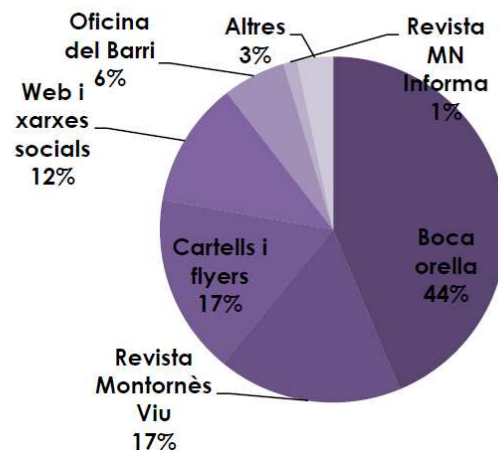
La segona part de l'enquesta estava dedicada a identificar el grau de coneixement dels veïns i veïnes sobre el PII de Montornès Nord. En primer lloc es van fer un conjunt de preguntes tancades per conèixer com s'informen els ciutadans del què passa al barri i al municipi; també es va preguntar pel grau de coneixement de l'Oficina del Barri i es va demanar una valoració oberta del seu funcionament. En aquest bloc de preguntes també es va demanar una valoració de l'1 al 10 de projectes concrets del PII.

Com demostra el gràfic el principal mitjà d'informació al barri és el **boca orella**.

Taula 40. Per quin mitjà?

	Absolut	%
Boca orella	104	43,70%
Revista Montornès Viu	41	17,23%
Cartells i flyers	40	16,81%
Web i xarxes socials	28	11,76%
Oficina del Barri	14	5,88%
Revista MN Informa	3	1,26%
Altres	8	3,36%
Total general	238	100

Gràfic 16. Per quin mitjà?



Taula 43. Què és el que més valores de l'Oficina de Barri?

	Absolut	%
Bona atenció/tracte	44	37,61%
Servei als veïns	27	23,08%
Ajuda a persones	16	13,68%
Informació	12	10,26%
Facilitat per fer tràmits	5	4,27%
Altres	13	11,11%
Total general	117	100

El **87.23%** dels enquestats diu conèixer el Projecte d'intervenció integral i el **59.89%** afirma haver tingut algun contacte amb l'Oficina del barri. Respecte a la valoració que els enquestats fan de l'Oficina del barri destaca la bona atenció, el tracte, el servei al veïnat, la informació i ajuda que s'ofereix i la facilitat per fer els tràmits.

Valoració de les actuacions incloses en el Projecte:

Taula 44. Nota mitjana dels principals projectes del PII

Principals projectes del PII	Nota mitjana
Suport a les dones	8,3
Festes i activitats culturals	7,8
Servei de mediació	7,6
Activitats infants i joves	7,6
Participació	7,6
Projectes de convivència	7,5
Orientació i Inserció laboral	7,3
Millores als carrers i places	7,1
Suport al comerç	6,9
Oficina Municipal Acollida	6,9
Unificació d'antenes	6,7
Rehabilitació d'edificis	5,7

Quant al projecte de *suport a les dones*, tot i ser el projecte més ben valorat, s'observa que la meitat de la població major de 65 anys valora aquest projecte com a regular.

En relació a l'edat, s'observen algunes diferències en el projecte *Millores de carrers i places* ja que són els més joves els que valoren més positivament aquest projecte. En canvi destaca la població major de 65 anys que el valora lleugerament pitjor. Passa el mateix amb el projecte *Suport al comerç*, en aquest cas la població major de 45 anys és la que té una visió més crítica al respecte.

Els projectes de convivència són més ben valorats per la població jove i adults joves (16 a 44 anys), en canvi la població major de 45 anys en fa una valoració més crítica.

Prioritats per als propers anys:

Taula 46. Prioritats en els propers anys

	Respostes	%
Orientació i inserció laboral	88	51,16%
Repensar el mercat i el comerç	80	46,51%
Repensar el solar del camp de futbol	78	45,35%
Rehabilitació d'edificis	72	41,86%
Millores de carrers i places	67	38,95%
Espais i activitats per infants i joves (Peixera, Satèl·lit, suport escolar)	45	26,16%
Suport a la dona	34	19,77%
Connexió amb el centre	30	17,44%
Resolució de conflictes, suport a comunitats i foment de la convivència	28	16,28%
Activitats culturals i festives	22	12,79%
Total general	544	100,00%

Del taller participatiu les principals propostes recollides son:

- Millorar els horaris i les tarifes de bus, acabar la passarel·la i fer un carril bici.
- Continuar amb el manteniment de l'espai públic (plagues, senyalització, enllumenat)
- Abordar el debat sobre els usos de l'espai públic per part de nens, joves i gent gran
- Dissenyar el solar del camp de futbol com un espai polivalent.
- Mantenir l'Oficina del barri com un espai permanent.
- Ampliar l'Espai de recerca de feina.
- Continuar amb el programa de suport a la rehabilitació i la gestió de comunitats: donar ajuts flexibles a la rehabilitació, projecte per adaptar els balcons per poder estendre roba per dins, retirada d'antenes, millora de la neteja de les escales i el compromís dels inquilins, millora de la comunicació i la confiança entre els veïns, buscar solucions al tema de la ocupació, etc.
- Buscar la participació de totes les comunitats culturals del barri en les festes de Sant Joan.
- Acompanyar qualsevol actuació urbana d'una campanya de civisme i convivència. Treballar el civisme des de petits, des de les famílies i les escoles.
- Facilitar l'experiència laboral de dones. Donar continuïtat al projecte Clara i Olímpia.
- Més formació de català i castellà per a estrangers.
- Donar suport als emprenedors i reactivar i ampliar el mercat de marxants.

Dades generals de Montornès Nord:

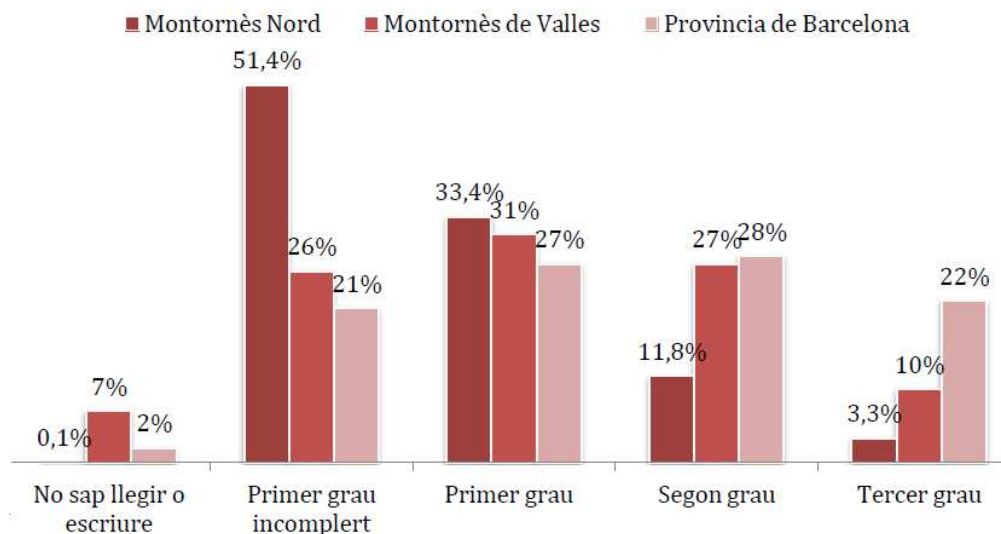
Població:

- Primera onada migratòria. Població provinent d'altres comunitats autònomes (23%). Principalment majors de 65 anys.
- Segona onada migratòria. Població provinent d'altres països (32%). Principalment població jove, en major mesura africana i masculinitzada.
- Població nascuda a Catalunya (45%). Principalment fills de la primera i la segona onada migratòria.

Nivell educatiu:

- Més de la meitat de la població no té estudis i un 33,4% només té estudis primaris. Així, comparativament parlant, té un molt menor percentatge de població amb estudis secundaris o universitaris.

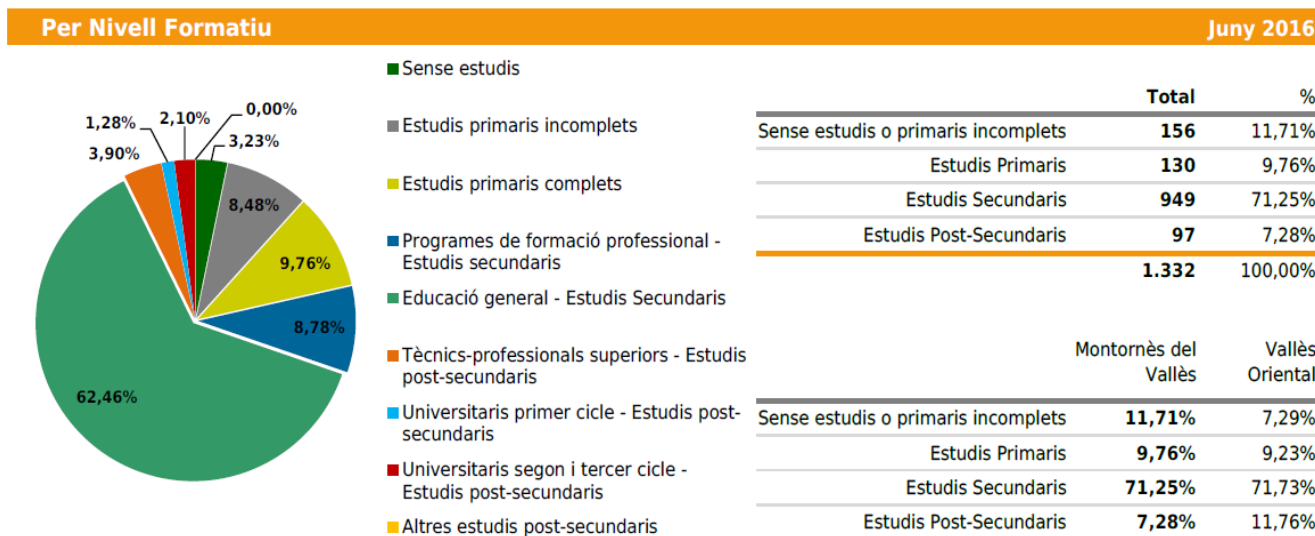
Font: INE 2015



Atur: *

- Taxa d'atur registrat al juny de 2016: 17.14% (3.27 punts més que a la comarca)
- Taxa d'atur feminitzada i incrementada vers als homes en gairebé totes les franges d'edat
- Persones aturades d'origen estranger, un 18,8 % del total, dels quals un 69.2% provenen del Magrib.
- El grup de persones amb nivell d'educació general i estudis secundaris són els que integren el gruix més destacat de desocupats, molt per sobre de la resta (un 62,46 %).
- De les 1332 persones aturades al mes de juny, 434 son aturats de llarga durada (més de 24 mesos) i 498 des de fa menys de 6 mesos.

*Dades de municipi no segregades per barri.



Font: Servei d'informació estadística municipal del Vallès Oriental

El PIB per habitant (en milers d'euros) de Montornès del Vallès és de 38,2. Respecte el Vallès Oriental suposa 10.8 més. No obstant la Renda familiar disponible bruta per habitant (en milers d'euros) amb 15.5 és 0.5 inferior a la de la comarca.

Estat de l'edificació:

- o 31 edificis que representen 1.362 habitatges.
- o 85.5% del total dels habitatges van ser construïts abans de 1976.
- o 79.8% dels habitatges no tenen ascensor i es situen en edificis de Planta baixa + 5 plantes.
- o El manteniment de façanes i cobertes es deficient, sovint amb problemes d'aïllament tèrmic.
- o La xarxa de desguàs presenta deficiències i els elements comuns de les instal·lacions sovint són els originals, sense mecanismes de protecció individual.
- o La crisi ha afectat especialment el barri amb execucions hipotecàries, baix preu dels habitatges i problemàtiques relacionades amb l'ocupació d'habitatges.

Situació urbanística:

- o La capacitat que atorga el planejament urbanístic està esgotada.
- o S'ha millorat en accessibilitat i supressió de barreres amb la construcció de rampes i la col·locació de baranes.
- o S'ha millorat la connectivitat del barri amb el centre amb la construcció de la passarel·la i el camí fluvial.
- o Els espais de domini del cotxe són molt importants. L'aparcament es produeix de forma desordenada.
- o Transport públic escàs i dependència total del vehicle privat.

Situació econòmica:

- o Comerç local basat en el petit comerç, de primera necessitat i familiar.
- o Comerç molt afectat pels canvis en els hàbits de compra i per l'envelliment de la població autòctona
- o Es detecta un procés de substitució d'usos: locals reconvertits en habitatges.
- o El mercat de venda no sedentària traslladat als dissabtes té dificultats per consolidar les vendes.
- o Mercat Nostra Senyora del Carme amb gran part de les parades tancades i amb les instal·lacions obsoletes.

Detall d'execució dels diferents camps d'actuació:

Actuacions acabades:

ACTUACIÓ	PRESSUPOST	JUSTIFICAT
	2013	
110201 Reurbanització Pç. Poble	664.798,96	664.798,96
330201 Centre cultural Montornès Nord	515.832,36	515.832,36
550301 Contenedors soterrats	96.096,25	96.096,25
770301 Itinerari del lleure	46.094,11	42.215,87
770601 Cohesió social a través de la cultura	72.000,00	61.629,22
770801 Desplaçament nens a escoles	345.000,00	275.000,00
770901 Atenció població nouvinguda	109.905,89	122.614,83
771001 Esport, salut i convivència	48.000,00	46.220,36
771401 Centres Oberts	72.032,56	72.032,56
771501 Dinamització dels joves	95.967,44	89.803,59

Actuacions arxivades:

ACTUACIÓ	PRESSUPOST	JUSTIFICAT
	2013	
330101 Centre interpretació natura	280.000,00	166.737,48
440201 Xarxa wifi	40.000,00	0,00
550201 Airejadors i vàlvules estalvi aigua	8.000,00	0,00
660201 Actuacions transversals equitat gènere	48.000,00	2.141,70
771301 Fractura digital	32.000,00	0,00

Actuacions que es mantenen en el període 2016-2017:

ACTUACIÓ	PRESSUPOST	JUSTIFICAT	MODIFICACIÓ	PRESSUPOST
	2013		2015	2016-2019
110101 Reurbanització C. Llibertat	1.475.511,10	146.133,55	0,00	1.329.377,55
220201 Unificació antenes	40.000,00	6.734,80	25.000,00	58.265,20
330301 Montornès Nord Actua (mercat)	404.167,64	0,00	0,00	404.167,64
440101 Aules informàtiques	40.000,00	21.473,76	0,00	18.526,24
550101 medi ambient en edificis públics	120.000,00	0,00	0,00	120.000,00
550401 connectivitat del barri	879.903,75	606.038,50	0,00	273.865,25
660101 Agent per a la igualtat	120.000,00	114.093,83	82.147,83	88.054,00
660301 Espais familiars	48.000,00	11.543,00	0,00	36.457,00
660401 Habilitació PADI	40.000,00	22.774,40	0,00	17.225,60
770101 Gestió del PII	384.000,00	378.646,17	240.000,00	245.353,83
770201 Pla participació ciutadana	200.000,00	112.400,78	0,00	87.599,22
770401 Suport a la rehabilitació	144.000,00	99.113,69	72.113,69	117.000,00
770501 Mediació comunitària	88.000,00	47.250,75	0,00	40.749,25
770701 Cultura proximitat	48.000,00	25.311,32	10.370,78	33.059,46
771101 Dinamització del comerç	128.000,00	20.946,76	0,00	107.053,24
771201 Inserció en mercat laboral	128.000,00	127.459,83	114.459,83	115.000,00
771601 Educatius fora horari lectiu	137.999,98	48.731,97	0,00	89.268,01
880201 Front carrer Llibertat	480.000,00	59.696,60	0,00	420.303,40
220101 Programa de rehabilitació	1.958.000,00	92.304,56	-25.000,00	1.840.695,44
550501 Il·luminàries baix consum	228.690,00	0,00	-126.000,00	102.690,00
660501 violència domèstica	64.000,00	5.710,47	-36.289,53	22.000,00
880101 Rampes i talús a Primer de maig	360.000,00	272.797,49	-38.198,21	49.004,30

Millora de l'espai públic, accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques. Millora de la connectivitat del barri amb el centre (Camp 1, 5 i 8)

Actuacions desenvolupades:

- Reurbanització de la **plaça del Poble**.
- Ampliació i arranjament de voreres i col·locació de baranes al **c. Federico Garcia Lorca**
- Tres grans rampes per **millorar la connexió del c. Nou d'abril** amb les diferents places
- Col·locació de **baranes i construcció de rampes** a diferents punts per millorar l'accessibilitat
- Construcció de la **passarel·la sobre el riu Mogent**, pavimentació i il·luminació del camí fluvial i millora de l'entorn.
- **Jardí urbà** a les darreres del c. Nou d'Abril. **Millores als murs de contenció a finals de 2016.**
- Procés participatiu per introduir millores a l'entorn de la **Plaça Lluís Companys. Inici d'obres a principis 2017**
- **Pla estel de Montornès Nord.** Treball de diagnòsi i consulta ciutadana en relació al carrer Llibertat. La seva reurbanització s'organitza en les següents fases:
 - Zona de la Pèrgola i sorral
 - Entorn i creuament de l'Escola Marinada
 - Creuament del carrer Llibertat i Federico Garcia Lorca
 - Façana sud del Mercat Ntra. Sra. del Carme fins al CJ Satèl·lit i final del Carrer.



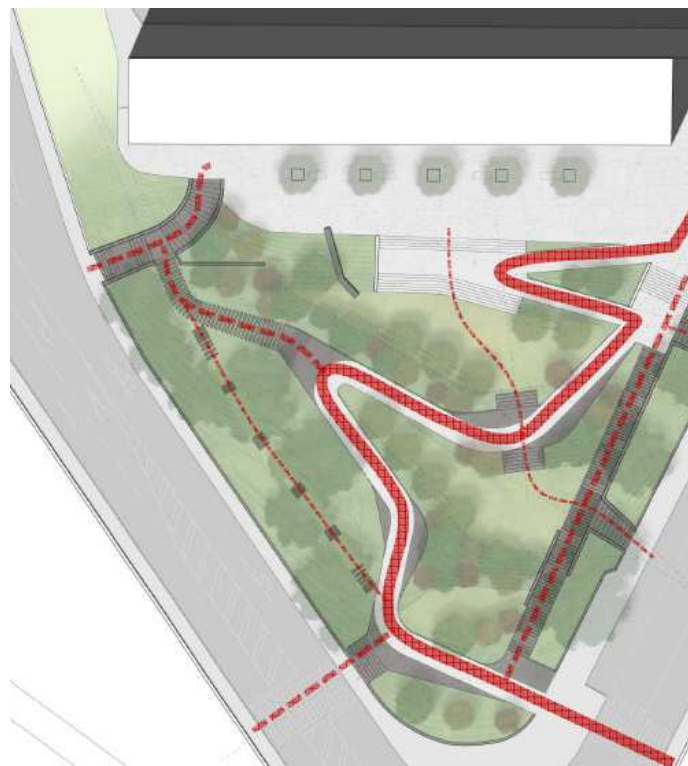
Actuacions pendents d'executar:

➤ **Projecte de millora de la Plaça de la Pèrgola**

En el darrer més s'ha presentat el projecte executiu al veïnat. Les principals característiques del nou projecte són:

- Fer de la plaça un espai accessible i de confluència, que faciliti la mobilitat.
- Obrir la plaça als edificis més propers.
- Aprofitar els desnivells del terreny per a crear un recorregut accessible i sinuós.
- Mantenir l'estructura d'arbrat i ombres, amb nova vegetació de fàcil manteniment.
- Font d'aigua i elements de joc per als més petits

L'inici d'obres es preveu a principis de 2017.



➤ **Reurbanització del carrer Llibertat**

En data 13 d'octubre de 2016 va finalitzar el termini per a presentar oferta en la licitació del contracte de redacció del projecte executiu de reurbanització del carrer Llibertat. Abans de finals d'any estarà adjudicat el contracte. El termini per la redacció del projecte és de 9 mesos.

La proposta haurà de tenir en compte les aportacions recollides al Pla Estel de Montornès Nord.



Proposta d'actuació de la remodelació del carrer de la Llibertat
presentada per Pla Estel



Dotació d'equipaments, incorporació de les TIC i millora de la sostenibilitat en el desenvolupament urbà (Camp 3 i 5)

Actuacions executades:

- Remodelació del nou **Espai Cultural Montbarri**
- Dotació d'**equips informàtics** al Dispositiu d'inserció laboral i l'Aula d'informàtica a l'EC Montbarri
- **Itinerari de lleure** a l'entorn de les Tres Creus
- Instal·lació de **contenidors soterrats** a l'entorn del mercat i plaça Autonomia.

Actuacions pendents d'executar:

- Actualment en execució la **substitució en l'enllumenat** per lluminàries de baix consum.
- **Equipament cívic d'ús polivalent** compatible amb els usos comercials del Mercat Nostra Senyora del Carme
- Intervenció a la parcel·la de l'**antic camp de futbol** sota criteris de sostenibilitat i respecte del medi ambient.



En aquest àmbit la intervenció al Mercat Nostra Senyora del Carme és l'actuació que presenta major complexitat. A nivell urbanístic és necessari modificar el PGOU del municipi, cal assolir un consens amb tots els propietaris i propietàries actuals de parades, definir el model de gestió del futur mercat i definir l'estratègia per a que l'activitat del nou equipament municipal serveixi per revitalitzar comercialment el mercat i el seu entorn.

La intervenció i usos de la parcel·la del camp de futbol serà definida conjuntament amb la participació del veïnat. Les inversions al municipi previstes per 2017 poden dificultar l'execució d'aquesta actuació abans de l'acabament de la vigència del Projecte d'intervenció integral de Montornès Nord.

Programa de rehabilitació dels elements comuns dels edificis (Camp 2)

Acompanyament tècnic a les comunitats de veïns:

- S'ha reforçat aquest 2016 amb la **incorporació d'una arquitecta tècnica** que a jornada completa es dedica a gestionar el programa de rehabilitació i oferir acompanyament a les comunitats de veïns
- Realitzem les **Inspeccions Tècniques dels Edificis** de forma gratuïta
- El **Servei de Mediació Ciutadana** en un 78% gestiona conflictes veïnals i ofereix tallers a les comunitats.

Suport econòmic a les comunitats de veïns:

- Percentatges de subvenció del **50% i 75%** per a la rehabilitació dels elements comuns dels edificis
- Subvenció de fins al 100% per a persones que compleixen els requisits de la clàusula de cohesió social
- Ajuts de **673,48€ per escala** per la reordenació d'antenes parabòliques
- Pagament avançat de la subvenció mitjançant endós a l'empresa constructora i/o instal·ladora de les antenes
- Atorgats fins a la data 420.000,28€ en ajuts a la rehabilitació i 35.384,06 en ajuts per la reordenació d'antenes

Total d'escaleres a l'àmbit d'intervenció del projecte	98
Total d'escaleres que requereixen alguna intervenció	77
El percentatge d'escaleres on s'ha intervingut és:	55,8%
De les escaleres on hem intervingut, tenen projecte el :	79,1%
De les escaleres on hem intervingut, han sol·licitat els ajuts:	76,7%
De les escaleres on hem intervingut, han finalitzat les obres:	48,8%
De les escaleres on hem intervingut, han finalitzat tot el procés:	34,9%

Total d'escaleres amb antenes irregular a façana	91
Percentatge d'escaleres que han sol·licitat ajuts	54,9%
Percentatge d'escaleres amb treballs finalitzats i subvenció pagada	27,5%

Relacions de veïnatge:

A través del programa **Viu i conviu al barri** durant l'estiu 2016 hem recuperat l'enllaç amb gran part de les escales de veïns. A partir de 69 entrevistes hem actualitzat la diagnosi feta l'any 2013, s'ha realitzat una tasca educadora davant determinades percepcions i sobretot escolta activa dels neguits del veïnat. En alguna escala s'ha intervingut per resoldre algun incident.

Els principals temes detectats han estat:

- Manca d'organització en la neteja de les escales
- Manca de comunicació entre el veïnat
- Presència de cotxets i bicicletes al replà
- Morositat en els pagaments a la comunitat
- Queixes per les humitats presents als pisos
- Poca implicació dels propietaris en les reunions
- Ocupacions de pisos i percepció d'inseguretat



TALLERS DE GESTIÓ
DE COMUNITATS DE PROPIETARIS

Òrgans de govern
i llibre d'actes

26 d'abril, a les 18 h
ESPAI CULTURAL MONTBARRI

Més informació a
l'Oficina del barri tel. 93 568 81 27
oficina.barri@montornes.cat

Propers tallers
Impagaments; civisme i
convivència; i ocupació
irregular d'habitatges

En general les relacions entre el veïnat són cordials, la gent gran té una bona xarxa de suport i els presidents/es intenten normalitzar les relacions de veïnatge, especialment amb les famílies d'origen estranger.

L'exemple de Plaça del Sud número 5-6-7:

L'objectiu ha estat desenvolupar una **experiència pilot en una comunitat de veïns per tal d'abordar de forma integral les dificultats** detectades (relacions de veïnatge, procés de rehabilitació aturat, gestió de la comunitat). La intervenció té el suport de la Diputació de Barcelona.

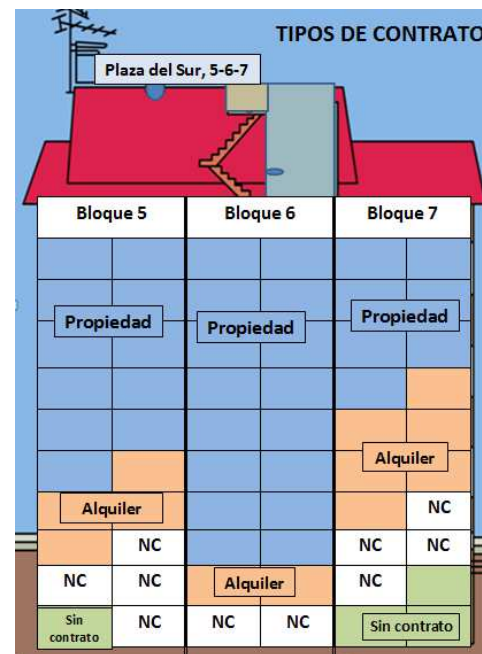
L'edifici en concret el formen **60 habitatges i 7 locals**, entre els quals hi ha 2 pisos i 1 bar. Compta amb 3 presidents d'escala i 1 president de Comunitat. Dels 60 habitatges 22 propietaris no resideixen

El bloc promou la rehabilitació de la façana. El procés avança lentament per la complexitat que suposa la recollida de les derrames aprovades. Durant els darrers anys ha intervingut el tècnic de rehabilitació i el Servei de Mediació Ciutadana en diverses ocasions. Ara per fi sembla que començarà la primera fase de les obres.

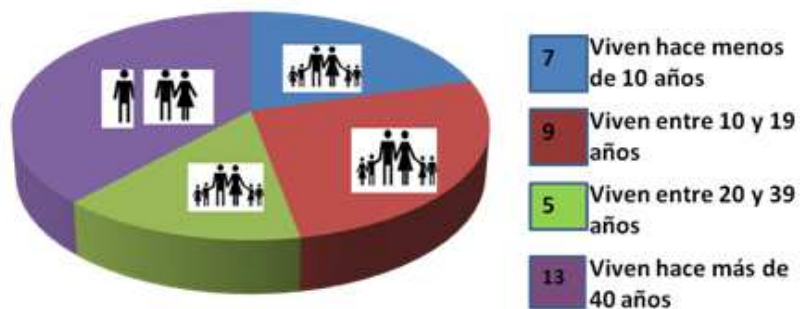
El treball parteix d'una **diagnosi a partir d'entrevistes individuals** amb tot el veïnat per tal d'identificar la realitat global de les escales i aspectes de convivència.

Actualment una comissió mixta formada per personal tècnic i veïns i veïnes proposa actuacions i fa seguiment dels acords.

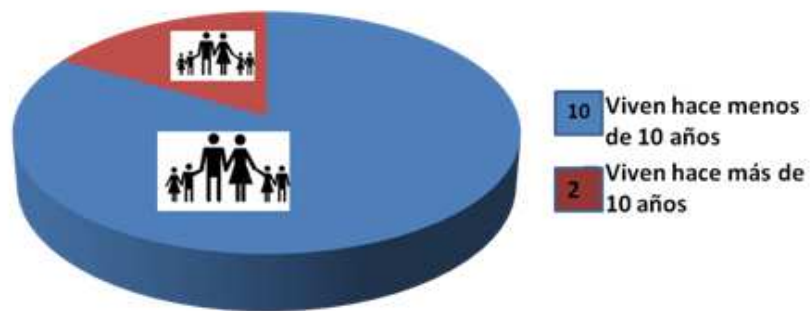
Els resultat més immediat ha estat l'increment en el cobrament de derrames extraordinàries per a la rehabilitació dels elements comuns de l'edifici.



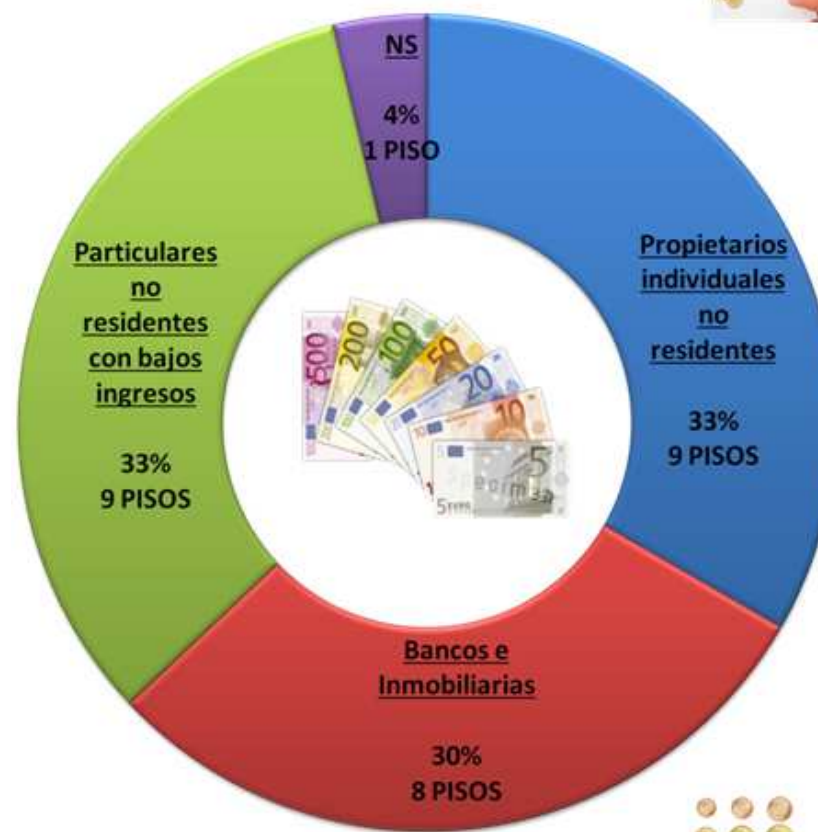
PISOS DE PROPIEDAD



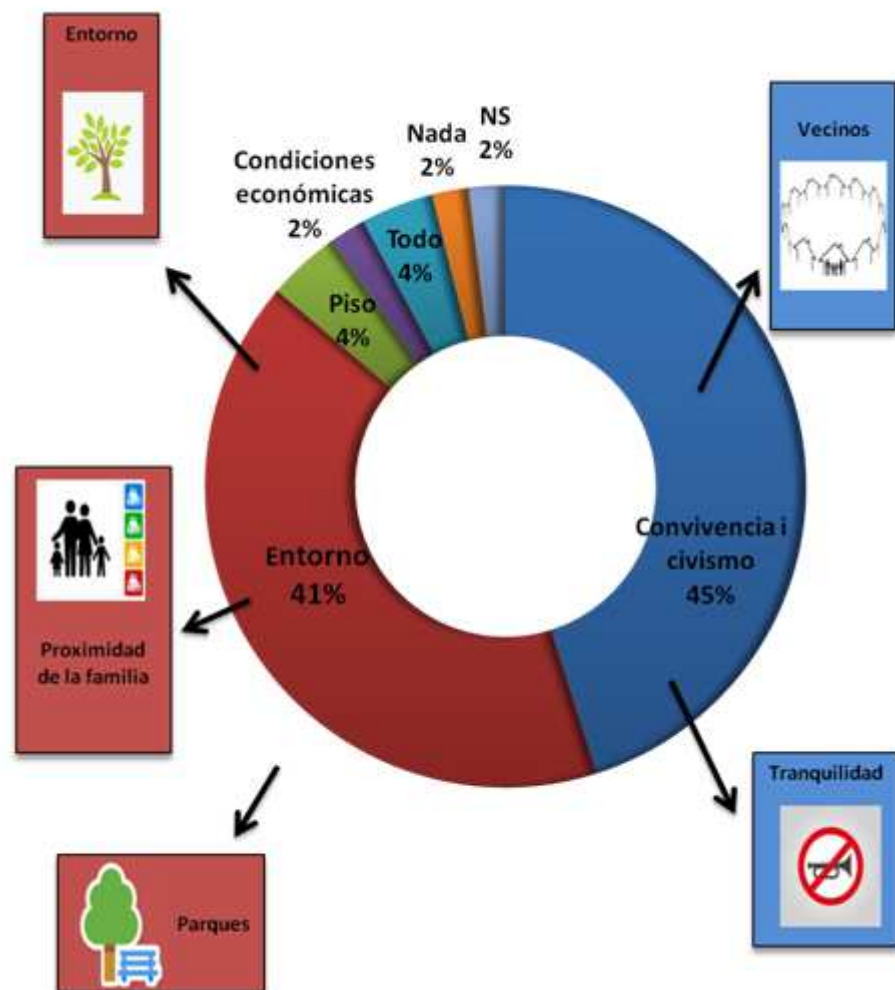
PISOS DE ALQUILER



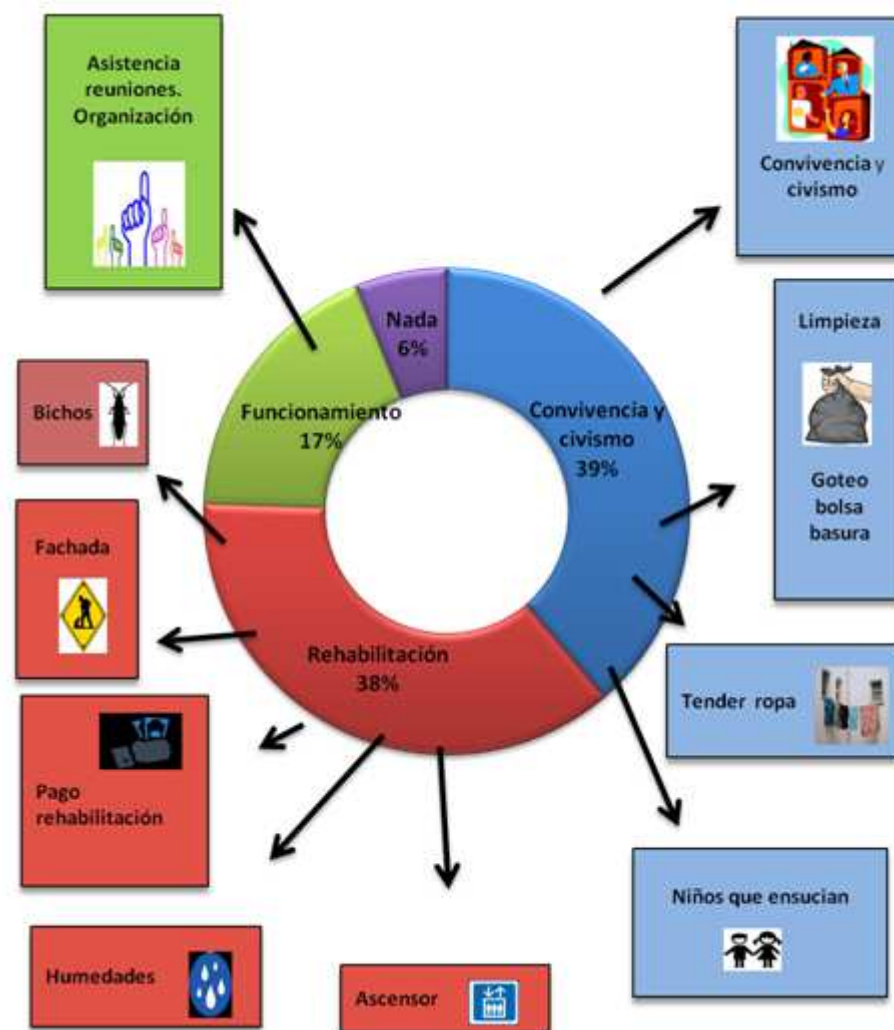
PAGOS INFERIORES AL 20% 27 PISOS



ASPECTOS MÁS VALORADOS DEL EDIFICIO

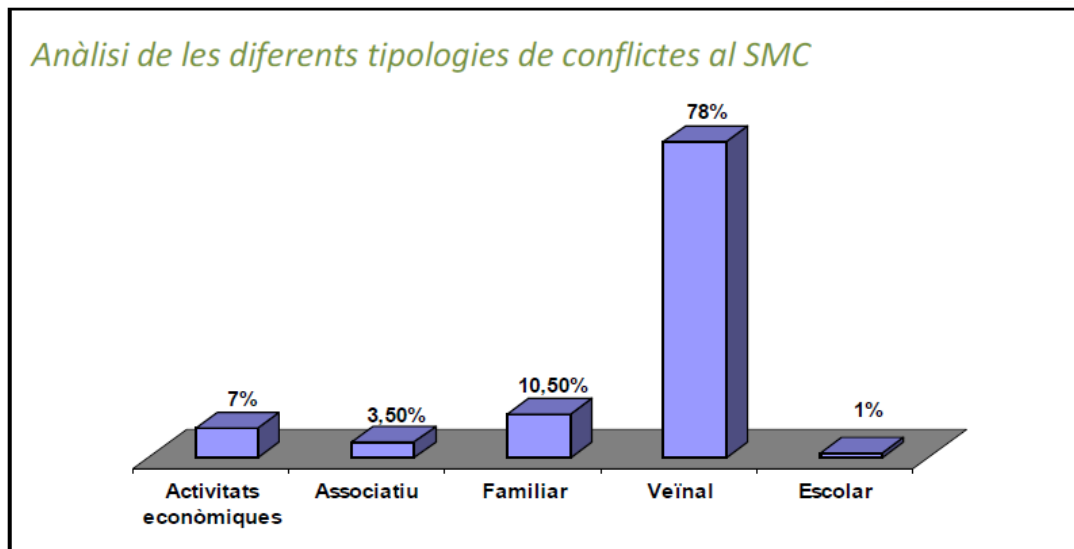


ASPECTOS A MEJORAR EN EL EDIFICIO



Millora social i econòmica (Camp 6 i 7)

Servei de Mediació Ciutadana:



Sovint els conflictes veïnals tenen com a principal tema la morositat. **Situacions d'impagament per causes sobrevingudes**, segurament degut al context de crisi econòmica actual. La manifestació del problema normalment la fa el President qui explicita la manca de recursos econòmics de la comunitat per fer front a les necessitats bàsiques. L'actuació des de la mediació, en molts casos, suposa una diversificació del tractament del conflicte i alhora una individualització envers a cadascú dels propietaris integrants de la comunitat.

El proper mes de gener finalitza el pressupost d'aquesta actuació. Actualment l'Ajuntament treballa per poder donar continuïtat al servei.

Equitat de gènere:

El camp d'Equitat de gènere té per objectiu incorporar la visió de gènere transversalment en totes les actuacions del projecte. Es important tenir en compte les dificultats que es troben les dones per accedir al mercat laboral pel sol fet de ser dones. Cal treballar l'autoestima, la motivació i les dificultats de conciliació familiar i laboral.

La participació activa de les dones d'origen estranger en els diferents grups de treball les ajuda a connectar-se amb l'entorn, a relacionar-se amb els veïnat, a practicar l'idioma, i les capacita per afrontar nous reptes personals i professionals.

Accions desenvolupades:

- Commemoració de diades significatives (exposicions, cineforum, concerts)
- Espai Dona (espai setmanal de relació i creixement personal)
- Grup de conversa en castellà
- Servei d'Informació i Atenció a la Dona amb suport psicològic i assessorament jurídic
- Projecte d'inserció laboral amb perspectiva de gènere
- Pacte d'entitats contra la violència
- Protocol municipal per l'abordatge de la violència masclista

Actuacions pendents d'executar:

- Crear l'**Espai familiar** com eina per fomentar l'apoderament de les dones del barri.
 - fomentar la seva autonomia per prendre decisions
 - facilitar la conciliació laboral,
 - tractar aspectes de l'economia domèstica
 - treballar la relació amb l'escola
- Ampliar el **Programa d'inserció laboral** incorporant la perspectiva de gènere, actualment *Olimpia*.
- Donar continuïtat al **SIAD** i ampliar els serveis que el componen un cop s'esgoti la dotació pressupostària de l'actuació.

Resum anual d'atencions SIAD 2015

Nombre de dones ateses	148
Nombre d'atencions realitzades	253
Nombre de dones ateses pel servei d'assessorament psicològic	35
Nombre d'atencions realitzades pel servei d'assessorament psicològic	107
Nombre de dones ateses pel servei d'assessorament jurídic	61
Nombre d'atencions realitzades pel servei d'assessorament jurídic	72
Nombre de dones usuàries en situació de violència masclista	14

Programa educatiu fora de l'horari lectiu:

- **Programa *Fem els deures*.** Aules de reforç on es treballa de manera lúdica, participativa i atractiva les dificultats educatives i/o personals d'infants i joves. S'intenta potenciar el descobriment dels interessos i gustos de cada participant, se'ls motiva per continuar amb l'itinerari educatiu, es treballen habilitats personals i socials bàsiques i es donen a conèixer tècniques d'estudi. El servei presta 17.5 hores setmanals d'atenció a infants de Montornès Nord.
- **Servei de biblioteca.** Servei de caràcter preventiu que pretén millorar l'èxit escolar, afavorint l'obtenció d'habilitats i eines per assolir aprenentatges, actituds i hàbits d'estudi. La participació és voluntària. El servei està obert quatre tardes a la setmana.
- **Servei de logopèdia.** Per alumnes amb necessitats educatives especials s'ofereixen 14 hores setmanals de logopèdia.
- **Aprenentatge de la llengua per a famílies.** Davant la demanda feta per les pròpies mares s'ofereixen classes de català i/o castellà per a persones no alfabetitzades principalment d'origen estranger. Aquest aprenentatge pretén afavorir la relació de les famílies amb l'escola.
- **Programa de suficiència alimentària.** A través de l'escola i del Centre Infantil La Peixera s'ofereix esmorzar i berenar a famílies en risc d'exclusió. En el curs 2015 eren 51 infants i aquest curs 2016 29 infants.
- **Espai materno infantil.** Servei de suport familiar per a mares amb infants de fins a quatre anys. Es tracta d'un espai d'intercanvi conduït per una educadora social que els facilita informació i suport en la tasca de criança dels fills. El projecte inclou la col·laboració puntual de professionals del Centre d'Atenció Primària de Montornès relacionats amb la pediatria i d'altres tècnics municipals.

Participació, convivència i acció sociocultural:

➤ Diagnosi participada sobre convivència

Es tracta d'una diagnosi col·lectiva sobre la convivència i el civisme al barri elaborada durant 2015 amb la participació dels diferents agents polítics, tècnics, entitats i col·lectius informals. Inclou un mapa de relacions entre entitats i col·lectius, dades objectives i recull la visió i les percepcions més qualitatives dels entrevistats.

La diagnosi per últim identifica espais d'oportunitat i accions per millorar la convivència i el civisme.

Les fulles: principals dificultats de convivència

- Contaminació acústica (mesos d'estiu i alguns punts especialment)
- Ús intensiu de l'espai públic
- Infants sols al carrer fins tard
- Comunitats de veïns (morositat, soroll i brutícia)
- Manca de relació entre comunitats de diferents nacionalitats (no entre infants o joves però circumscrit a escoles i instituts)
- Rumors tracte de favor

Les arrels: l'inconscient

- Canvis en la concepció de convivència i civisme que porten a menor nivell de tolerància
- Estereotips i prejudicis multidireccionals
- Por per desconeixement de l'altre
- Exaltació etapes anteriors i visió negativa de l'actualitat
- Ciutadans de primera i de segona
- Cap de turc dificultats actuals
- Manca identitat comuna i compartida

El tronc: causes estructurals de les dificultats detectades

- Coincidència del Ramadam durant els mesos d'estiu (finestres obertes, finalització de l'escola)
- Ús més intensiu de l'espai públic per part d'algunes famílies (característiques dels habitatges i de les unitats familiars, manca d'alternatives o espais adequats, tendència creixent a occident de mantenir les relacions socials en l'àmbit privat)
- Envel·liment de la població autòctona (unitats familiars més petites, pèrdua de referents a les escales, més molèsties...)
- Costums i formes de fer diferents
- Desconeixement de la llengua
- Ocupació diferenciada de l'espai públic i estigmatització d'equipaments educatius amb moltes potencialitats
- Empobriment d'algunes famílies com a efecte de la crisi

Eixos de treball



➤ Viu i conviu al barri

Viu i conviu ha estat el projecte sota el qual hem aglutinat des del mes de maig de 2015 diverses actuacions per fomentar la convivència intercultural i intergeneracional. Per desenvolupar-lo hem comptat amb el suport econòmic del SOC (Servei Públic d'Ocupació de Catalunya) a través de les convocatòries de *Treball als barris* que ens ha permès contractar un equip professional específic per aquest projecte.

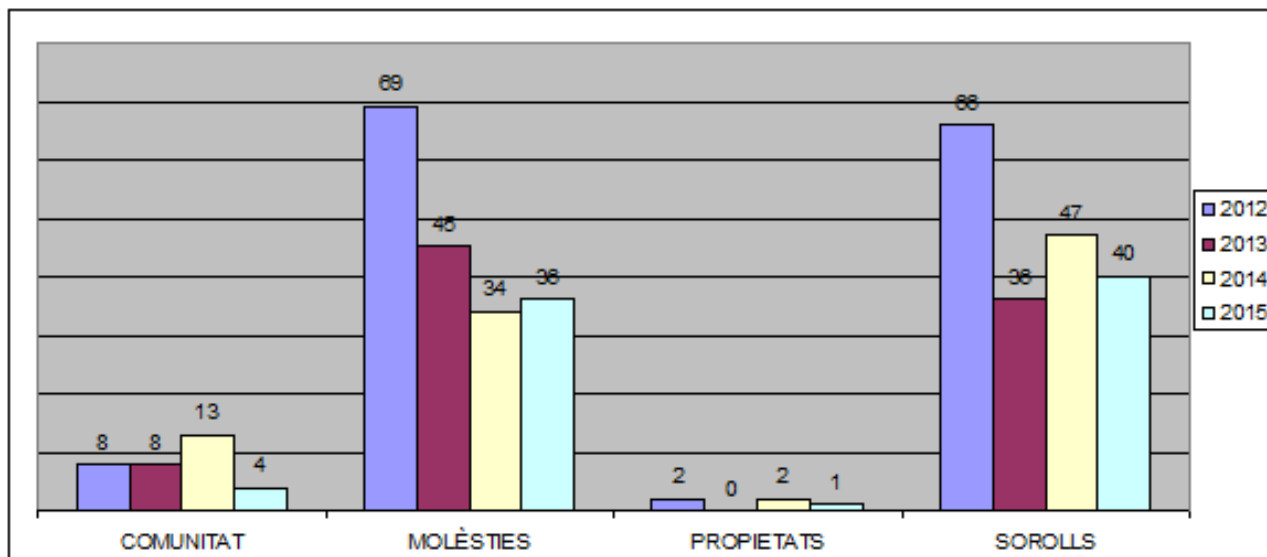
Accions:

- o Programació a l'espai públic durant els mesos de maig a setembre
- o Torneig de futbol amb infants i joves
- o Patis oberts a l'Escola Marinada
- o Disseny, plantada i cura del jardí urbà *El nostre jardí*
- o Espai d'intercanvi cultural i gastronòmic
- o Observació de l'espai públic
- o Entrevistes amb presidents d'escala



➤ Campanya ***Estiu en convivència als carrers i places de Montornès Nord***

Hem reeditat la campanya *Estiu en convivència als carrers i places de Montornès Nord* durant els estius de 2015 i 2016. L'objectiu és fomentar i difondre els valors que poden ajudar a conservar i millorar el benestar del veïnat que habitualment comparteix l'espai públic, sobretot en època estiuenca.



Conflictes veïnals durant l'estiu segons dades de la Policia Local



➤ Festes de Sant Joan

En el 2015 i 2016 l'Oficina del barri ha pres el relleu a l'associació de veïns de Montornès Nord, que tradicionalment organitzava les revetlles. Sant Joan és un moment important pel barri i hem valorat la importància de mantenir aquestes festes trobant la complicitat del veïnat a l'hora de dissenyar i dinamitzar les revetlles. Per això, s'ha creat una comissió formada per veïns i veïnes del barri que han participat en totes les fases d'organització de les festes.

En aquests dos anys el grup s'ha cohesionat i consolidat amb ganes de seguir organitzant les revetlles en el futur. La programació d'aquests dos anys ha combinat actes tradicionals que funcionen bé com la cercavila i la posada del mocador, l'orquestra, l'espectacle de varietats, la paella popular o el berenar de la gent gran amb d'altres nous com el vermut popular que incorpora la participació d'entitats de tot el municipi. Destaca també el recital de poesia, que en l'edició de 2016 hem aconseguit implicar 18 persones de diferents procedències per llegir poesies en diferents idiomes. L'assistència a l'acte va comptar amb unes 60 persones.



➤ Montbarri Aixeca el teló

Programació cultural de qualitat dirigida especialment a públic familiar. Combinem cinema, ball, teatre i música, on hem volgut donar prioritat a les propostes de caire familiar. Els objectius d'aquest programa són els següents:

- Crear públic local interessat en les arts escèniques i les seves diverses disciplines i educar en sensibilitat artística.
- Articular programacions artístiques de qualitat, combinant companyies professionals i companyies amateurs.
- Donar resposta a la demanda ciutadana d'espectacles culturals infantils i familiars en horari de cap de setmana.

- Dinamitzar l'Espai Cultural Montbarri i afavorir la connexió entre Montornès Nord i Montornès centre a través d'un equipament atractiu per tota la població.

La taxa d'ocupació mitja de la sala durant els actes programats durant el 2015 és del 57,19% i de l'1 de gener de 2016 a 31 de setembre de 2016 és de 38,61 %.

➤ **La consolidació d'espais estables de participació**

La participació ciutadana ha estat present en tot el desenvolupament del PII Montornès Nord, des del primer diagnòstic per a la redacció del projecte fins a l'avaluació de l'impacte de les actuacions el darrer any.

Durant l'any 2015 s'ha creat la comissió de festes, sobretot, per organitzar les festes de Sant Joan arrel de la dissolució de la junta de l'associació de veïns i veïnes del barri. Aquesta comissió està formada per persones a títol individual. Pel que fa a la **comissió d'entitats** en diverses ocasions els membres de la comissió han valorat que la seva assistència a la comissió era més aviat a títol individual i no tant com a representants d'entitats per les dificultats que suposava traspasar la informació a la resta de membres de la seva entitat i fer-los partícips de les activitats del barri. Cal tenir en compte que la majoria d'entitats tenen un centre d'interès temàtic o de col·lectiu determinat (infants, gent gran, comerciants, escola, tradicions...), però no tenen el barri com a centre d'interès. En aquest marc, hem fet una valoració amb les persones de les dues comissions i s'ha decidit mantenir-les amb les següents funcions:

- o **Comissió d'entitats:** agrupa entitats que no estan presents a la comissió de festes i és important tenir un espai de seguiment i contrast del Pla de barris. Es proposa transformar la comissió d'entitats en **Comissió de seguiment del Pla de barris** oberta a entitats i veïnat interessat. Les reunions d'aquesta comissió seran esporàdiques sempre que des de l'Oficina es valori que hi ha informació a aportar.
- o **Comissió de festes de Montornès Nord:** valorem mantenir aquesta comissió amb les persones a títol individual que estiguin interessades, tot i que des de la comissió es busquin complicitats d'entitats. La comissió de festes organitzarà bàsicament les festes de Nadal i Sant Joan amb el suport de l'Oficina del barri. Mantindrem contacte amb la comissió de festes municipal.

En el proper període caldrà generar els mecanismes de participació necessaris per abordar el projecte d'execució del carrer Llibertat en els aspectes que no han quedat resolts. El passat 2015 s'ha conclòs el Pla estel de Montornès Nord amb la col·laboració del veïnat.

Durant 2014 i 2015 s'han fet 4 processos de participació al barri, en els quals han participat un total de 334 persones:

- Plaça Lluís Companys i entorn
- Pla estel Montornès Nord
- Diagnosi i treball entorn la convivència
- Avaluació i reformulació del Projecte d'intervenció integral



Treball amb infants i famílies per conèixer com s'utilitzen els espais i recollir propostes



Passejada fotogràfica, observació de l'espai públic i reunions amb el veïnat i les entitats

El paper de l'Oficina del barri

Durant l'any 2015 l'Oficina del barri ha duplicat les seves atencions respecte l'any 2014. En total han estat 3.006 atencions en els diferents serveis que es presten. Ocupació i el Servei de Mediació Ciutadana han estat els serveis més reclamats. Seguit del servei de suport a la rehabilitació i el Servei d'Informació i Atenció a les Dones.

Inserció laboral i dinamització econòmica:

➤ **Mercat de venda no sedentària dels dissabtes**

- o L'any 2013 es canvia de dia de la setmana i d'ubicació
- o L'any 2013 i aquest 2016 s'obra convocatòria per atraure l'establiment de noves parades
- o A juliol de 2016 l'ocupació és del 86% de les parades
- o Aquest 2016 a les ordenances fiscals es recull la bonificació del 100% en el pagament de les tarifes per als paradistes

➤ **Mercat de segona mà**

- o Tres cops l'any s'organitza un mercat de segona mà a la plaça del Poble
- o El veïnat prèvia inscripció participa en la venda de productes. La mitja de participants és de 60.
- o La participació és totalment gratuïta

➤ **Campanya *Aixequem persianes a Montornès Nord***

- o Censats 27 locals tancats a l'eix comercial del barri, excloent el Mercat Nostra Sra. del Carme.
- o Convocatòria anual d'ajuts econòmics per a persones propietàries de locals comercials buits i emprenedors
- o Conveni de col·laboració amb la Unió de Botiguers per a la dinamització dels aparadors dels locals adherits.
- o Locals adherits: 1

➤ **Dispositiu d'inserció laboral DIL BARRI OLIMPIA**

A nivell d'inserció laboral l'Oficina del barri continua impulsant projectes. S'incideix en la millora de l'ocupabilitat de les persones aturades mitjançant itineraris d'inserció laboral, orientació per competències, formació, i pràctiques a empreses. La gent del barri aturada comença a prendre consciència que per accedir a un lloc de treball és necessari adquirir competències tècnico professionals, competències bàsiques i transversals. S'han dissenyat diversos espais de formació on es treballen aquestes competències, com ara alfabetització digital, dirigida a persones que no han fet servir mai un ordinador

En el darrer període s'ha fet 166 entrevistes ocupacionals (94 a homes i 72 a dones). L'espai de recerca de feina ha atès a 221 usuaris/es, en un total de 803 assistències.

En el Dispositiu d'inserció laboral DIL BARRI en el primer semestre de 2016 han participat 62 persones. A més 38 dones participen a l'Olimpia, projecte específic dirigit a dones.

Les accions formatives programades en aquesta edició han estat:

- **Curs d'Auxiliar de Magatzem i Comerç.** 160 hores de les quals 30 són de pràctiques formatives a empreses. En aquesta formació han participat 16 homes, d'edats compreses entre els 18 i els 60 anys.
- **Curs de Neteja d'Edificis, Vidres i Cuina.** 176 hores de les quals 30 són de pràctiques formatives a empreses. En aquesta formació han participat 15 persones, de les quals 6 homes i 9 dones, d'edats compreses entre els 21 i els 58 anys aturats de llarga durada i amb dificultats d'inserció laboral.
- **Auxiliar d'Operacions de Gestió de Residus Formació teórica-pràctica** 160h Pràctiques a empreses 80h. En aquesta acció formativa estan participant 19 persones.
- **Sensibilització en Emprenedoria Social i Cooperativisme.** Dos tallers de 8h. Donar a conèixer eines i recursos pel bon funcionament d'una entitat d'economia social, revisant els aspectes, legals, fiscals, recursos humans. En aquesta formació han participant un total de 40 persones participants dels dispositiu d'inserció laboral.



<https://youtu.be/NPtWdQqD7bM>

El Projecte d'intervenció Integral de Montornès Nord al Pla d'Actuació Municipal

PAM 2016-2019

**VIATGEM
CAP A UN
MONTORNÈS
MILLOR**



Codi actuació	Descripció de l'objectiu operatiu
1.3	Crear i potenciar espais de relació i coneixença entre cultures i generacions
1.3	Donar suport a les iniciatives impulsades per grups informals de dones
1.5	Facilitar la inserció sociolaboral de les dones
2.8	Oferir una programació cultural estable anual adaptada als diferents públics
2.9	Millorar la projecció del barri de Montornès Nord cap a l'exterior a partir de la potenciació de valors identitaris i culturals
2.9	Incrementar la participació de nous perfils socials i entitats a les activitats i els cicles festius
2.9	Fer del c. Llibertat l'element relligador entre el barri de Montornès Nord i el centre
2.9	Cercar projectes culturals d'àmbit municipal que es puguin desenvolupar al barri de Montornès Nord
3.13	Potenciar l'establiment d'activitat econòmica al municipi
3.13	Fomentar el comerç local i de proximitat
3.14	Augmentar l'autonomia personal en la recerca de feina
3.13	Desenvolupar projectes i dispositius d'inserció laboral adreçats a col·lectius específics
4.19	Potenciar la rehabilitació dels elements comuns dels edificis al barri de Montornès Nord
6.5	Anticipar els canvis organitzatius derivats de la finalització del Projecte d'intervenció integral de Montornès Nord