

# PROCÉS PARTICIPATIU DEL PLA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL DE MONTORNÈS DEL VALLÈS

## INFORME DE RESULTATS TALLER 2. DRETS SOCIALS I BENESTAR

VIATGEM  
CAP A UN  
MONTORNÈS  
MILLOR



## 1. OBJECTIU DEL TALLER

**Data:** Divendres 22 d'abril de 2016 de 19 h a 21.30 h a la Sala Parroquial de Sant Sadurní.

**Participants:** 48 persones (representants d'entitats i ciutadans a títol individual)

**Objectius del taller:** Debatre l'Objectiu de Ciutat del PAM "Drets Socials i Benestar" i fer propostes d'actuacions concretes. Generar vincle i comunitat entre el conjunt de la ciutadania, i compromís i complicitat entre la ciutadania i l'ajuntament.



### Organització i dinàmica de treball:

El taller va constar d'una primera part informativa on l'alcalde, el regidor i la cap d'Àrea d'Acció Social van explicar els Objectius de Ciutat del document proposta de PAM i van incidir en l'Objectiu Estratègic 1. *Drets Socials i Benestar*. Es va fer una breu contextualització de la situació social del municipi i dels serveis que s'ofereixen des de l'Ajuntament. La tècnica de participació va explicar la dinàmica del taller.

A la segona part de la sessió, les persones participants es van distribuir en tres grups i es van ubicar en tres racons diferenciats. A cada espai es van tractar objectius estratègics diferents:

#### Racó 1. Inclusió social i gent gran

- Objectiu Estratègic. Aplicar una fiscalitat progressiva que permeti fer polítiques redistributives, explorant els marges legals existents
- Objectiu Estratègic. Potenciar l'autonomia de les persones per facilitar la seva inclusió
- Objectiu Estratègic. Potenciar la integració, la convivència i la implicació de les persones en els programes socials del municipi

#### Racó 2. Educació, Infància i Joventut

- Objectiu Estratègic. Reforçar l'educació com a pilar de l'equitat social i instrument d'igualtat d'oportunitats
- Objectiu Estratègic. Potenciar l'autonomia de la infància i la joventut i la seva participació compromesa en el seu entorn cultural i social

#### Racó 3. Igualtat de gènere

- Objectiu Estratègic. Avançar en la igualtat entre homes i dones

Es va treballar mitjançant dinàmiques de grup per facilitar el disseny de propostes. Els i les participants van poder fer propostes en els tres racons i la dinàmica va permetre arribar a un determinat grau de consens. Es va comptar amb el suport de personal tècnic municipal vinculat a les matèries a debatre.

**Equip dinamitzador:** Cristina Valls, Carolina Costa i Roser Solà (Empresa: Idees).

Es va oferir berenar i servei de cangur.

## 2. CONCLUSIONS

En aquest apartat es presenten les propostes fetes pels participants separades en tres blocs temàtics: 1. Inclusió Social i Gent Gran; 2. Educació, Infància i Joventut; 3. Igualtat de gènere. S'han especificat aquelles propostes que van ser consensuades per les persones participants.

### 2.1. INCLUSIÓ SOCIAL I GENT GRAN

#### **OBJECTIUS ESTRATÈGICS:**

- APLICAR UNA FISCALITAT PROGRESSIVA QUE PERMETI FER POLÍTIQUES REDISTRIBUTIVES, EXPLORANT ELS MARGES LEGALS EXISTENTS
- POTENCIAR L'AUTONOMIA DE LES PERSONES PER FACILITAR LA SEVA INCLUSIÓ
- POTENCIAR LA INTEGRACIÓ, LA CONVIVÈNCIA I LA IMPLICACIÓ DE LES PERSONES EN ELS PROGRAMES SOCIALS DEL MUNICIPI

En general hi ha hagut consens en totes les propostes

#### **INCLUSIÓ SOCIAL**

- 1. Ampliar el Servei d'Atenció Domiciliària.** Es proposa ampliar aquest servei tenint en compte que actualment no arriba a tothom qui ho necessita. Es demana posar especial èmfasi en les persones dependents.
- 2. Donar suport a les persones que pateixen alguna malaltia mental i a les seves famílies.** S'explica que hi ha un gran desconeixement de les malalties mentals i que es visibilitzen poc. Per això es proposa fer accions per donar a conèixer les malalties mentals i incrementar els recursos públics (punt d'informació sobretot en el moment de detecció de la malaltia, terapeutes, psicòlegs, activitats alternatives com la musicoteràpia o el treball amb animals, etc.). Es proposa **treballar en xarxa** entre administració, escoles, clubs esportius, esplai, entitats... per tirar endavant les diferents actuacions plantejades.
- 3. Menjador social.** Ampliar el menjador social de Montornès Nord a tota la població que necessiti aquest servei (actualment està destinat a gent gran). En paral·lel es proposa oferir aquest servei al centre de Montornès. Es requereix la implicació d'entitats socials i de persones voluntàries. Es

proposa que es podria relacionar amb horts socials i amb un futur Banc del Temps.

4. **Banc del temps.** Promoure la constitució d'un Banc del Temps a Montornès amb la implicació d'entitats o grup de persones que l'impulsin. Es proposa tornar a intentar la posada en marxa del Banc del Temps com un espai de traspàs de coneixements i habilitats molt positiu per a la ciutadania i per al municipi.
5. **Treballar per al reconeixement de les persones tot i la seva diversitat.** Fer una diagnosi per identificar com treballar la diversitat (immigració, gènere, persones amb discapacitat, gent gran, etc.) i a partir d'aquí dissenyar accions de coneixement entre diferents col·lectius. En aquest sentit es planteja la necessitat de disposar d'**agents antirumors** als instituts.
6. **Eliminar barreres arquitectòniques.** Perquè Montornès sigui un municipi inclusiu cal treballar per eliminar les barreres arquitectòniques als habitatges i a l'espai públic (carrers, voreres...).
7. **Organitzar activitats de lleure inclusiu per a persones amb discapacitat (infants, joves i adults).** Promoure l'organització d'activitats de lleure per persones amb discapacitat a través d'entitats del sector o grups que ho impulsin. Es planteja el debat de com fer activitats inclusives i de la importància que tothom se senti part de la societat.
8. **Inserció sociolaboral de les persones majors de 40 anys.** Fer accions des de l'Ajuntament conjuntament amb les empreses per facilitar la inserció laboral de les persones majors de 40 anys que tenen problemes per trobar feina i a les quals els queden pocs anys de cotització.
9. **Fomentar el lloguer social utilitzant el parc d'habitatges propietat de bancs.** Es demana que l'Ajuntament pressioni les entitats bancàries perquè cedeixin els seus pisos buits a la xarxa de lloguer social.
10. **Ajuda i acollida als refugiats.** Cercar un posicionament de l'Ajuntament i de tot el municipi per oferir acollida als refugiats.
11. **Organitzar tallers per treballar la gestió de les emocions.** Es considera imprescindible oferir eines per gestionar les emocions a tots els col·lectius d'edat.
12. **Pressionar per tenir metge especialitzat en gent gran i en persones amb discapacitat o malaltia mental.** Tot i que es considera una proposta molt difícil d'assolir, s'ha cregut convenient exposar-la i demanar a l'Ajuntament

que s'impliqui pressionant l'administració competent. En aquest mateix sentit, es proposa (tot i que sense consens), disposar d'un servei municipal d'ambulància que es podria assumir des de Protecció Civil o amb voluntariat.

- 13. Millorar la informació sobre el servei d'urgències i farmàcia 24 hores.** Hi ha un gran desconeixement sobre el servei d'urgències i horari de la farmàcia. Es demana que la farmàcia de Montornès Nord no tanqui el mes d'agost deixant sense servei una part important de la població del municipi.

## **GENT GRAN**

- 14. Construir la Residència i Centre de Dia per a la gent gran.** Hi ha un gran consens a demanar la construcció d'una residència i especialment un centre de dia per a gent gran. Es considera imprescindible que aquest **espai sigui accessible amb un servei de transport públic personalitzat vinculat** que reculli les persones grans que ho necessitin al seu domicili per portar-les al Centre de Dia.

- 15. Habitatges cooperatius per a gent gran.** En un futur es considera que s'hauria de tendir cap a un model d'habitatge cooperatiu per a la gent gran (apartaments amb serveis comunitaris de menjador o bugaderia, metge, etc.).

- 16. Dissenyar una línia d'autobús o transport personalitzat per portar les persones grans al Centre de Dia de Montmeló.** En aquest sentit també es proposa a l'Ajuntament que subvencioni els viatges d'autobús a la gent gran amb un servei similar a la targeta rosa.

- 17. Servei d'acompanyament i suport a la gent gran mitjançant voluntariat.** Dissenyar un servei col·laboratiu entre Ajuntament i Voluntariat per oferir companyia a la gent gran (a domicili, per passejar, anar a comprar,...). Aquesta iniciativa es valora molt positivament per les persones participants, ja que suposaria un benefici per a les dues parts (companyia i traspàs de coneixements).

- 18. Programes intergeneracionals gent gran – adolescents.** Relacionat amb la proposta anterior, es proposa dissenyar un programa per promoure la relació entre gent gran i adolescents. Aquest programa es podria desenvolupar amb el suport de voluntariat i es podria fer als instituts.

- 19. Oferir activitats inclusives als Casals d'Avis.** Repensar les activitats que es fan al Casal i incorporar-ne de noves per facilitar que persones grans de

diferents cultures participin al Casal. Per això es demana la implicació d'entitats i especialment de les associacions de persones immigrants.

**20. Vetllar perquè no es tanqui la sucursal del BBVA a l'agost a Montornès Nord pel trasbals que suposa.**



## 2.2. EDUCACIÓ, INFÀNCIA I JOVENTUT

### OBJECTIUS ESTRATÈGICS:

- REFORÇAR L'EDUCACIÓ COM A PILAR DE L'EQUITAT SOCIAL I INSTRUMENT D'IGUALTAT D'OPORTUNITATS
- POTENCIAR L'AUTONOMIA DE LA INFÀNCIA I LA JOVENTUT I LA SEVA PARTICIPACIÓ COMPROMESA EN EL SEU ENTORN CULTURAL I SOCIAL

### Propostes consensuades pels participants

---

#### EDUCACIÓ

- 1. Adaptar la formació professional a les demandes de les empreses locals,** com a forma d'estimular el mercat laboral.
- 2. Crear el perfil d'educador per a l'orientació a la formació reglada.** Figura de referència dels joves a Secundària, que els ajudi, fent un seguiment durant tot l'any, a escollir i fomentar la formació en estudis superiors. Els referents municipals expliquen que aquest perfil ja existeix a través dels

equips de psicopedagogs de cada centre de secundària reforçat per la figura del referent PIDCES.

3. **Fomentar la coeducació des de les primeres edats.** Incorporar la coeducació al currículum per aprofundir en el tema i conscienciar tant a l'alumnat com al professorat en la **igualtat de gènere**. S'ha de transcendir, es diu, la visibilitat de la desigualtat injustificada només en dates commemoratives aïllades durant l'any (com és el cas dels actes del dia de la dona). Es posa èmfasi en treballar la **prevenció de casos de violència de gènere** que afecten als infants.
4. **Millorar la comunicació escola-família.** Comunicació més fluida sobre els aprenentatges i estat emocional dels fills i filles en les primeres edats. Aquesta demanda la fan especialment les mares que no poden anar a buscar als infants a l'escola i, per tant, s'acaben sentint molt desconnectades de l'educació dels seus fills/filles.
5. **Més recursos educatius per a NEE (Infants amb Necessitats Educatives Especials).** Algunes persones amb fills o filles d'aquest perfil comenten que han de buscar recursos fora del municipi, perquè no n'hi ha de locals. Els tècnics municipals expliquen que cal millorar les prestacions i recursos que actualment es destinen a les famílies a càrrec d'infants amb NEE sense detriment de trobar-ne més.
6. **Millorar la informació global dels recursos educatius (formals i informals) existents al municipi.** Es proposa mantenir la informació actualitzada a temps real i centralitzada per fer-la més visible a la ciutadania.

## INFÀNCIA

7. **Incrementar les beques menjador i els horaris d'acollida.** S'argumenta que hi ha persones que, per motius de feina, no poden anar a buscar els fills o filles a l'escola. En aquest sentit s'explica que les persones en situació laboral precària són les més necessitades i vulnerables, ja que solen tenir horaris flexibles i el cost del menjador o les acollides pot ser igual o fins i tot més alt que els honoraris per hora treballada.
8. **Reforçar la quantitat de professorat a les classes de 3 a 6 anys.** Actualment, les escoles públiques de 3 a 6 anys disposen d'un professor o professora per classe (que acull a 25 infants). Es comenta que aquesta ràtio és del tot insuficient, ja que existeixen realitats molt diferents entre l'alumnat, amb infants amb necessitats especials. S'explica des de l'àmbit municipal que respondre a aquesta demanda no depèn del municipi sinó del



Departament d'Ensenyament de la Generalitat. Tot i així, cada escola de primària disposa d'una vetlladora que reforça la tasca dels docents amb més necessitats. Aquesta despesa l'assumeix l'Ajuntament.

- 9. Incrementar el nombre d'activitats no formals per a infants, sobretot 0-3 anys.** Tant destinades a infants com també a les seves famílies. Es posa l'accent en l'obertura d'espais maternoinfantils d'interrelació de famílies i aprenentatge conjunt.

## JOVENTUT

- 10. Desenvolupar un Pla d'Ocupació específic per a joves (de 17 a 29 anys).** En aquest sentit, representants tècnics de l'Ajuntament van comentar que s'estava planificant un Pla d'aquestes característiques específic per a joves, l'anomenada "Brigada Jove". Una proposta pilot que s'emmarca en els Plans d'Ocupació Local (POL) d'aquest any en que acollirà entre 5 i 6 joves desocupats en àmbits com la jardineria i l'horticultura.
- 11. Crear la figura d'un mediador o facilitador d'iniciatives provinents dels joves.** Aquestes iniciatives poden generar-se en l'àmbit empresarial o cooperatiu però no només, també poden ser el fruit d'un desig de millora a la pròpia localitat. Alguna veu critica la poca facilitat que hi ha al municipi per endegar processos d'innovació i canvi liderats per joves referint-se a un cas concret.
- 12. Crear la figura d'un coordinador que contribueixi a generar lligams i sinergies entre diferents àmbits associats als joves.** Un exemple podria ser lligar actuacions mixtes d'oci i esport, infants i joventut, etc. amb una persona que no pertany a cap àmbit en especial però que treballi per la creació d'interrelacions o sinergies entre els recursos ja existents. S'explica que la missió del personal del Departament de Joventut és la de facilitar la coordinació transversal per fer possible aquest tipus de propostes.
- 13. Millorar la difusió d'activitats formatives i d'oci locals, orientades als joves.** Es proposa que siguin els joves usuaris d'aquestes activitats els que convidin altres joves a través de xerrades als instituts i a espais d'oci. Es considera que pot ser una eina molt eficaç per comunicar (més que els formats tradicionals de comunicació). Des de l'àmbit municipal s'explica que en la diagnosi del Pla Jove ja consta que cal trobar nous canals de difusió i comunicació i millorar els existents. Ara per ara, és una de les màximes prioritats del Departament de Joventut.

**14. Programa de desintoxicació, drogues i alcohol.** S'explica que hi ha una manca de recursos municipals en aquest àmbit (els recursos existents estan destinats especialment a la prevenció de consum de drogues, però que les persones ja addictes han de recórrer a serveis d'altres municipis dels voltants). Com a actuacions concretes es proposa fer xerrades, explicar casos reals, fer orientació i acompanyament, desenvolupar un programa d'esport que capti a persones addictes, etc. S'explica que, efectivament, el Pla Estratègic de Prevenció d'Addiccions (PEPA) actualment emfatitza més la part preventiva que no pas la rehabilitació de les persones afectades. El tècnic municipal informa que està previst que, en breu, el PEPA posi en marxa un servei d'atenció a les famílies (SAFAD)

#### **TRANSVERSALS (INFANTS I JOVES)**

**15. Configurar una metodologia de participació per a la definició del nou equipament per a infants i joves.** Comptar amb la participació activa dels beneficiaris des d'un primer moment on es dissenyarien propostes concretes d'actuacions i formes d'implementar-les. Alguns participants afirmen, a més, que aquest espai es podria estendre a persones adultes (per tal que defineixin les actuacions destinades al seu col·lectiu).

#### **Propostes no consensuades**

#### **EDUCACIÓ**

**16. Estimular i visibilitzar la formació que es fa des de la Creu Roja sobre diversos temes,** com són la sexualitat, l'orientació laboral, les drogues, els protocols d'emergència... Algú del grup ha valorat molt positivament aquesta formació i creu que s'hauria de posar més en valor al municipi.

**17. Treballar per trencar prejudicis en l'elecció de centre educatiu local.** Entorn a aquest punt es va generar un debat. Per algunes persones, l'elecció d'escola es deu a prejudicis associats al grup social que escull cada centre (amb "mala fama" en algun cas). Per d'altres, l'elecció es deu simplement a diferències pedagògiques entre centres, i argumenten que aquestes diferències han d'existir i que no cal homogeneïtzar-les.

**18. Ampliar l'horari de l'escola d'adults.** Una proposta concreta que va fer una persona amb un fill que treballa durant les tardes i no pot assistir a les classes de l'escola d'adults perquè aquestes només s'imparteixen de tarda.

## JOVENTUT

**19. Augmentar els recursos de lleure o educació no formal per a joves.** Es fa evident per als participats que una gran quantitat de joves no utilitza els serveis de lleure locals que hi ha per a joves. En aquest punt es va generar un debat amb diversos punts de vista: en realitat, els recursos són escassos, els joves no els coneixen (problemes de difusió) o simplement no funcionen? En efecte, per a alguns el problema és que el municipi està dividit en dues zones (segons la percepció de la ciutadania) i això fa que, per exemple, recursos com l'Espai Satèl·lit no s'utilitzin per joves del centre, i en ocasions simplement falta diversitat d'oferta. Per a d'altres, el problema és que aquests serveis no es comuniquen de manera eficaç. Per a d'altres, aquests serveis o recursos no acaben de funcionar bé. Per tant, es proposen diferents actuacions en funció de la resposta que dóna cada grup:

- a. Posar un bus gratuït per a joves de secundària que faciliti el desplaçament als serveis específics per a ells (salvant les distàncies físiques).
- b. Crear noves propostes d'oci per a joves que anirien des de activitats com l'escalada a la creació d'espais físics com una discoteca, un cinema, un centre d'oci juvenil tipus la Fàbrica d'un barri de Madrid amb sales de joc en espais oberts i tancats amb ofertes diverses d'oci per a joves (on es podrien organitzar festes, veure internet o veure el cinema). Aquest equipament hauria de permetre "trencar" les barreres físiques i simbòliques existents al municipi.
- c. Avaluat aquests serveis per tal de generar millores i fer-los més efectius i interessants per als joves (estudiar quina és la causa de la manca d'atracció i aflluència de joves en aquests serveis).

## TRANSVERSALS

**20. Crear un espai de reunió intergeneracional, un centre cívic, amb activitats gratuïtes.** Algú demana un centre obert amb activitats gratuïtes, on càpiguen activitats per a totes les generacions. Un lloc on, a més, es puguin reunir grups o entitats (un espai de reunió). Però aquesta proposta va generar reaccions contràries perquè també es comenta que ja existeix un hotel d'entitats obert i el Casal de Cultura. La resposta a aquestes reaccions és que el Casal de Cultura es va polititzar (amb la consegüent pèrdua d'interès d'un sector de la població per aquesta raó) i que a més les activitats que hi fan no són gratuïtes i no estan destinades a totes les edats (ni a trobar-se, sense més).

*Procés participatiu del PAM de Montornès  
Informe de resultats del Taller 2. Drets Socials i Benestar*



## 2.3. IGUALTAT DE GÈNERE

### OBJECTIUS ESTRATÈGICS:

- AVANÇAR EN LA IGUALTAT ENTRE HOMES I DONES

### Propostes consensuades pels participants

---

Les propostes que van sortir es poden agrupar en diferents eixos:

#### I. FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

Aquest va ser l'eix que va tenir un major consens entre les persones participants i un major nombre de propostes:

#### ÀMBIT EDUCATIU

- 1. Fer un programa preventiu i educatiu en relacions i addiccions** als centres educatius del municipi, especialment als instituts, però també a les escoles, amb una freqüència més gran del que s'està fent ara (en aquests moments se n'està fent un per curs escolar). Es proposa un taller mensual mínim. S'aposta per un treball més transversal i continuat en el temps.
- 2. Formació del professorat per tal que tinguin les eines per detectar possibles casos de maltractament que estigui vivint l'alumnat a casa.** Aquesta proposta té a veure també amb el protocol de prevenció i actuació en casos de violència. Es podria incloure l'àmbit educatiu en el protocol municipal d'abordatge en casos de violència perquè fes aquesta funció de detecció i prevenció.
- 3. Tenir en compte les noves tecnologies en les actuacions de prevenció de la violència, especialment en joves.** Avui dia bona part de les situacions de control i assetjament es donen a través de les xarxes socials i les noves tecnologies.
- 4. Promoure la coeducació i l'educació en valors,** que treballin, entre altres, temes com el respecte, l'autoconeixement, l'empatia, les relacions interpersonals, etc.

5. **Fer tallers per a les famílies** per tal de reforçar el missatge i donar-los eines i estratègies per a l'educació en valors. **Incloure els avis i les àvies** en aquests tallers, ja que avui dia tenen un paper fonamental en l'educació dels infants.

### IMPLICACIÓ DELS HOMES

6. **Fer xerrades perquè els homes participin més en els espais on tradicionalment han participat i continuen participant les dones (educació, àmbit social, etc.).**
7. **Relacionat amb el punt 6, fer especial incidència en allò relacionat amb el part i la criança.**
8. **Promoure la sensibilització entre iguals: que els homes facin sensibilització a altres homes sobre el tracte i la relació amb les dones,** com agents informals de prevenció i sensibilització.
9. **Capacitar per poder fer front als micromasclismes quotidians i al MASCLISME en majúscules.** Que es faci una formació per donar les eines necessàries per fer aquesta sensibilització d'homes a homes, i que pugui ser l'embrió d'una xarxa informal de sensibilització i prevenció semblant a la dels agents antirumors.

### POBLACIÓ NOUINGUDA

10. **Fer arribar la informació a les persones d'altres cultures que viuen a nostra població, a través de xerrades, tallers, etc.** Es tractaria d'informació sobre drets, serveis d'atenció, prevenció de la violència, etc.
11. **Donar un suport específic a les dones nouingudes per tal de facilitar la seva acollida i integració (per exemple, classes de català o castellà, orientació laboral, serveis bàsics, etc.).** Fer pressió per canviar la llei d'estrangeria si es donen situacions de discriminació vers les dones (es va apuntar que amb reagrupament familiar, que tradicionalment ha estat una via d'entrada de les dones, les persones reagrupades no tenien permís de treball i que això suposa una discriminació).

### ÀMBIT LABORAL

12. **Fer sensibilització al món empresarial** perquè les persones de recursos humans no discriminin a l'hora de fer la **selecció de personal**. Fer extensible aquesta sensibilització a d'altres àmbits, com les **condicions laborals** (sous, horaris, etc.).

## II. COMUNICACIÓ I PARTICIPACIÓ

13. **Que l'Ajuntament de Montornès utilitzi un llenguatge inclusiu i una imatge no sexista en la comunicació** de totes les seves àrees i departaments (que s'apliqui de manera transversal).
14. **Obrir espais de participació de la ciutadania en temes d'igualtat de gènere**, per poder fer arribar propostes i opinions quan s'impulsen campanyes de sensibilització o qualsevol altra actuació.
15. **Buscar nous canals per poder arribar a la gent que normalment no participa** i que no està tant sensibilitzada. Pel que fa a les associacions, anar a buscar les dones als espais on normalment es troben, com les AMPES, per fer arribar les propostes de manera més directa.

## III. AJUDES I SERVEIS

16. **Donar ajudes per al transport a persones que treballen fora del municipi**. Es va dir que les dones utilitzen més el transport públic en la mobilitat del seu dia a dia, fent equilibris per poder compaginar feina, família, cura de la llar, etc. Es va proposar fer un acord amb alguna empresa, com per exemple, Grífols.
17. **Oferir servei de cangur per a dones i homes que tenen fills/es a càrrec** per tal que puguin participar a tallers, xerrades o activitats diverses.

## ESPECÍFICS PER A DONES QUE HAN PATIT VIOLÈNCIA

18. Es van demanar més serveis específics en general per a dones que han patit violència masclista, com cases d'acollida, ajuts, etc. A àmbit local, es va parlar de, per una banda, crear una **xarxa de dones que han patit violència per donar suport a altres dones**, i per l'altra, fer **tallers d'apoderament**.

## IV. A QUI S'HAN D'ADREÇAR ELS SERVEIS D'IGUALTAT DE GÈNERE?

19. **Tenir en compte el col·lectiu LGBTI**, fer-ho visible, defensar els seus drets i fer un treball de lluita contra l'homofòbia. Quan es parla de violència en l'àmbit de la parella, tenir en present a vegades es pot tractar de parelles del mateix sexe.

- 20.** Hi va haver un debat sobre quin tractament havien de tenir els homes que es trobaven en situació de discriminació o maltractament: si necessitaven uns serveis específics o bé si les seves demandes ja quedaven cobertes i ateses pels serveis generals. En aquest punt no hi va haver acord. Amb el que hi va haver acord va ser amb el fet que **cal donar atenció a qualsevol persona, independentment del sexe.**

### **Propostes no consensuades**

---

Les propostes que es presenten en aquest apartat són accions proposades per petits grups però que no van comptar amb el suport de la resta de participants.

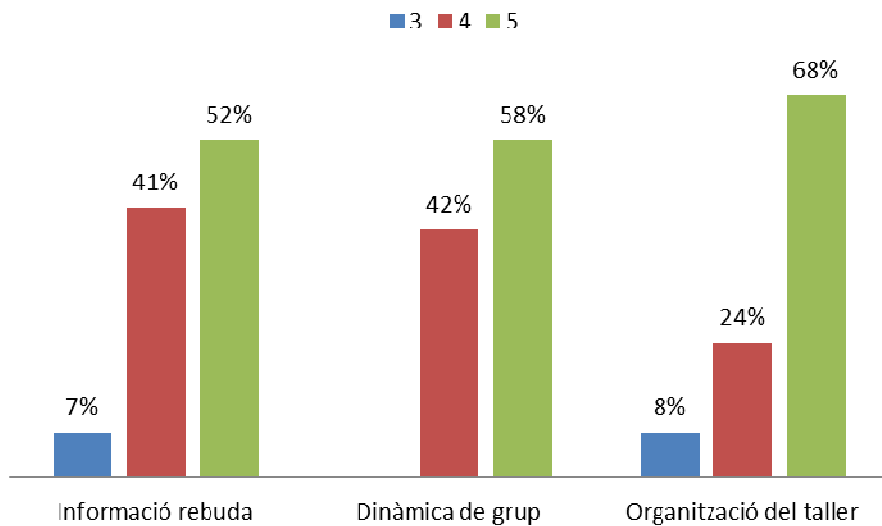
- 21.** Una persona va proposar posar més **control policial a la sortida i entrada de les escoles.** No hi va haver temps de posar-ho en comú.



### 3. AVALUACIÓ DEL TALLER

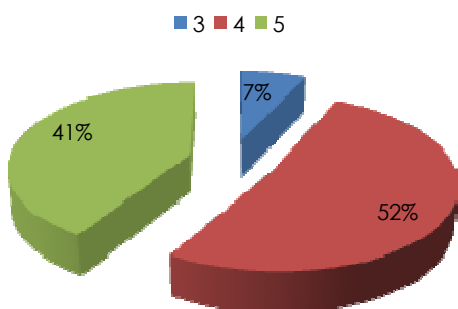
Al final del taller, es va distribuir un qüestionari de satisfacció per conèixer la valoració que feien els participants de la sessió de treball. Es van recollir 29 qüestionaris amb la següent valoració:

Els participants van **valorar positivament** el taller 2 sobre drets socials i benestar, tant pel què fa a la informació rebuda, com a la dinàmica de grup i l'organització. Gairebé la totalitat el van valorar amb un 4 o un 5 en una escala de l'1 al 5.

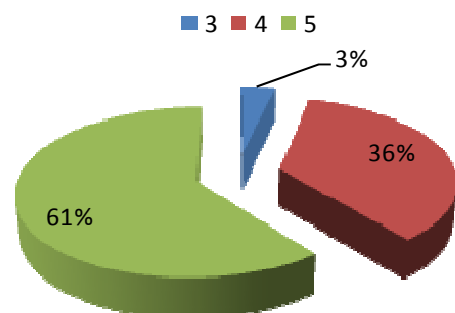


En relació a la valoració global del taller, tothom el valora positivament (el 97% el puntua entre un 4 i un 5 en una escala de l'1 al 5) i el 61% el valora molt positivament (amb la puntuació màxima). Quant a les expectatives generades, també són molt positives (el 93% ho valora en un 4 o un 5).

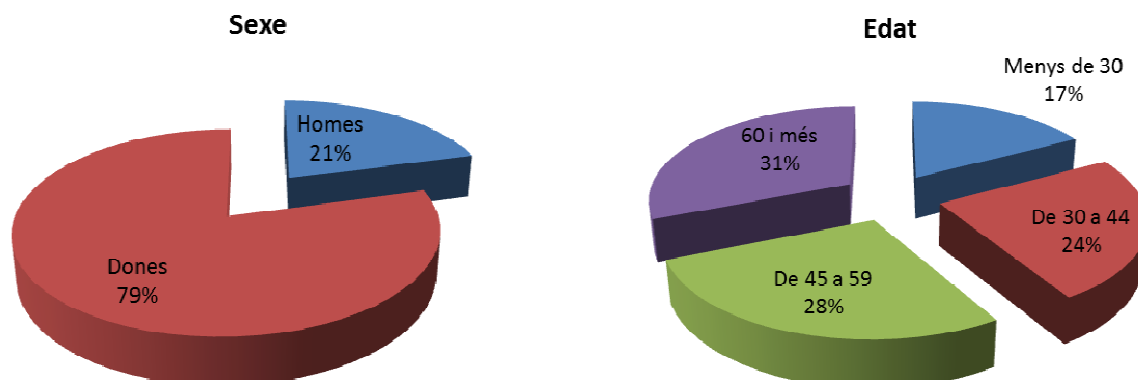
#### El taller ha complert les teves expectatives?



#### Valoració global



### Perfil de les persones que van respondre el qüestionari



### Propostes de millora

- Més temps o més sessions (3 aportacions)
- Tenir la informació prèviament al taller (2 aportacions)
- Separar els racons en aules diferents perquè no ressoni (2 aportacions)
- Diversificar els temes per poder treballar amb més detall